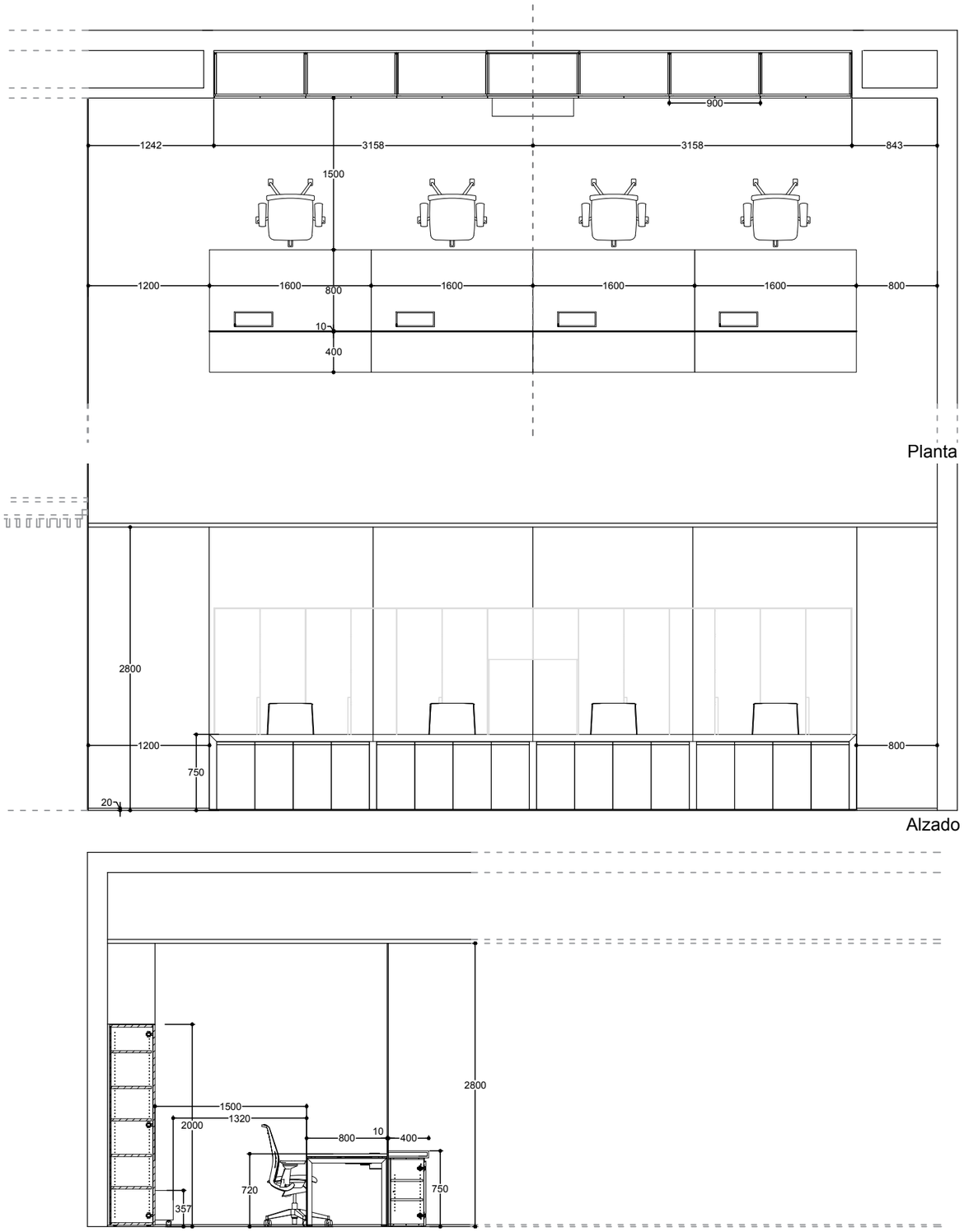
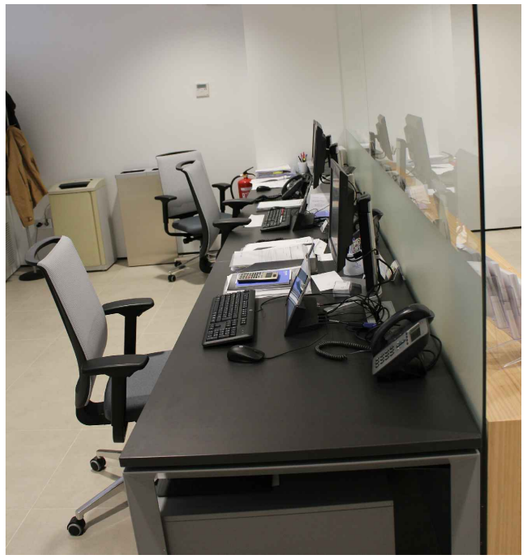
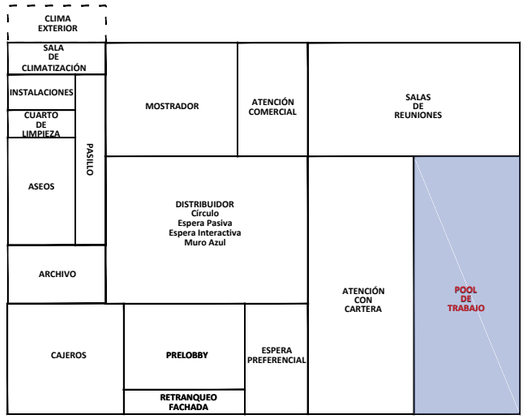
3.2.7. POOL DE TRABAJO (1/2)







Descripción

Dos de las principales singularidades del nuevo modelo comercial es la disociación entre lugar de trabajo y el de atención al cliente y la desaparición de puestos de atención asignados a empleados concretos.

Se concibe, por tanto, un ***pool de trabajo*** en donde se ubicarán todos los gestores, incluso el director y el subdirector, en un espacio funcional y diáfano desprovisto de jerarquizaciones y separaciones.

Al tener constancia de la presencia de un cliente determinado, su gestor lo recogerá en la zona de espera o se encontrará con él en el puesto de atención definido por el gestor de bienvenida.

Materiales y acabados
- Pavimentos
- Paramentos verticales
- Falsos techos

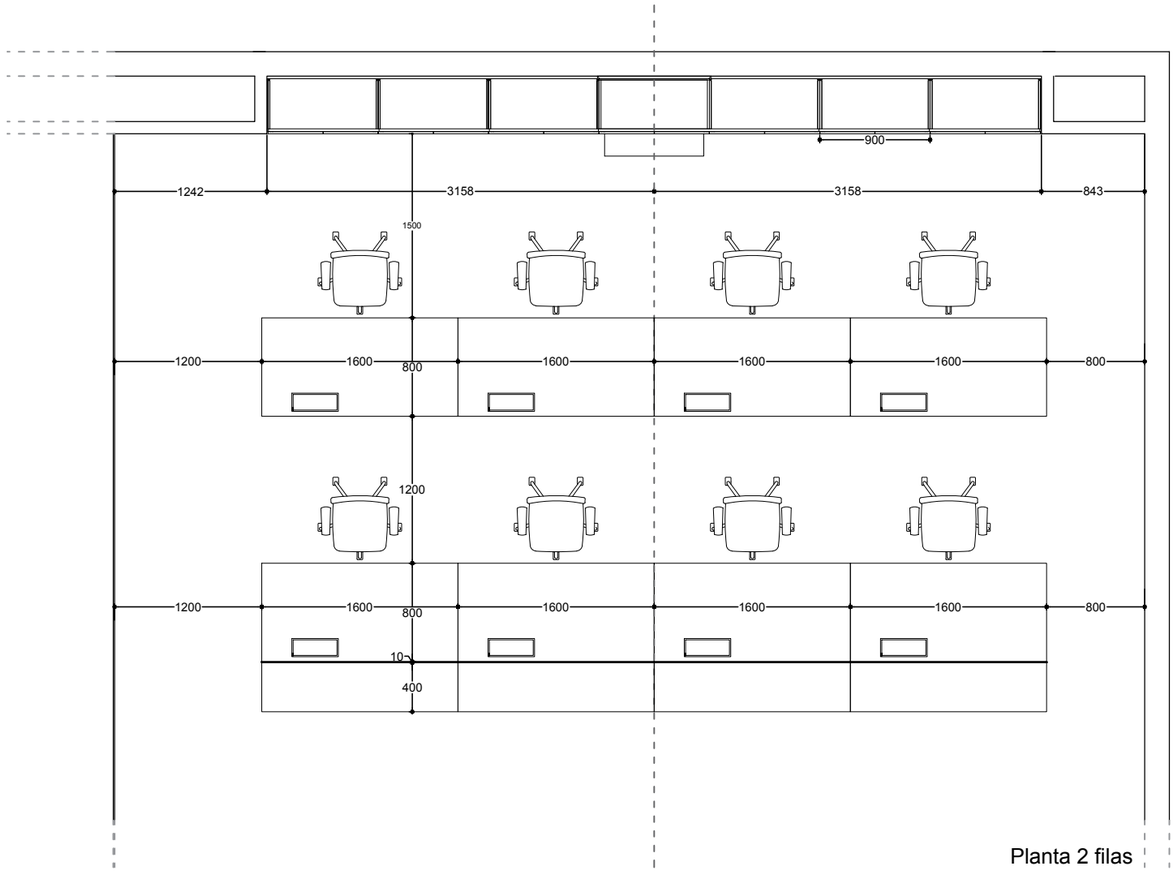
Mobiliario

Diferentes Configuraciones

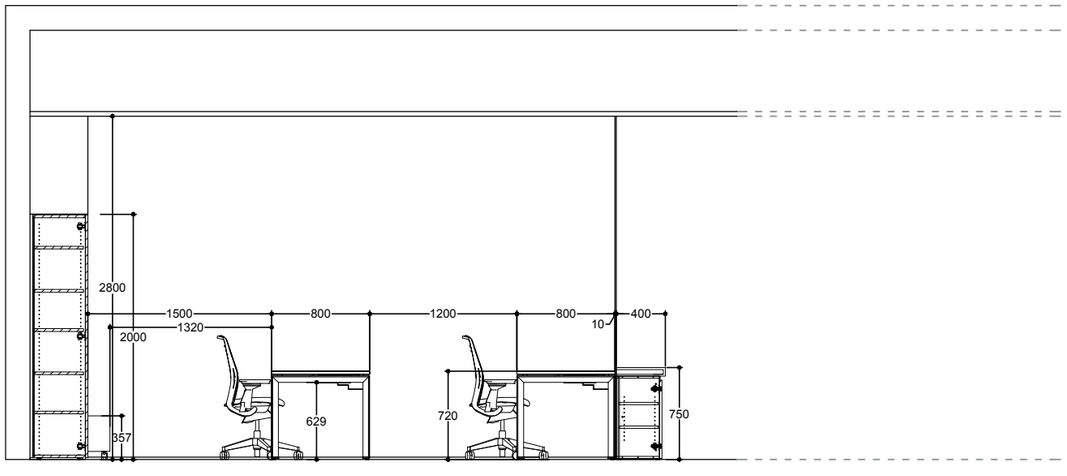
Equipos

Instalaciones
- Electricidad/Datos
- Iluminación

3.2.7. POOL DE TRABAJO (2/2)

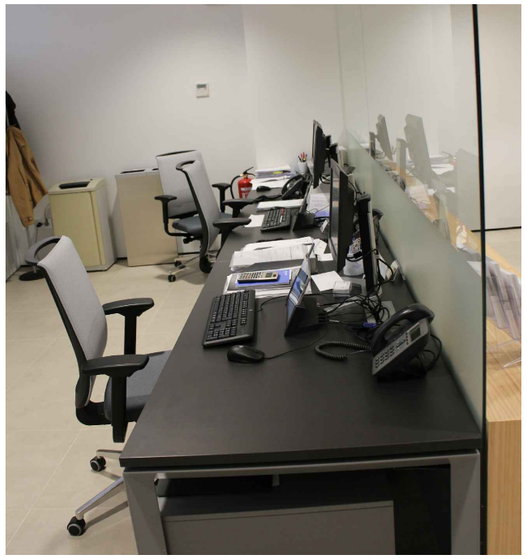


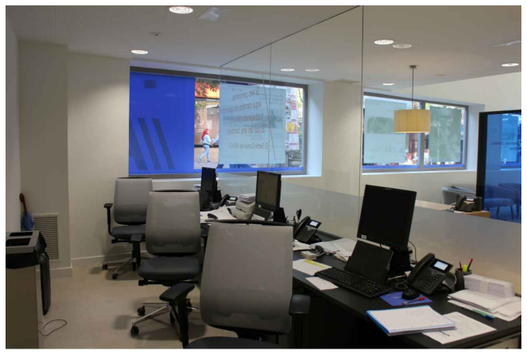
Planta 2 filas



Perfil 2 filas

E: 1/50





Diferentes Configuraciones

A la hora de conformar el espacio de Pool tendremos en cuenta los siguientes requisitos:

-- Se procurará que el número de puestos sea par.

-- Se optará por mesas de 1600 mm a no ser que no haya espacio suficiente, en ese caso se utilizarán mesas de 1400mm.

-- La impresora irá en medio del armario.

-- Dejaremos un espacio mínimo de paso de 800 mm a ambos lados del Pool.

-- En los laterales vistos de las mesas se colocará un faldón en dicho lateral.

-- El armario será simétrico teniendo los mismo módulos a un lado y al otro del eje que conforman las mesas de Pool.

-- La junta de la mesa auxiliar de café coincidirá con la del vidrio de separación.

-- A los vidrios de los extremos se les dará 5 mm más respecto al mobiliario.