
BEM-VINDO
AO ABANCA
//ABANCA
abanca.pt

ÍNDICE

1. Integración Deutsche Bank PCB Portugal
2. Nuestro proyecto en Portugal
3. Portugal en el Grupo ABANCA
4. Actualidad ABANCA



1. INTEGRACIÓN DEUTSCHE BANK PCB PORTUGAL

Completada con éxito en la **fecha prevista** (09/06/2019)
y sin impacto sobre el nivel de servicio a los clientes

ALCANCE

- 69.133 clientes
- 338.000 contratos
- 276.000.000 registros

100% calidad en 1.109 parámetros

COMUNICACIÓN CLIENTE

- 20 eventos con clientes
- 25% del tiempo de los gestores desde marzo destinado a integración

EQUIPO

- 430 personas
- 290.000 horas de trabajo

REBRANDING OFICINAS

- Equipo 100 personas
- 73 centros
- 2.500 soportes de marca

Otros ejemplos de las capacidades de ABANCA en procesos de integración 〉 + Banco Etcheverría + Pastor Servicios Financieros



No solo migramos a una nueva plataforma: iniciamos un nuevo proyecto **conservando fortalezas...**



INVERSIONES

1

Liderazgo en el mercado portugués (cuota mercado 35% fondos internacionales)

2

Arquitectura abierta con acceso a 856 fondos internacionales

3

Acuerdos con bancos y gestoras de primer nivel mundial (JP Morgan, Pimco...)

... y potenciando **capacidades** operativas...

TECNOLOGÍA

Desarrollo de **nuevos canales**

- ✓ Mobile banking
- ✓ Online banking
- ✓ Broker online

Surface y firma digital

Agilización y mejora de experiencia de cliente en proceso de contratación

Mejora de herramienta de **asesoramiento Openfinance**



... y de negocio

EMPRESAS

Impulso a la **financiación**:
confirming, factoring...

Oficinas y gestores **especializados**

Orientación **internacional**:
COMEX y soporte mercado ibérico

SEGUROS

Vida y no-vida:
unit-link, vivienda, autos, vida, salud





2. NUESTRO PROYECTO EN PORTUGAL

Gestionamos un **negocio de calidad** basado en **clientes de alto valor**

7.363
millones €
Volumen de negocio

4.065
millones €
Recursos de clientes

3.298
millones €
Crédito
3.662 millones € total activo

99% RETENCIÓN

79.000
Clientes

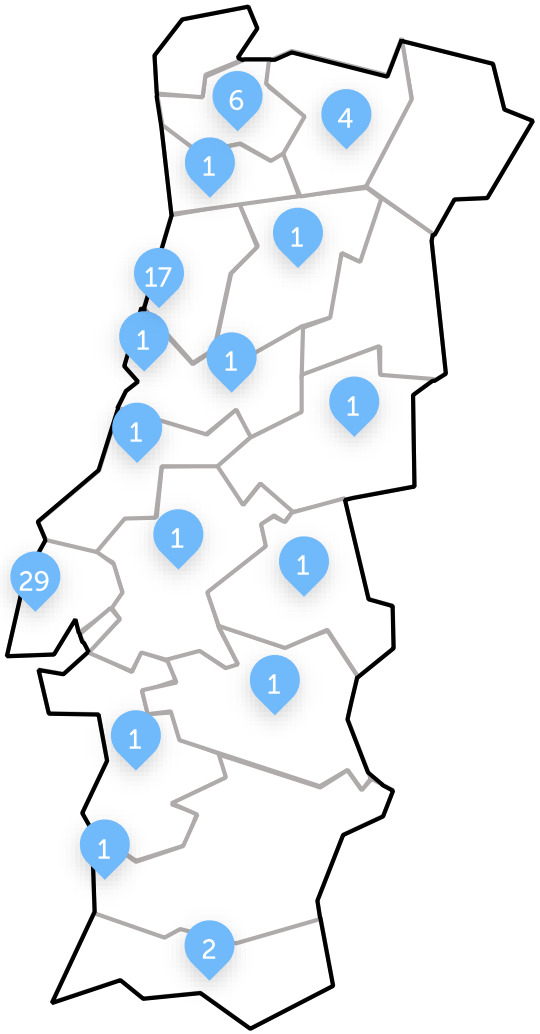
Estamos presentes en las **principales localidades y centros económicos** de Portugal



70
Puntos de venta Portugal

ABANCA
Private Banking
+
ABANCA
Empresas

1



//ABANCA

Talento local con autonomía y capacidad de decisión



500 colaboradores



Toma de **decisiones en Portugal**



Órganos de gobierno corporativo propios

+ PEDRO PIMENTA
Country Head

+ SERGIO TARRASON
Auditoria

+ NUNO LEAL
Sales

+ CLAUDIA FREITAS
Products

+ CRISTINA PEIXOTO
Client Dialogue

+ ANTÓNIO ALVES
Backoffice

+ GONÇALO LOPES
Processes, IT & PMO

+ JOÃO P. GOMES
Risk

+ TERESA PORTELA
Credit

+ SUSANA GOMES
Human Capital

+ RITA RENDEIRO
Legal

+ ROSENDO RODRIGUEZ
Finance



Queremos **crecer** y posicionarnos como **uno de los mejores bancos** de Portugal

OBJETIVOS DE NEGOCIO 2021

9.400	5.400	4.150	4.000
millones €	millones €	millones €	millones €
Volumen de negocio	Recursos de clientes	Activo	Crédito

3. PORTUGAL EN EL GRUPO ABANCA

Portugal es nuestro **mercado internacional** más importante desde hace **19 años**



Otros proyectos de ABANCA en Portugal

→ SOGEVINUS

5ª bodega por volumen de ventas y bodega de vino de Porto más antigua de Portugal (Kopke, fundada en 1639)

→ ABANCA SERVICIOS FINANCIEROS

3º financiera de punto de venta-hogar de Portugal



3. Portugal en el Grupo ABANCA

Portugal, mercado **prioritario a futuro** para ABANCA

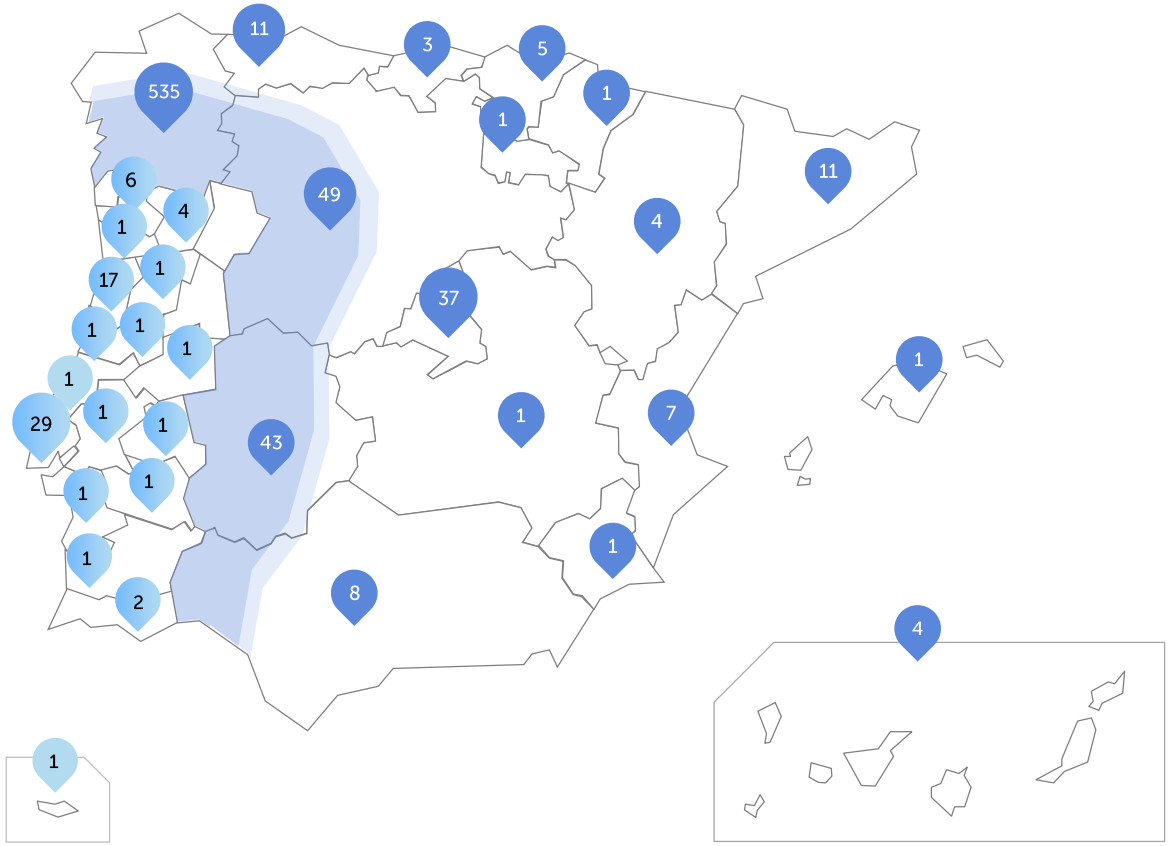
- Parte de nuestra estrategia de posicionamiento en el **mercado ibérico**
- Mercado natural por **interrelación económica con España**
- **Oportunidad de aprendizaje** para ABANCA: **mejores prácticas de banca privada** en Portugal aplicables a España
- Referencia **para crecimiento** en España

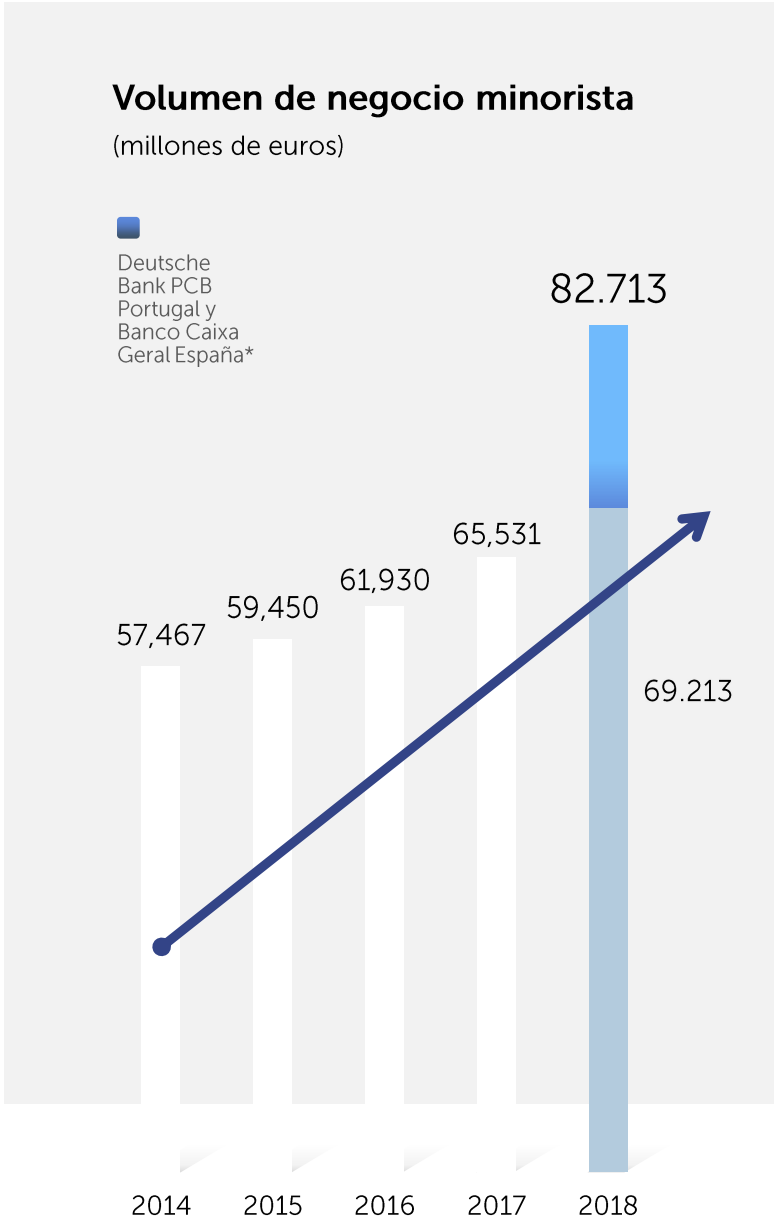
RESPUESTA INTEGRAL DE SERVICIOS FINANCIEROS Y ENFOQUE CROSS-BORDER

Crecemos en Portugal y España a través de operaciones estratégicas con **vocación ibérica**

70
Puntos de venta
Portugal

726
Oficinas
España





*Integración prevista para 2019.

//ABANCA

4. ACTUALIDAD ABANCA

Nuestros resultados nos confirman como una de las entidades más **rentables, dinámicas y solventes** del sector financiero español

DATOS DICIEMBRE 2018

430M€ beneficio neto

11,4% ROTE

58,5% cobertura activos improductivos

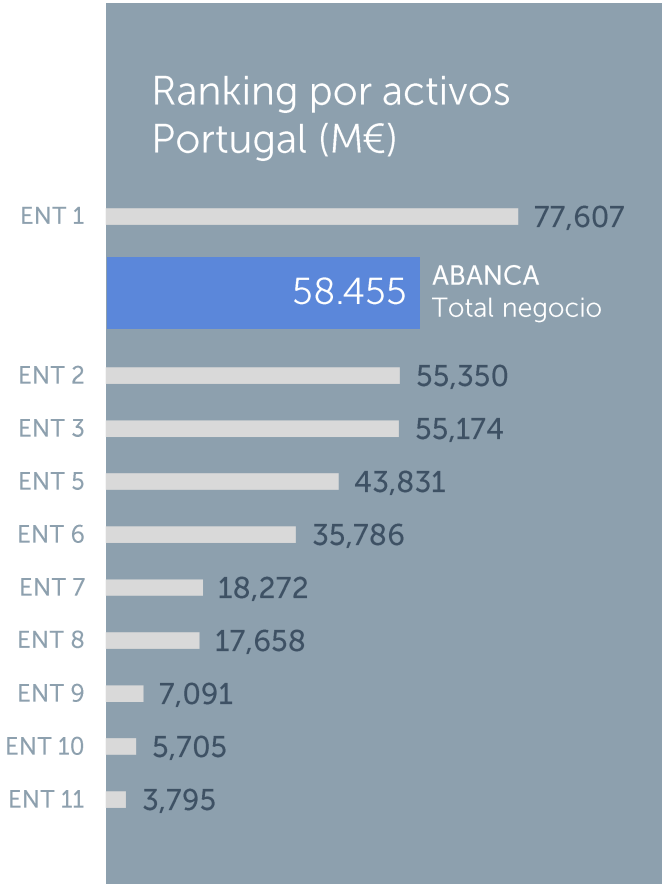
3,6% tasa de morosidad

-29,0% saldos dudosos

92,3% LTD

14,9% CET 1

614 pb Sobre requisitos de capital CET1



Las **agencias de rating** nos sitúan en **investment grade**



1ª ENTIDAD ESPAÑOLA
en el informe
"El pulso de la banca"
de Alvarez & Marsal (2018)

CRECIMIENTO	EFICIENCIA
RENTABILIDAD	RIESGO
SOLVENCIA	CAPITAL

ABANCA abrió con éxito el mercado europeo de deuda subordinada en 2019



- → Alta demanda: 2x volumen emitido
- → Colocación íntegra 4 horas
- → Gran número de inversores

Calificaciones en mejora continua

Rating entidad / Perspectiva

Investment grade

BBB (Low)
Positiva

DBRS Insight beyond the rating.

Investment grade

BBB-
Estable

FitchRatings

BB+
Estable

STANDARD & POOR'S RATINGS SERVICES
McGRAW HILL FINANCIAL

Ba2
Positiva

Moody's

//ABANCA

DISCLAIMER

> ABANCA Corporación Bancaria, S.A. ("ABANCA") advierte que este documento es meramente informativo, y debe utilizarse únicamente como complemento a la información disponible al público, excluyéndolo por tanto como base o fundamento para la realización de cualquier inversión, o como un acuerdo, compromiso u obligación legal de ABANCA con terceros.

> Su contenido puede basarse en datos e información resumida, no auditada, y no revisada o aprobada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores o cualquier otra autoridad nacional, por lo que en ningún momento constituye una oferta, obligación u asesoramiento sobre contrataciones, inversiones, compraventas de cualquier tipo de producto, instrumento o servicio financiero.

> Las opiniones, proyecciones o estimaciones que puedan estar contenidas en este documento constituyen una valoración de ABANCA a la fecha de su elaboración, pero en ningún caso pueden considerarse como una previsión de resultados, rendimientos o acontecimientos futuros.

> ABANCA, cualquier entidad de su grupo y sus directivos, empleados o administradores (los "Representantes") no responderán por las pérdidas, directas o indirectas, ocasionadas por el uso de la información aquí expuesta, por su inexactitud, así como por la actualización y/o modificación de dichos datos que pueda hacer ABANCA o sus Representantes a su conveniencia, pudiendo omitir total o parcialmente cualquiera de los elementos de este documento.

> El contenido de la presentación está regulado por la legislación española aplicable a la fecha de realización, por lo que no se entenderá vigente para otras jurisdicciones o en caso de modificaciones legales posteriores.

> Queda completamente prohibida la reproducción o distribución de este documento o extractos del mismo por cualquier medio sin la previa autorización de BANCA.



Internacional · Pessoal · Digital