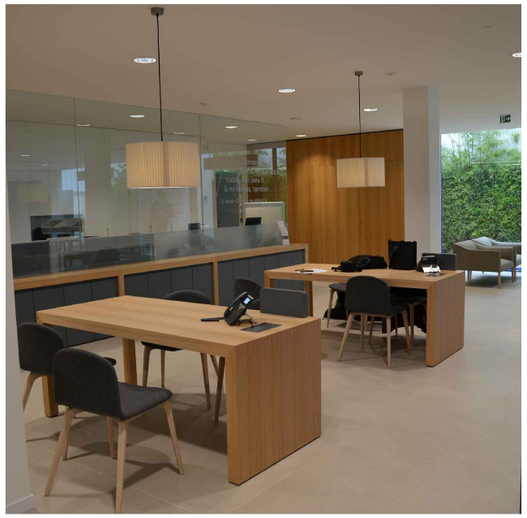
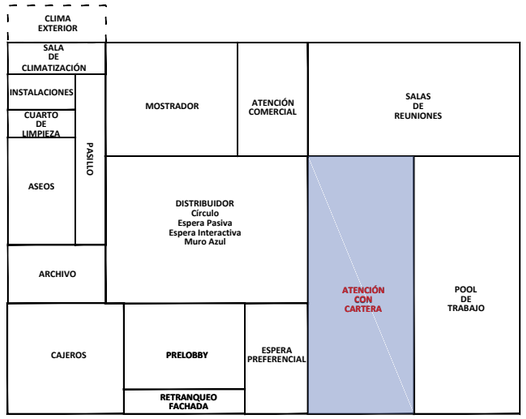
3.2.6. ATENCIÓN CON CARTERA (1/2)





Materiales y acabados
- Pavimentos
- Paramentos verticales
- Falsos techos

Mobiliario

Diferentes Configuraciones

Equipos

Instalaciones
- Electricidad/Datos
- Iluminación

Descripción

Debemos de entender la ***atención con cartera*** como un ámbito de atención personalizada.

Prevalece, ante todo, la generación de una atmósfera adecuada para las relaciones interpersonales y profesionales con estructuras abiertas y diáfanas.

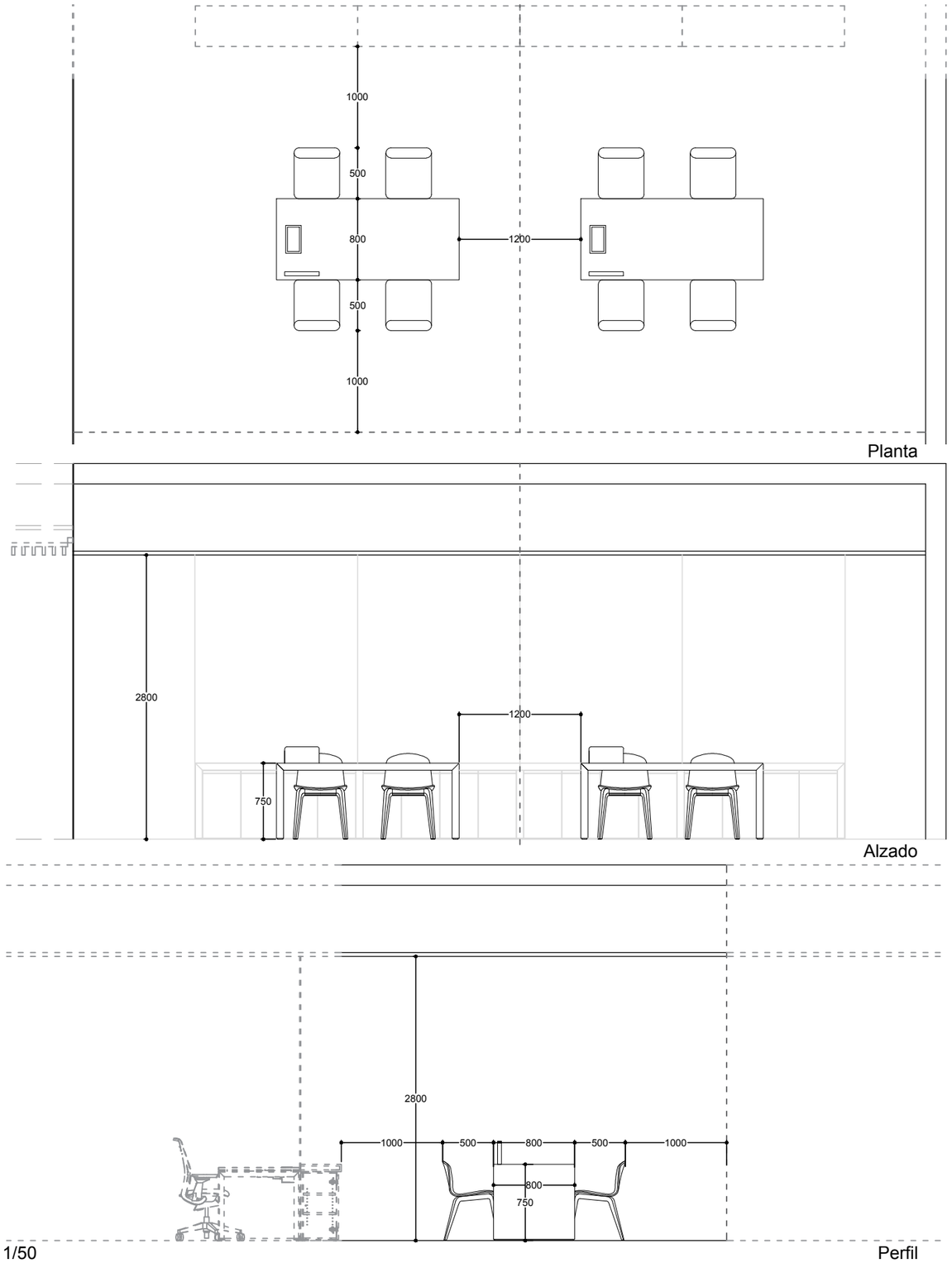
Empleados y clientes forman un colectivo que interacciona en una unidad espacial que los vincula en diferentes ambientes.

Serán ocupadas por lo general por lo que se conoce como **clientes carterizados,** a los que el banco les gestiona productos y servicios acordes con su perfil y que requieren un tiempo y un espacio de reserva, privacidad o intimidad adecuados.

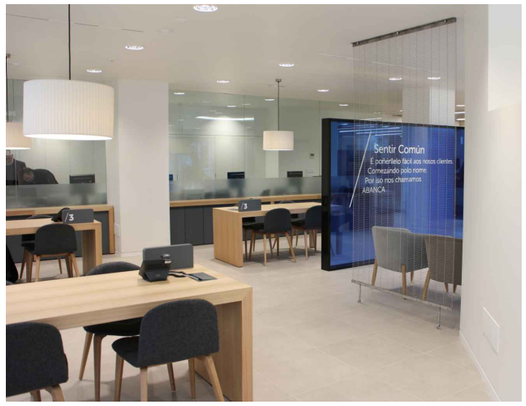
Su atención será efectuada, por gestores especializados en espacios privatizados, en función de la categoría de las gestiones que se realicen, ubicadas en zonas reservadas (de diferentes niveles y características), protegidas visual y sónicamente del distribuidor y las demás zonas de paso.

Los puestos destinados a banca privada y de empresa tendrán algún distintivo que los diferencie en el contexto de la zona general de atención a clientes.

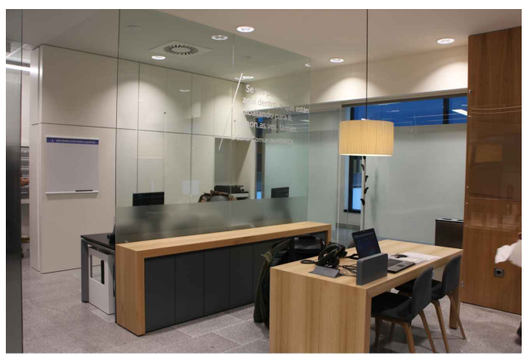
3.2.6. ATENCIÓN CON CARTERA (2/2)



E: 1/50







Diferentes Configuraciones

La zona de Atención con cartera se ubicará ligada al Pool y el número de mesas dependerá del programa que demande la tipología de oficina.

A la hora de diseñar este espacio habrá que tener en cuenta lo siguiente:

-- Se dejará espacio de paso a ambos lados de la mesa.

-- Dependiendo de la superficie que tengamos las mesas se colocarán paralelas o perpendiculares al Pool.

-- Se dejará un espacio mínimo entre las mesas para crear un ambiente de confidencialidad.

-- Nunca se ocupará el espacio de paso que viene delimitado por el Pool, es decir, nunca se llevarán las mesas más allá de la linea de la mesa auxiliar de café.

-- La parte maciza de la mesa irá hacia la zona principal de paso.

-- Cuando se coloce paralela al Pool las mesas se colocarán a partir del eje medio del Pool con la separación entre mesas que se indica en la parte gráfica.

-- La señalética se ubica en la zona maciza y según la mejor lectura de la misma a la hora de acceder al puesto.