# DECÁLOGO DE LIDERAZGO //ABANCA

1 **Enfocados en lo estratégico**
Elevo el punto de mira de mi área para mantenernos enfocados en las prioridades estratégicas.

2 **Flexibles**
Gestiono las prioridades de forma dinámica, reasignando los tiempos y recursos disponibles para generar el mayor valor agregado.

3 **Facilitando feedback**
Hablo de forma clara, honesta y directa, generando diálogo abierto y espacios de feedback.

4 **Generando autonomía**
Genero confianza en el equipo para asumir retos de forma autónoma, dando responsabilidad y ofreciendo orientación.

5 **Situando al cliente primero**
Pongo al cliente por delante en todas nuestras decisiones, aunque nos cueste un mayor esfuerzo personal.

6 **Siendo eficaces y rentables**
Fomento la visión de eficiencia y rentabilidad en todas las iniciativas, gestionando los riesgos.

7 **Aportando soluciones ágiles**
Primo las acciones rápidas y enfocadas a la solución antes que los grandes planteamientos que nos dan protagonismo.

8 **Generosos**
Actúo con espíritu generoso como administrador, que no propietario, de los recursos de mi equipo.

9 **Inconformistas**
Busco nuevas fronteras, no me conformo con lo que tenemos e impulso la evolución continua.

10 **Conscientes y empáticos**
Conozco mis emociones, soy consciente de mis reacciones y gestiono activamente su impacto en los demás.