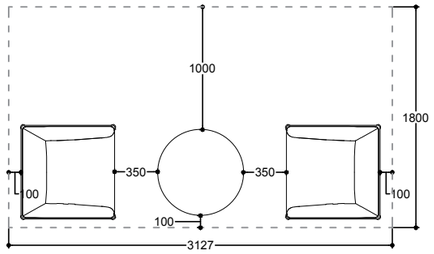
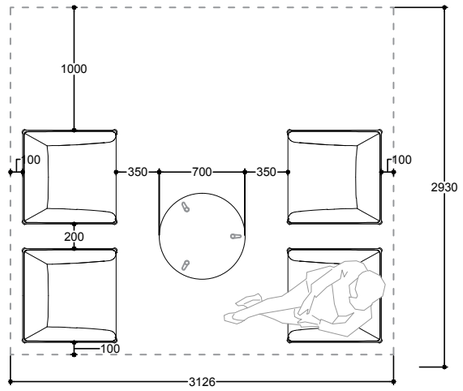
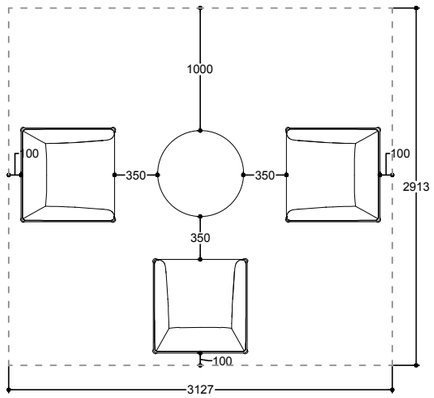
3.2.8. ESPERA PREFERENCIAL



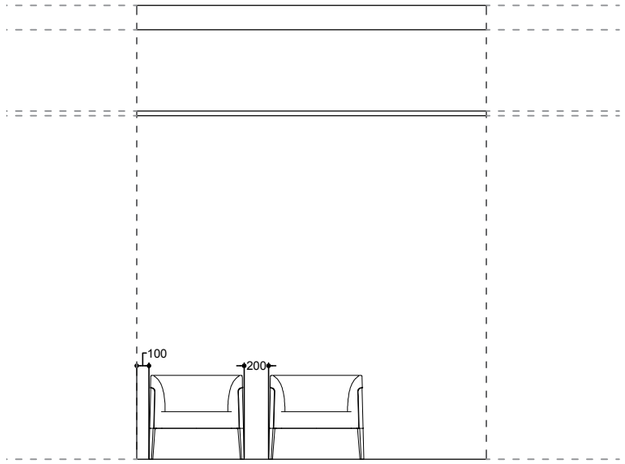
Planta 2 personas



Planta



Planta 3 personas

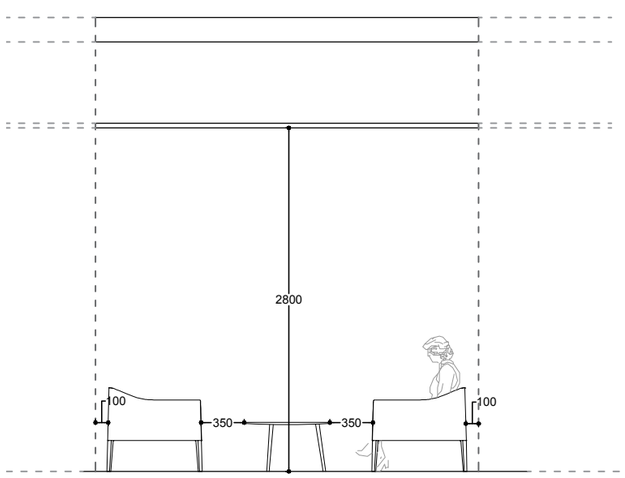


Alzado





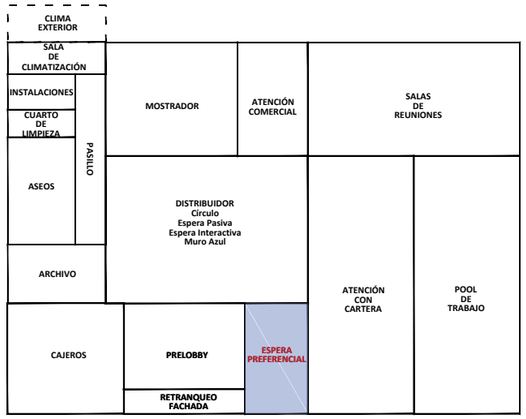
Malla metálica



E: 1/50

Perfil





Materiales y acabados

- Pavimentos
- Paramentos verticales
- Falsos techos

Mobiliario

Descripción

Se establecen pautas para facilitar el confort de las diferentes tipologías de clientes en función de las actividades que vayan a desarrollar y a la zona a la que se dirijan posteriormente.

En estas zonas de confluencia es vital la estrategia que se active para organizar con eficiencia el desalojo hacia las demás zonas interiores de la oficina.

Hay que tener en cuenta, además, que dicha confluencia la forman clientes con diferentes perfiles que llevan asociadas velocidades distintas.

En el acomodo de las mencionadas velocidades es importante el gestor de bienvenida.

Podríamos diferenciar entre tres tipos de espera:

-- Espera pasiva

-- Espera interactiva

-- Espera preferencial

La **espera preferencial** estará en la antesala de las zonas destinadas a la atención personalizada.

Denota una tipología de cliente que va a la oficina para recibir la atención de un gestor de cartera o especialista.

El distribuidor debería llevarlos a un espacio confortable y formal en el que esperar la llegada del gestor.

El objetivo es que cada vez más, esta tipología de cliente venga a horarios convenidos.

Según el espacio disponible dentro de la oficina nos encontraremos distintas configuraciones para 2,3 o 4 personas aunque siempre que sea posible se optará por la de 4.

Para dotar a este lugar de una mayor privacidad se coloca una malla metálica que lo separa visualmente de los espacios colindantes.