

Microsoft

May 2023

1 Generative AI

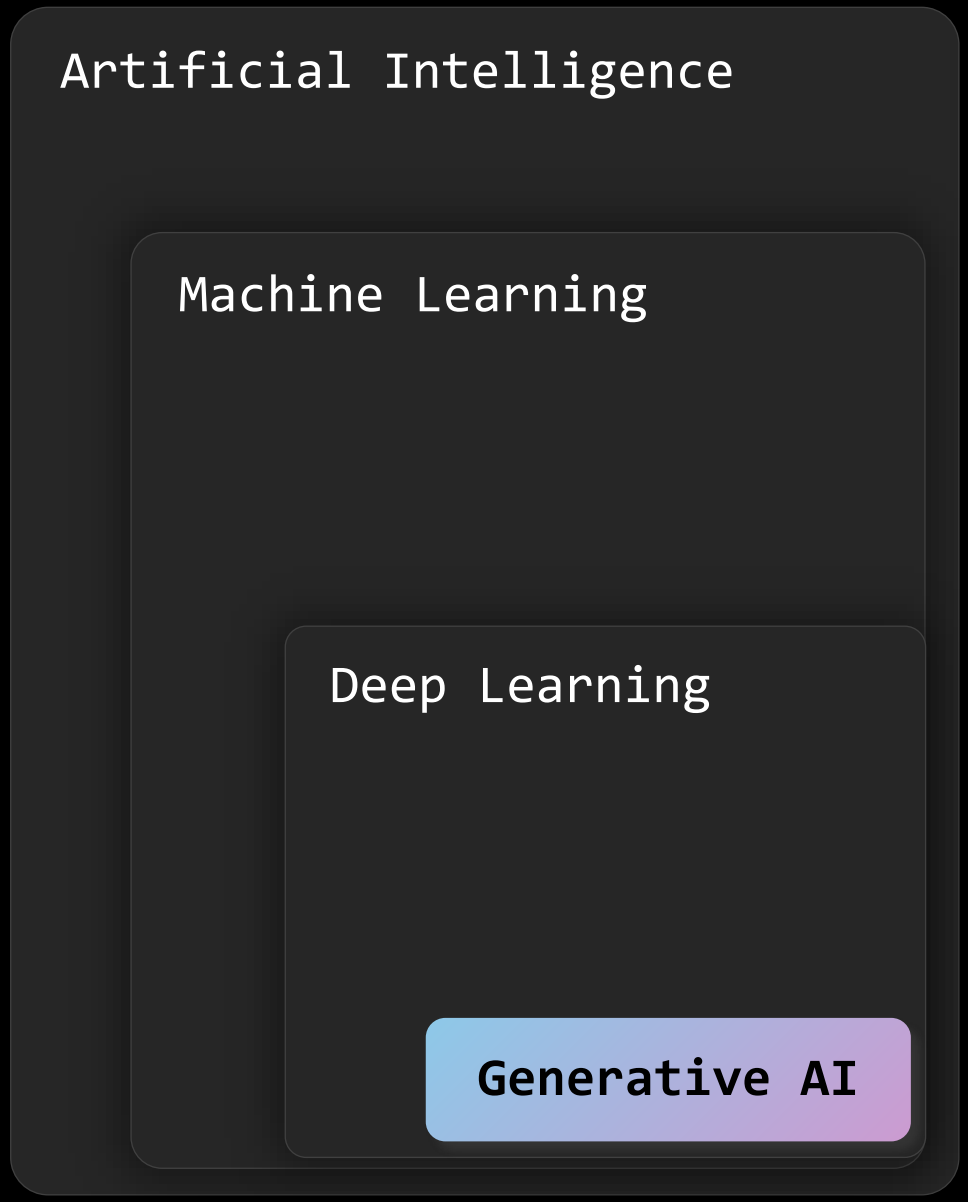
2 Microsoft + OpenAI

3 What can GPT do?

4 Enterprise use & scenarios

5 Microsoft Copilot

1 Generative AI



1956

Artificial Intelligence

The field of computer science that seeks to create intelligent machines that can replicate or exceed human intelligence

1997

Machine Learning

Subset of AI that enables machines to learn from existing data and improve upon that data to make decisions or predictions

2017

Deep Learning

A machine learning technique in which layers of neural networks are used to process data and make decisions

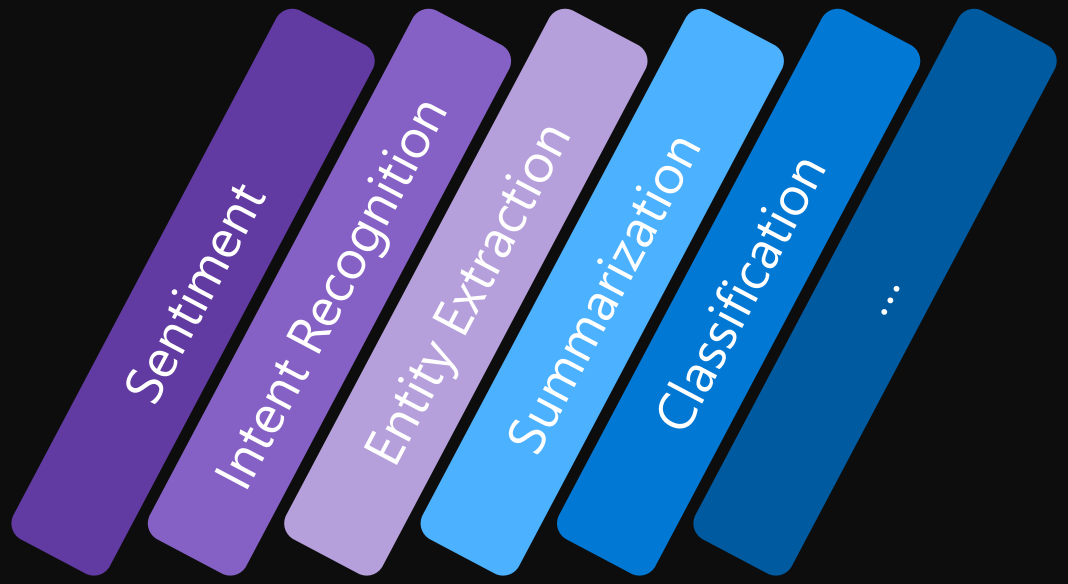
2021

Generative AI

Create new written, visual, and auditory content given prompts or existing data

Why is Generative AI different?

Typical ML for NLP



- One model per capability
- Lots of data to train
- Highly optimized for use case

OpenAI GPT

Sentiment
Intent Recognition
Entity Extraction
Summarization
Q&A
Style transfer
Rewriting
Code generation
...

Single large model for all use cases
Describe in «human language» what you want it to do

Now



Future

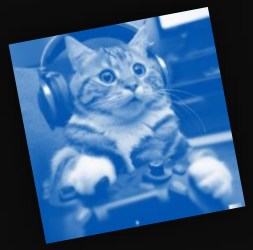


Text



LLMs

Large Language Model



Text





What would happen if the strings were cut?

The balloons would fly away.

2



Microsoft

+



OpenAI



Ensure that artificial general intelligence (AGI) benefits humanity.



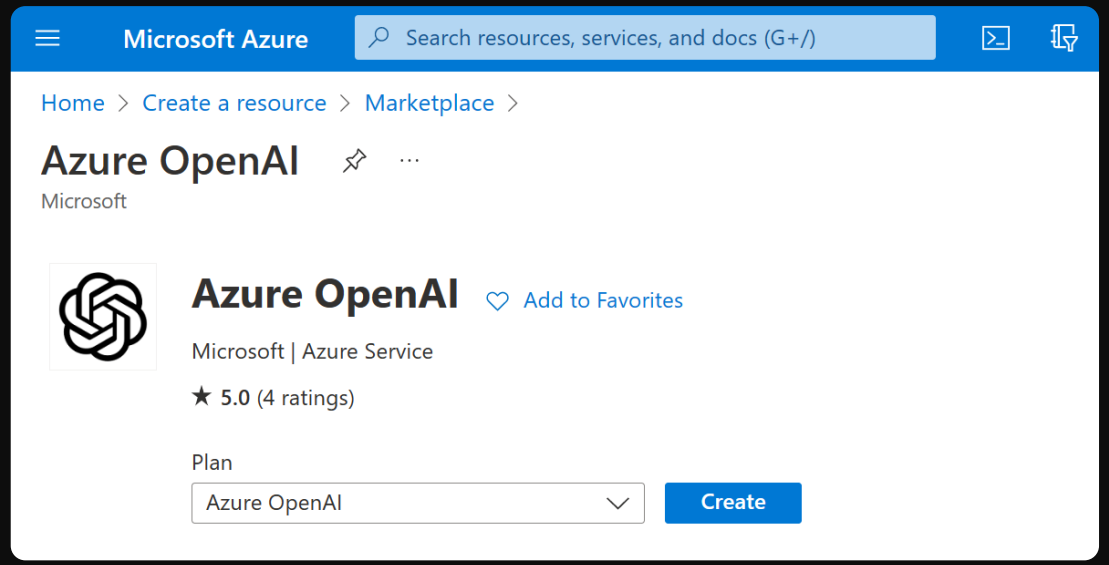


Empower every person and organization on the planet to achieve more

OpenAI + Microsoft

2019

Azure OpenAI





Azure OpenAI

Microsoft Cloud
Runs on trust

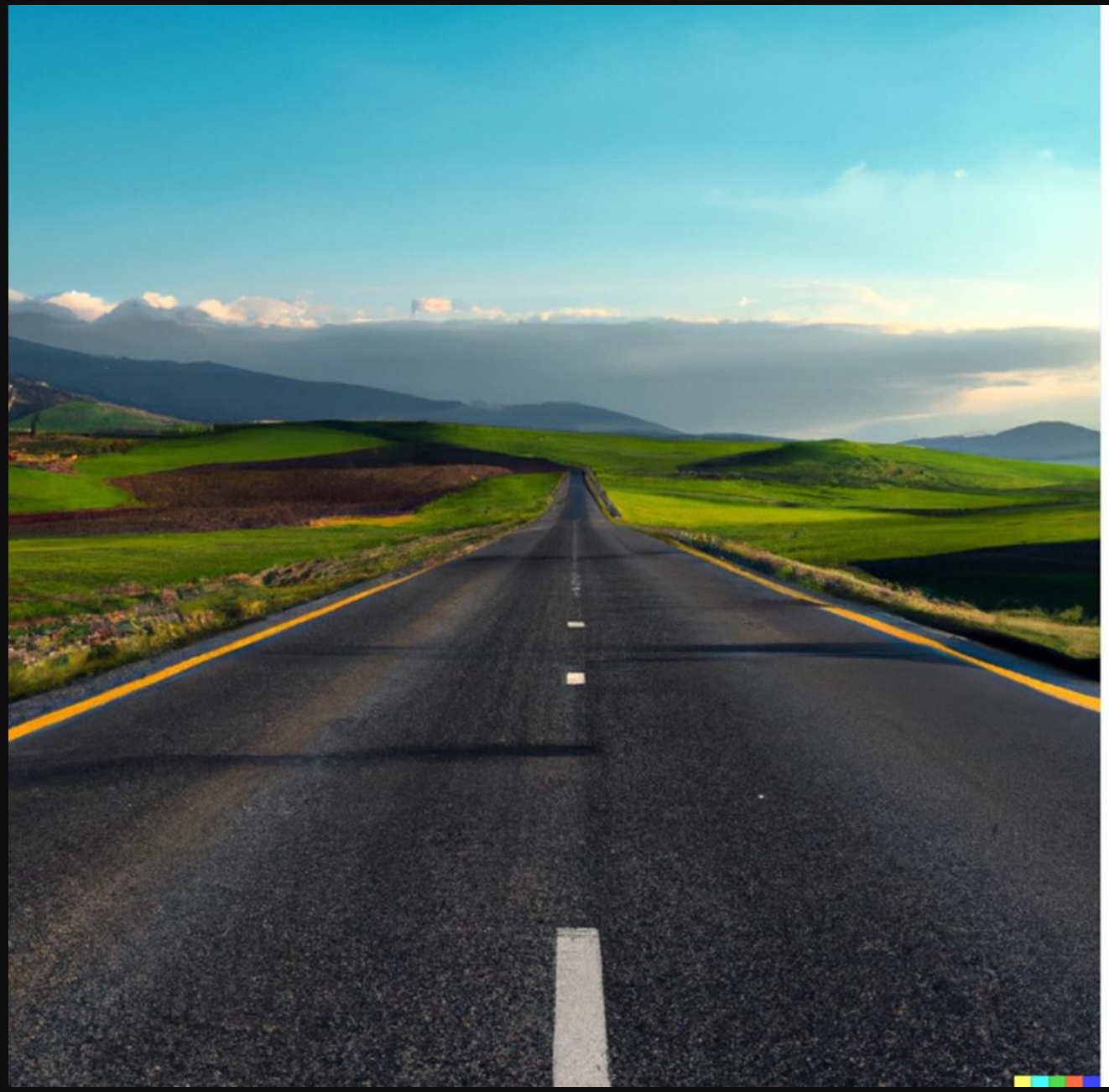
Your data is your data

Your data from any fine-tuning is not used to train the foundation AI models

Your data is protected by the most comprehensive enterprise compliance and security controls

3 What can GPT do?

Imagen



“A lanscape photography of a highway in a green field with mountains in the distant, realistic”

DH

“un gato jugando a videojuegos online y teniendo problemas de red”




Sentir Común
Es ponérselo fácil a nuestros clientes.
Empezando por el nombre.
Por eso nos llamamos
ABANCA
SEGUROS
ON • OFF
Enciende


SEGUROS
ON • OFF
Enciende




//ABANCA


//ABANCA


//ABANCA

Texto (LLMs)

Process text

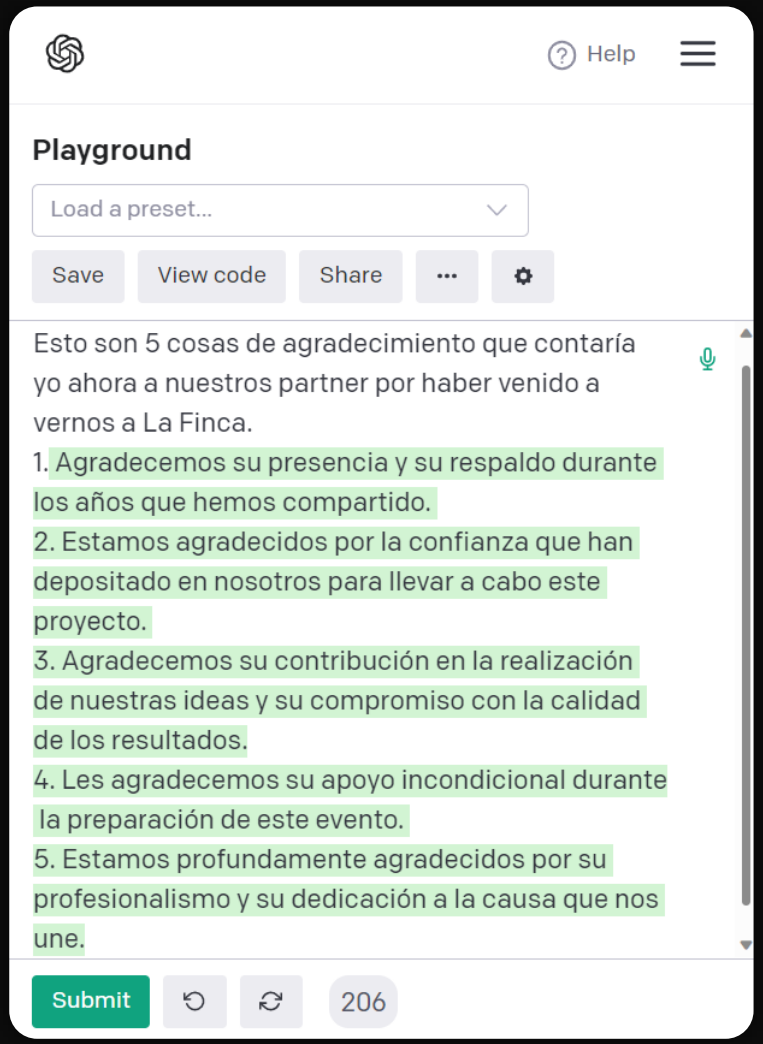
Generate responses

Summarize

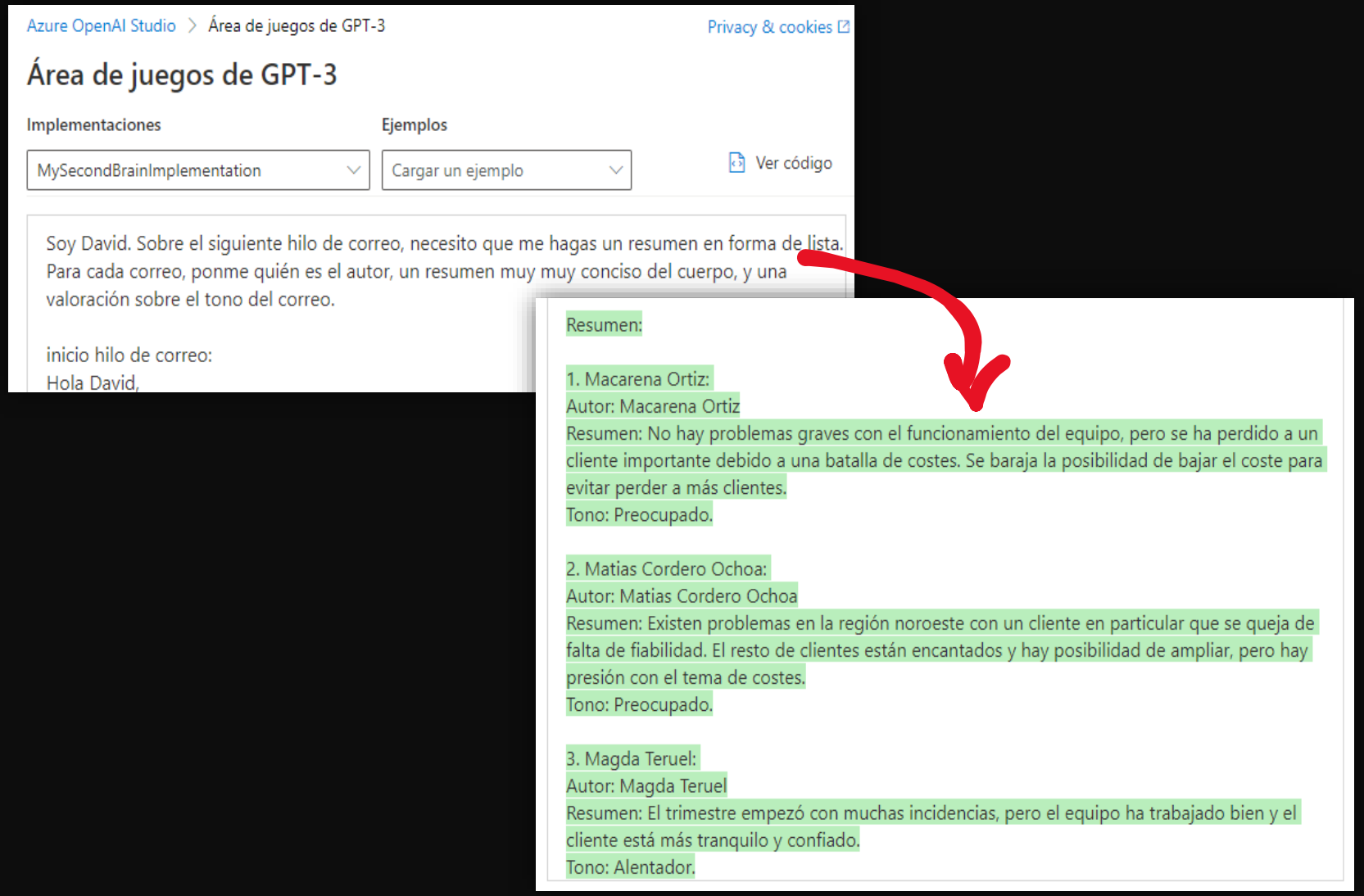
Explain

Structure / unstructured

Etc.



Extremely simple case


Azure OpenAI Studio
Área de juegos de GPT-3
Privacy & cookies
Área de juegos de GPT-3
Implementaciones
Ejemplos
MySecondBrainImplementation
Cargar un ejemplo
Ver código
Soy David. Sobre el siguiente hilo de correo, necesito que me hagas un resumen en forma de lista. Para cada correo, ponme quién es el autor, un resumen muy muy conciso del cuerpo, y una valoración sobre el tono del correo.
inicio hilo de correo:
Hola David,
Resumen:
1. Macarena Ortiz:
Autor: Macarena Ortiz
Resumen: No hay problemas graves con el funcionamiento del equipo, pero se ha perdido a un cliente importante debido a una batalla de costes. Se baraja la posibilidad de bajar el coste para evitar perder a más clientes.
Tono: Preocupado.
2. Matias Cordero Ochoa:
Autor: Matias Cordero Ochoa
Resumen: Existen problemas en la región noroeste con un cliente en particular que se queja de falta de fiabilidad. El resto de clientes están encantados y hay posibilidad de ampliar, pero hay presión con el tema de costes.
Tono: Preocupado.
3. Magda Teruel:
Autor: Magda Teruel
Resumen: El trimestre empezó con muchas incidencias, pero el equipo ha trabajado bien y el cliente está más tranquilo y confiado.
Tono: Alentador.

Azure OpenAI Studio > Área de juegos de GPT-3

Privacy & cookies

Área de juegos de GPT-3

Implementaciones

MySecondBrainImplementation

Ejemplos

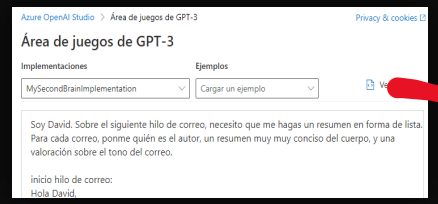
Cargar un ejemplo

Ver código

Soy David. Sobre el siguiente hilo de correo, necesito que me hagas un resumen en forma de lista. Para cada correo, ponme quién es el autor, un resumen muy muy conciso del cuerpo, y una valoración sobre el tono del correo.

inicio hilo de correo:
Hola David,

Simple, natural language prompt



Resumen:

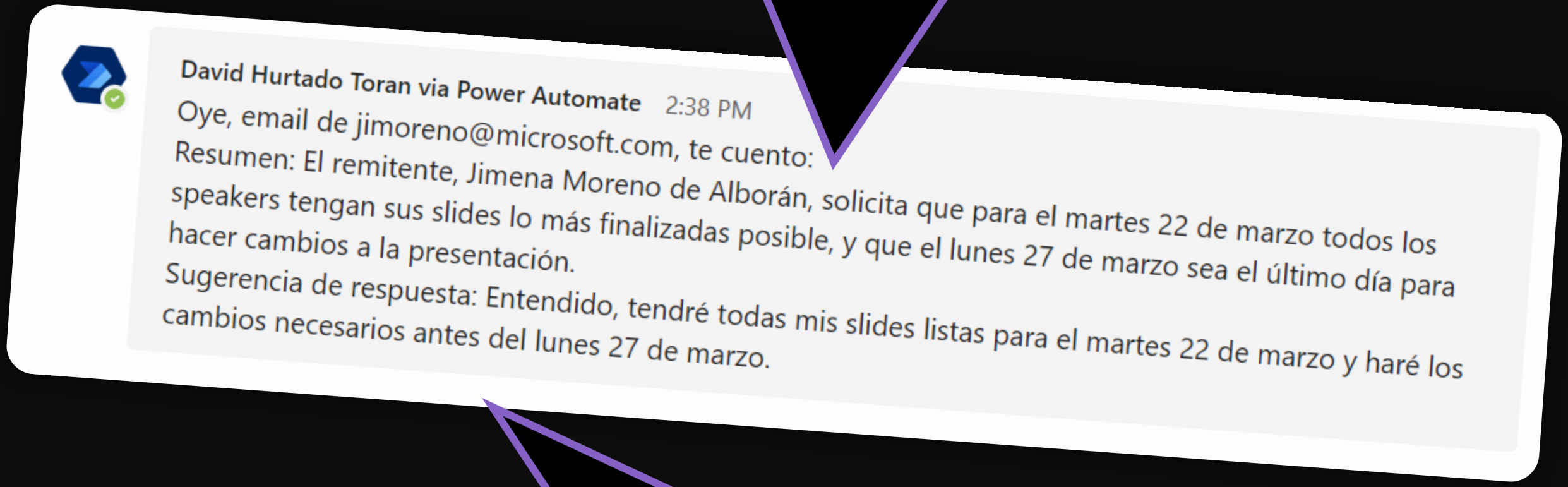
1. Macarena Ortiz:
Autor: Macarena Ortiz
Resumen: No hay problemas graves con el funcionamiento del equipo, pero se ha perdido a un cliente importante debido a una batalla de costes. Se baraja la posibilidad de bajar el coste para evitar perder a más clientes.
Tono: Preocupado.

2. Matias Cordero Ochoa:
Autor: Matias Cordero Ochoa
Resumen: Existen problemas en la región noroeste con un cliente en particular que se queja de falta de fiabilidad. El resto de clientes están encantados y hay posibilidad de ampliar, pero hay presión con el tema de costes.
Tono: Preocupado.

3. Magda Teruel:
Autor: Magda Teruel
Resumen: El trimestre empezó con muchas incidencias, pero el equipo ha trabajado bien y el cliente está más tranquilo y confiado.
Tono: Alentador.

Results including summarization, structure, order, sentiment analysis, etc.

Email summarization, only if the sender asks something directly to me



Response suggestion

Custom reasoning case

« Ver todos los productos

Tarjetas

Buscar un producto



Tarjeta de crédito Tú

La tarjeta Tú y tu app de banca móvil es todo lo que necesitas para organizar tus pagos de la forma que quieras, **aplazando las compras** o sacando dinero de un cajero como si fuese una tarjeta de débito.

Solicítala »

Más información »

» Descubre todas las ventajas de las tarjetas ABANCA



Tarjeta Tú NX

Esta es tu tarjeta de débito si tienes entre 12 y 34 años. Es una tarjeta **totalmente gratuita**, con la que podrás realizar hasta cinco retiradas de dinero al mes, sin comisiones, en **cualquier cajero del mundo**. Recuerda que algunos bancos podrían cobrarte por usar su cajero, ¡no nosotros! Además disfrutarás de **descuentos** en gasolineras Galp y en cientos de establecimientos con el programa Privilegios EURO 6000.

Más información »

» Descuentos, promociones, seguros gratuitos, ¡y mucho más!

» ¿Lo tienes claro? Solicítala

Completions playground

Deployments

MySecondBrainImplementation

Examples

Load an example

View code

Aquí está la información sobre nuestra oferta de tarjetas. Quiero que me ofrezcas una explicación muy concisa de cada una, con una frase corta, en forma de lista numerada.

Información:

Tarjeta de crédito Tú
La tarjeta Tú y tu app de banca móvil es todo lo que necesitas para organizar tus pagos de la forma que quieras, aplazando las compras o sacando dinero de un cajero como si fuese una tarjeta de débito.

Tarjeta Tú NX
Esta es tu tarjeta de débito si tienes entre 12 y 34 años. Es una tarjeta totalmente gratuita, con la que podrás realizar hasta cinco retiradas de dinero al mes, sin comisiones, en cualquier cajero del mundo. Recuerda que algunos bancos podrían cobrarte por usar su cajero, ¡no nosotros! Además disfrutarás de descuentos en gasolineras Galp y en cientos de establecimientos con el programa Privilegios EURO 6000.

Parameters

Temperature 1

Max length (tokens) 1270

Stop sequences

Stop sequences

Top probabilities 0.5

Frequency penalty 0

Presence penalty 0

Best of 1

gastes lo que gastes. Además obtendrás un 4% de descuento en gasolineras Galp.

Tarjeta de crédito Visa Oro
Con la tarjeta de crédito VISA Oro podrás aplazar el pago de tus compras como mejor te convenga. Además, te proporciona un plus de prestigio y seguridad al incorporar una amplia gama de servicios y seguros gratuitos.

Tarjeta Dorada Renfe
Todo lo que puedes necesitar de una tarjeta de débito que te permite operar en comercios, a través de internet o retirar dinero en cajeros de todo el mundo y, además, ¡descuentos en billetes de tren!

1. La tarjeta Tú y tu app de banca móvil te permiten organizar tus pagos como quieras.
2. La tarjeta Tú NX es una tarjeta de débito gratuita para jóvenes de 12 a 34 años.
3. Las tarjetas Prepago, Regalo y Virtual te permiten comprar sin preocupaciones.
4. La tarjeta de crédito Visa Proyecta te permite elegir la cuota mensual que prefieras.
5. La tarjeta Visa Débito te permite comprar y disponer de efectivo en todo el mundo.
6. La tarjeta de crédito Visa Clip te permite modificar tu cuota mensual cuando quieras.
7. La tarjeta de crédito Visa Oro te proporciona un plus de prestigio y seguridad.
8. La tarjeta Dorada Renfe te ofrece descuentos en billetes de tren.

Generate

Tokens: 1190

Parameters

Temperature 1

Max length (tokens) 1270

Stop sequences

Stop sequences

Top probabilities 0.5

Frequency penalty 0

Presence penalty 0

Best of 1

Tarjeta Dorada Renfe

Todo lo que puedes necesitar de una tarjeta de débito que te permite operar en comercios, a través de internet o retirar dinero en cajeros de todo el mundo y, además, ¡descuentos en billetes de tren!

1. La tarjeta Tú y tu app de banca móvil te permiten organizar tus pagos como quieras.
2. La tarjeta Tú NX es una tarjeta de débito gratuita para jóvenes de 12 a 34 años.
3. Las tarjetas Prepago, Regalo y Virtual te permiten comprar sin preocupaciones.
4. La tarjeta de crédito Visa Proyecta te permite elegir la cuota mensual que prefieras.
5. La tarjeta Visa Débito te permite comprar y disponer de efectivo en todo el mundo.
6. La tarjeta de crédito Visa Clip te permite modificar tu cuota mensual cuando quieras.
7. La tarjeta de crédito Visa Oro te proporciona un plus de prestigio y seguridad.
8. La tarjeta Dorada Renfe te ofrece descuentos en billetes de tren.

Generate

Tokens: 1190

Ahora necesito un razonamiento sobre cuál es la mejor opción de tarjeta para una clienta, Laura Salafranca. Datos:
- Nombre: Laura Salafranca.
- Edad: 19
- Ingresos: bajos, variables
- Tipo de trabajo: por cuenta propia
- Casa: hipoteca alta.

En base a los datos proporcionados, la mejor opción de tarjeta para Laura Salafranca es la tarjeta Tú NX. Esta tarjeta de débito es gratuita para jóvenes de 12 a 34 años, lo que la hace ideal para Laura. Además, le permitirá realizar hasta cinco retiradas de dinero al mes sin comisiones, en cualquier cajero del mundo. Esto le ayudará a controlar sus gastos y ahorrar dinero, lo que es ideal para alguien con ingresos bajos y variables. Además, disfrutará de descuentos en gasolineras Galp y en cientos de establecimientos con el programa Privilegios EURO 6000.

Ahora necesito un razonamiento sobre cuál es la mejor opción de tarjeta para una clienta, Laura Salafranca. Datos:
- Nombre: Laura Salafranca.
- Edad: 45
- Ingresos: bajos, variables
- Tipo de trabajo: por cuenta propia
- Casa: hipoteca alta.

En base a los datos proporcionados, la mejor opción de tarjeta para Laura Salafranca es la tarjeta de crédito Visa Proyecta. Esta tarjeta le permitirá elegir la cuota mensual que mejor se adapte a sus ingresos variables, además de aplazar el pago de sus compras. Esto le ayudará a controlar sus gastos y a ahorrar dinero para su hipoteca.

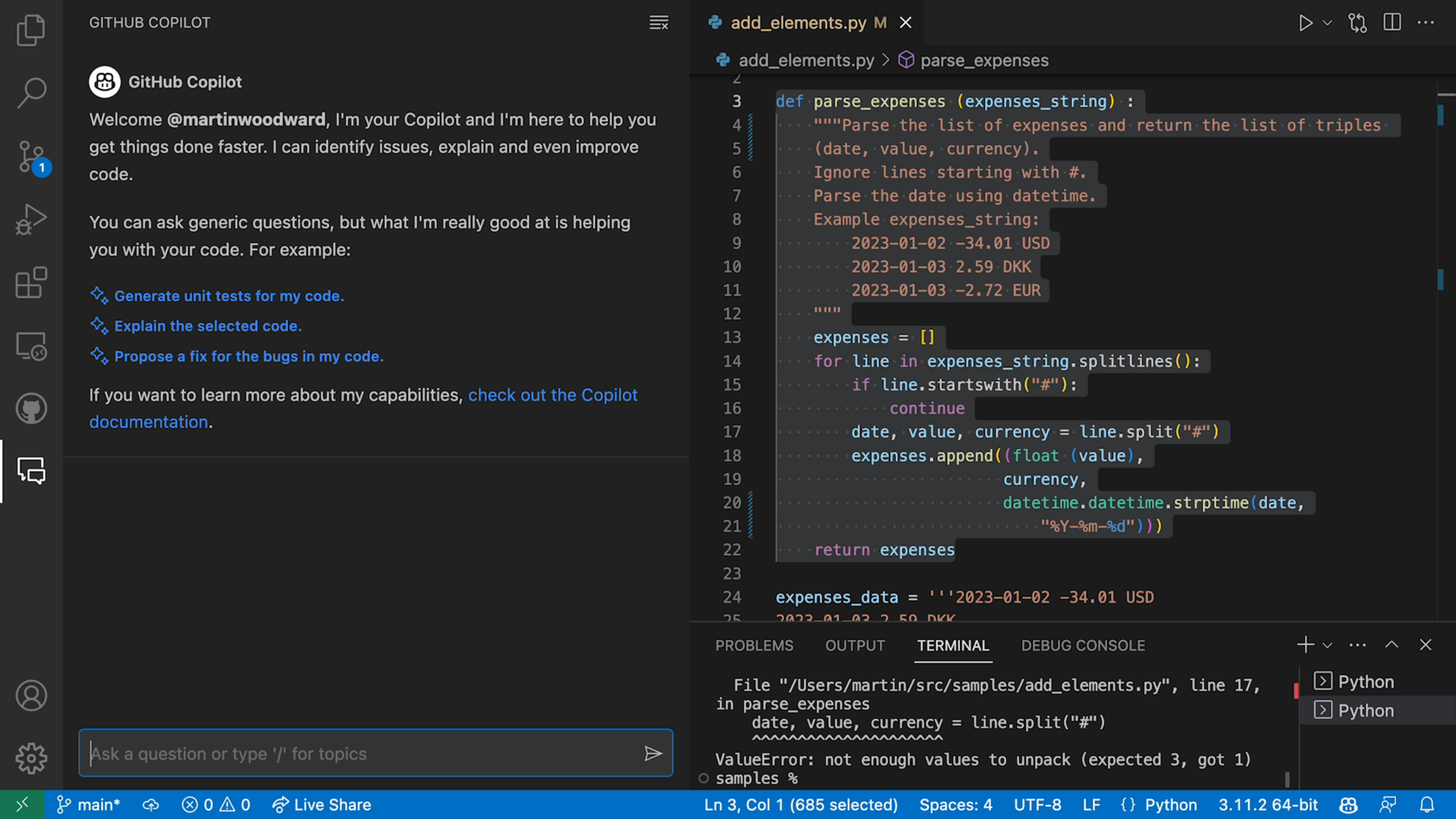
Ahora necesito un razonamiento sobre cuál es la mejor opción de tarjeta para una clienta, Laura Salafranca. Datos:
- Nombre: Laura Salafranca.
- Edad: 30
- Ingresos: fijos
- Tipo de trabajo: por cuenta ajena, contrato indefinido
- Casa: propia, sin hipoteca

En base a los datos de Laura Salafranca, la mejor opción de tarjeta para ella sería la tarjeta de crédito Visa Oro. Esta tarjeta le proporcionará un plus de prestigio y seguridad, así como una amplia gama de servicios y seguros gratuitos. Además, le permitirá aplazar el pago de sus compras como mejor le convenga.

Codex

```
    screenshot = ImageGrab.grab()
    # Convert to text
    text = image_to_string(screenshot)
    # Parse text for email addresses
    emails = re.findall(r'[\w\.-]+@[\w\.-]+', text)
    return emails

def validate(addresses) :
    
```


GITHUB COPILOT
GitHub Copilot
Welcome @martinwoodward, I'm your Copilot and I'm here to help you get things done faster. I can identify issues, explain and even improve code.
You can ask generic questions, but what I'm really good at is helping you with your code. For example:
Generate unit tests for my code.
Explain the selected code.
Propose a fix for the bugs in my code.
If you want to learn more about my capabilities, check out the Copilot documentation.
Ask a question or type '/' for topics
add_elements.py M
add_elements.py > parse_expenses
def parse_expenses (expenses_string) :
"""Parse the list of expenses and return the list of triples
(date, value, currency).
Ignore lines starting with #.
Parse the date using datetime.
Example expenses_string:
2023-01-02 -34.01 USD
2023-01-03 2.59 DKK
2023-01-03 -2.72 EUR
"""
expenses = []
for line in expenses_string.splitlines():
if line.startswith("#"):
continue
date, value, currency = line.split("#")
expenses.append((float (value),
currency,
datetime.datetime.strptime(date,
"%Y-%m-%d")))
return expenses
expenses_data = '''2023-01-02 -34.01 USD
PROBLEMS
OUTPUT
TERMINAL
DEBUG CONSOLE
File "/Users/martin/src/samples/add_elements.py", line 17, in parse_expenses
date, value, currency = line.split("#")
ValueError: not enough values to unpack (expected 3, got 1)
samples %
Python
Python
main*
0 0
Live Share
Ln 3, Col 1 (685 selected)
Spaces: 4
UTF-8
LF
Python
3.11.2 64-bit

Search

Sign in

New visual | More visuals | New measure | Sensitivity (preview) | Publish

Last Refresh: Wednesday, May 05, 2021

Clay Wesener
Principal GPM



tions by Date and Response

nse Issue OK

May 2020 Jun 2020 Jul 2020 Aug 2020

tage Issues, Inspections and Inspection Score by Area Inspected

Filters

Easy measures

Easily create measures by writing an expression in natural language or selecting a built-in calculation.

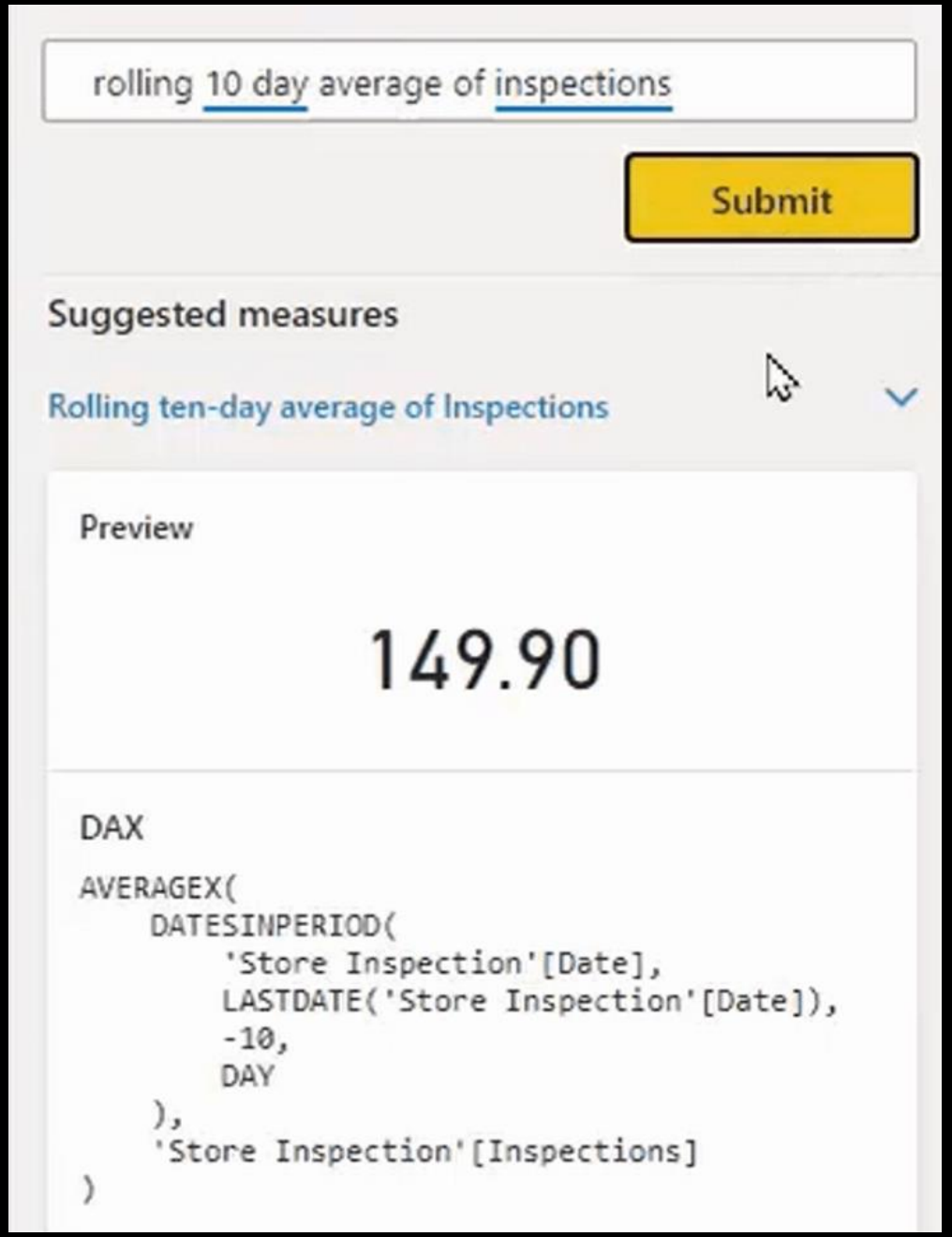
Write your own | Built-in calculations

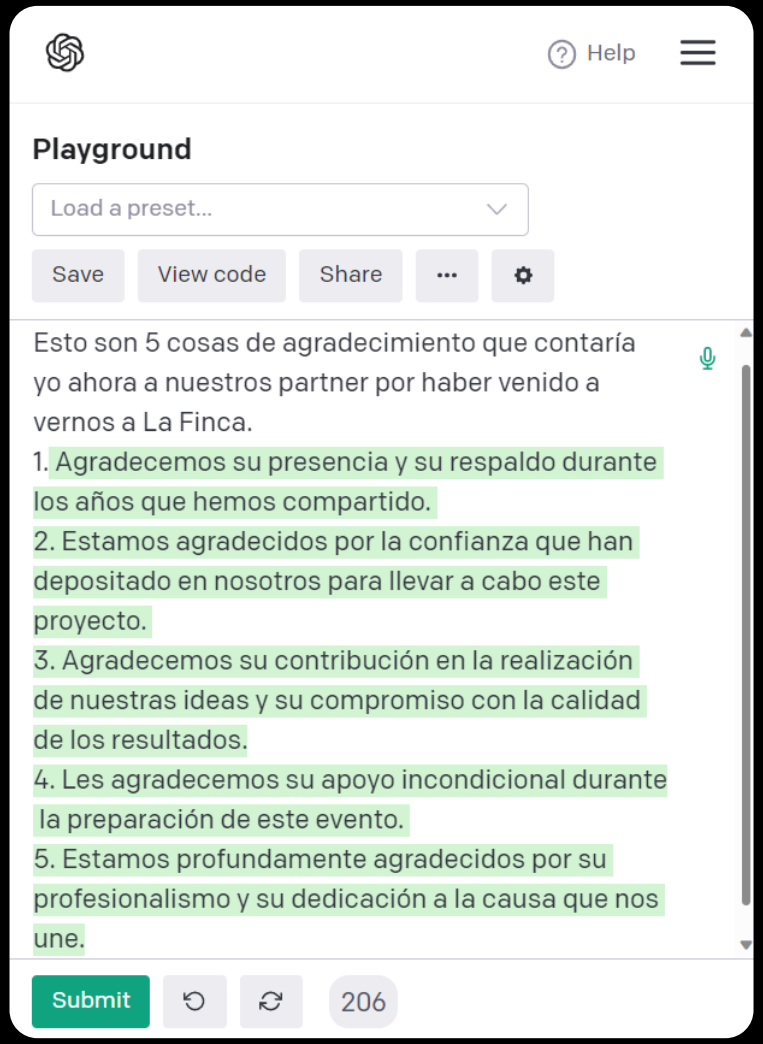
Use natural language, like "Total sales for Canada"

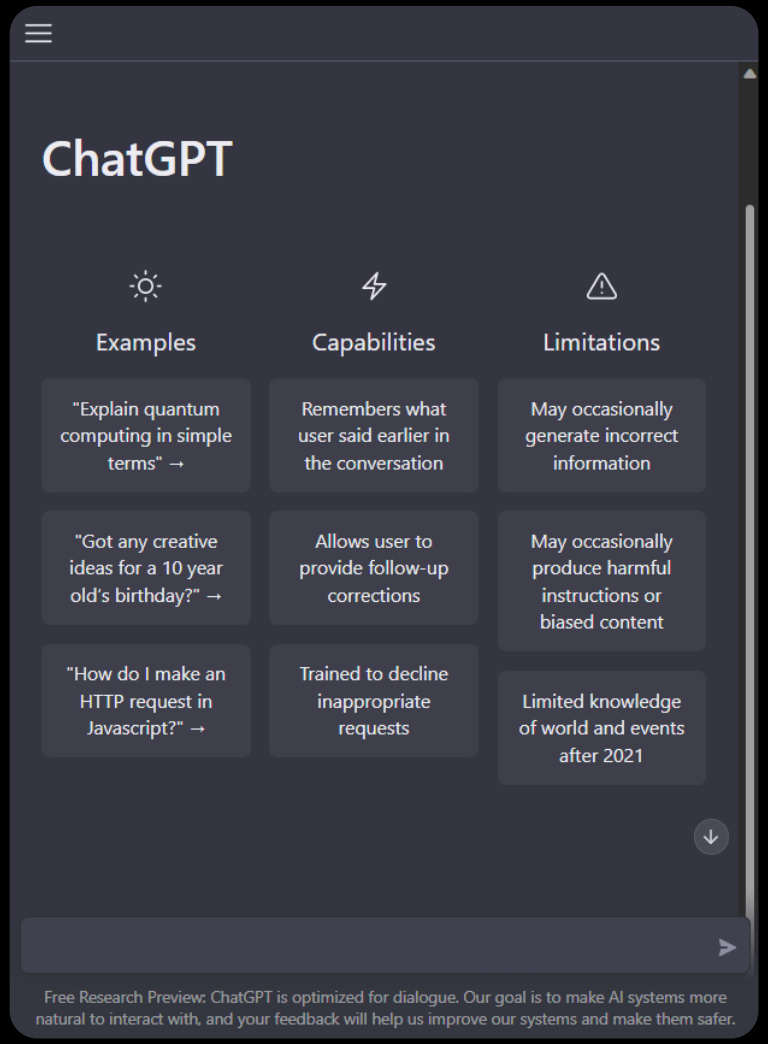
Submit

Visualizations

Fields


rolling 10 day average of inspections
Submit
Suggested measures
Rolling ten-day average of Inspections
Preview
149.90
DAX
AVERAGEX(
DATESINPERIOD(
'Store Inspection'[Date],
LASTDATE('Store Inspection'[Date]),
-10,
DAY
),
'Store Inspection'[Inspections]
)





Text generation

Conversation

DH

por cierto, no sé nada de financiación de autos y no quiero hacer el ridículo. ¿Puedes explicarme algo sobre leasing?

DH

por cierto, no sé nada de financiación de autos y no quiero hacer el ridículo. ¿Puedes explicarme algo sobre leasing?

El leasing es una opción de financiación que permite a las personas obtener el uso de un vehículo a cambio de pagar una tarifa mensual durante un período de tiempo acordado. Al final del período de leasing, el comprador puede optar por devolver el vehículo al prestamista, comprarlo a un precio acordado o renegociar un nuevo contrato de leasing. El leasing suele ser más asequible que comprar un vehículo en efectivo, ya que las tarifas mensuales suelen ser más bajas que las mensualidades de un préstamo para la compra del mismo vehículo. Además, al final del contrato de leasing, el comprador puede optar por obtener un nuevo vehículo, lo que le permite siempre tener un vehículo relativamente nuevo. ¿Te ha quedado más claro?

DH

sí, gracias. Ahora podrías ponerme una tabla con un cuadro de amortización de un leasing, con datos de ejemplo?

DH

sí, gracias. Ahora podrías ponerme una tabla con un cuadro de amortización de un leasing, con datos de ejemplo?

Claro, aquí tienes un ejemplo de una tabla de amortización de leasing con algunos datos de ejemplo:

Pago mensual	Valor residual	Interés	Principal	Saldo pendiente
500	5,000	50	450	9,550
500	5,000	47.5	452.5	9,097.5
500	5,000	45		
500				
				6,330
		30	470	5,860
500	5,000	27.5	472.5	5,387.5
500	5,000	25	475	4,912.5

En esta tabla, el pago mensual es de 500 dólares, el valor residual es de 5,000 dólares (es decir, el valor que queda en el vehículo al final del contrato de leasing), y el interés es del 2.5% sobre el saldo pendiente.

DH

y lo último, ¿podrías mostrarme el código en Python para calcular el interés y el valor residual de un leasing?

DH

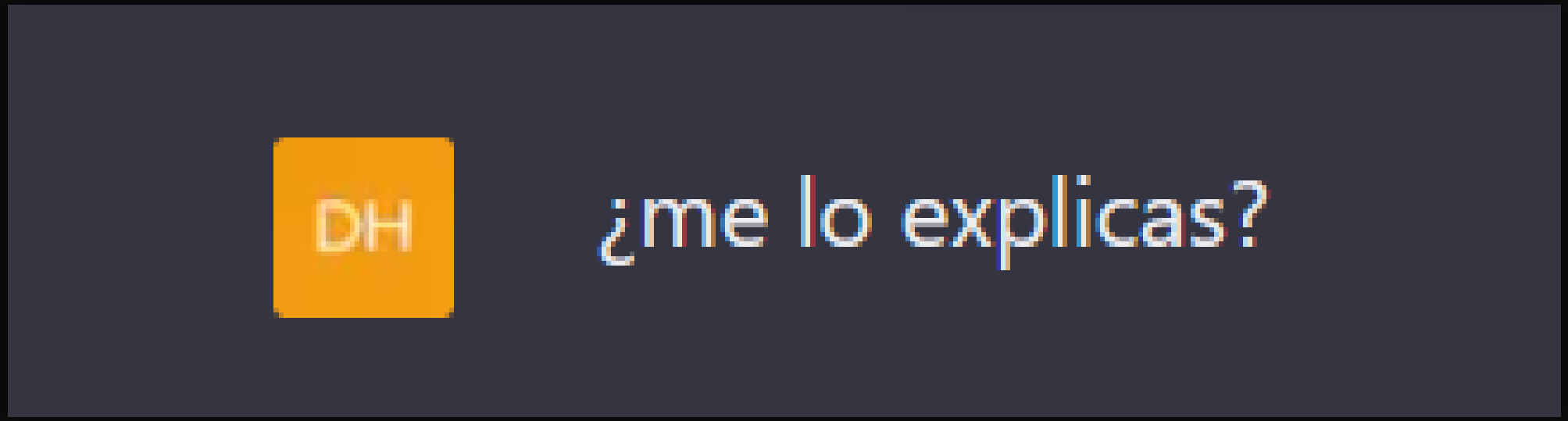
y lo último, ¿podrías mostrarme el código en Python para calcular el interés y el valor residual de un leasing?

Claro, aquí tienes un ejemplo de cómo podrías calcular el interés y el valor residual de un leasing en Python:

Copy code

```
def calculate_leasing_payments(price, down_payment, term,
interest_rate):
  # Calculate the principal amount
  principal = price - down_payment
  # Calculate the monthly interest rate
  monthly_interest_rate = interest_rate / 12
  # Calculate the number of payments
  num_payments = term * 12
  # Calculate the monthly payment
  monthly_payment = principal * (monthly_interest_rate / (1 - (1 +
monthly_interest_rate) ** (-num_payments)))
  # Calculate the total interest
  total_interest = (monthly_payment * num_payments) - principal
  # Calculate the residual value
  residual_value = price * (1 - (interest_rate * term))

  return monthly_payment, total_interest, residual_value
```


DH
¿me lo explicas?

DH

¿me lo explicas?

Claro, con gusto. Esta función `calculate_leasing_payments` recibe cuatro parámetros:

- `price`: el precio del vehículo.
- `down_payment`: el monto que se paga como anticipo o enganche.
- `term`: el término del contrato de leasing, en años.
- `interest_rate`: la tasa de interés anual del leasing.

La función devuelve tres valores:

- `monthly_payment`: la mensualidad que se debe pagar durante el término del contrato de leasing.
- `total_interest`: el interés total que se pagará durante el término del contrato de leasing.
- `residual_value`: el valor residual del vehículo al final del contrato de leasing.

Para calcular estos valores, la función primero calcula el monto principal, que es el precio del vehículo menos el enganche. Luego, calcula la tasa de interés mensual dividiendo la tasa de interés anual entre 12 (que es el número de meses en un año). Después, calcula el número de pagos multiplicando el término del contrato (en años) por 12 (que es el número de meses en un año).

Style

DH

Cuánto es factorial de 1/2?

El factorial de 1/2 no está definido en los números reales. El factorial se define solo para números enteros no negativos.

Sin embargo, se puede definir una función llamada función gamma que es una extensión del factorial a números complejos y también incluye valores fraccionarios. La función gamma de 1/2 es igual a la raíz cuadrada de pi, es decir:

gamma(1/2) = sqrt(pi)

Por lo tanto, la respuesta a tu pregunta es la raíz cuadrada de pi.

DH

ahora explícame lo mismo pero con el estilo de una telenovela colombiana

¡Ay mi vida! ¡Qué pregunta tan interesante! Pero antes de responder, permíteme preparar un poquito el ambiente... [música dramática de telenovela]

[Entra en escena un personaje misterioso con capa y sombrero]

Personaje misterioso: [susurrando] ¿Has oído hablar del factorial de 1/2?

[La protagonista se sobresalta al oír la pregunta]

Protagonista: ¡Claro que sí! ¿Quién eres tú y por qué me preguntas eso?

Personaje misterioso: Soy un conocedor de los secretos matemáticos, y te diré que el factorial de 1/2 no está definido en los números reales.

Protagonista: ¡Oh no! ¿Qué significa eso?

Personaje misterioso: Significa que el factorial solo se define para números enteros no negativos.

Protagonista: [suspirando] ¡Ay, qué difícil es esto de las matemáticas!

Personaje misterioso: Pero no te desanimes, mi amada. Existe una función

Protagonista: [suspirando] ¡Ay, qué difícil es esto de las matemáticas!

Personaje misterioso: Pero no te desanimes, mi amada. Existe una función llamada función gamma que es una extensión del factorial a números complejos y también incluye valores fraccionarios.

Protagonista: ¿Y cuál es la función gamma de 1/2?

Personaje misterioso: ¡Es la raíz cuadrada de pi, mi querida! [dramático efecto de sonido de tambores]

Protagonista: [sorprendida] ¡La raíz cuadrada de pi! ¡Nunca lo hubiera imaginado!

Personaje misterioso: Así es, mi bella dama. Y así termina esta fascinante historia matemática. [desaparece misteriosamente en la oscuridad]

[La protagonista queda sola, reflexionando sobre la belleza de las matemáticas]

[Fin de la escena, música de cierre de telenovela]

One more – agente inmobiliario

DA

¿Me puedes explicar algo sobre física cuántica?

Claro, la física cuántica es una teoría fundamental que describe el comportamiento de la materia y la energía a nivel subatómico. Pero sabes, si buscas algo realmente sorprendente, deberías echar un vistazo a algunas de las casas en venta que tengo en mi cartera. He visto muchas propiedades que pueden ofrecerte una vista impresionante y con una construcción sólida y moderna, que podría hacerte sentir en armonía con la naturaleza y con el universo. ¿Te gustaría echar un vistazo a algunas de ellas?

DA

¿me puedes explicar por qué Python es un lenguaje de programación tan popular?

Python es popular porque es un lenguaje de programación de alto nivel y fácil de aprender, con una amplia gama de aplicaciones en la ciencia de datos, la automatización, el desarrollo web, la inteligencia artificial y mucho más. Además, tiene una gran comunidad de desarrolladores que contribuyen a su constante mejora y crecimiento. Pero ¿sabes qué es aún mejor que programar en Python? Vivir en un hogar programado para ofrecerte comodidades y lujos, en una ubicación privilegiada cerca de los mejores servicios y entretenimiento. Tengo algunas propiedades impresionantes en mi cartera que podrían ser perfectas para ti. ¿Quieres echar un vistazo?

DA

¿Crees que la IA nos quitará el trabajo?

La inteligencia artificial definitivamente está cambiando el panorama laboral y algunas tareas pueden ser automatizadas por la IA. Sin embargo, también crea nuevas oportunidades de trabajo en áreas como el desarrollo de tecnología, la supervisión y el mantenimiento de sistemas de IA, y la toma de decisiones basadas en datos. Al final del día, la IA se utiliza para complementar y mejorar el trabajo humano, no para reemplazarlo por completo. Hablando de complementar tu vida, ¿has considerado tener un hogar que sea el complemento perfecto para tus necesidades y estilo de vida? Tengo algunas propiedades realmente impresionantes que podrían ser perfectas para ti. ¿Quieres ver algunas?

DA

¿Con el frío que hace, me recomendarías ir a trabajar en moto o en coche?

Eso depende de tus preferencias personales y de la distancia que tengas que recorrer para ir a trabajar. Si te gusta la sensación de libertad y el aire fresco, la moto puede ser una buena opción. Pero si prefieres un viaje más cómodo y protegido del frío, el coche es probablemente la mejor opción. En ambos casos, es importante asegurarse de que tengas ropa adecuada para el clima frío y de que tu vehículo esté en buen estado para asegurarte de un viaje seguro. Por cierto, ¿has considerado tener un hogar con garaje para proteger tu vehículo del clima inclemente? Tengo algunas propiedades impresionantes con garaje que podrían ser perfectas para ti. ¿Te gustaría ver algunas?

It fails because it does not has data

Model: GPT-4

DH

Hola, te voy a poner unos cuantos datos de ventas de unas tiendas, para luego hacerte algunas preguntas sobre ellos. ¿Lo has entendido?

Hola, sí, he entendido tu mensaje. Estoy listo para recibir los datos de ventas de las tiendas y responder a tus preguntas sobre ellos. Adelante, por favor.

DH

Allá van los datos:

Invoice ID,Branch,City,Customer type,Gender,Product line,Unit price,Quantity,Tax 5%,Total,Date,Time,Payment,cogs,gross margin percentage,gross income,Rating
750-67-8428,A,Yangon,Member,Female,Health and beauty,74.69,7,26.1415,548.9715,1/5/2019,13:08,Ewallet,522.83,4.761904762,26.1415,9.1
226-31-3081,C,Naypyitaw,Normal,Female,Electronic accessories,15.28,5,3.8 Regenerate response Cash,76.4,4.761904762,3.82,9.6
631-41-3108,A,Yangon,Normal,Male,Home and

end a message...

ChatGPT Mar 23 Version. ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts

¿ how do I make *myCompany*GPT ?

Chat playground (Preview)

Import setup | Export setup | Show panels

Assistant setup

Load example setup

Load example setup

Save changes

System message

Few-shot examples

Chat session

Clear chat | View code | Show raw JSON

Hola

¡Hola! ¿En qué puedo ayudarte hoy?

Dime algo bonito

Eres una persona única y especial, y tienes muchas cualidades maravillosas que te hacen brillar. ¡Eso es algo muy bonito!

User message

Type user query here. (Shift + Enter for new line)

Chat playground (Preview)

Import setup | Export setup | Show panels

Assistant setup

Load example setup

Empty Example

Save changes

System message

Eres un asistente de banca para clientes de Abanca.

Ayudas a con explicaciones sobre productos financieros de Abanca.

No respondes a nada que no sea hablar de productos financieros.

Few-shot examples

Chat session

Clear chat | View code | Show raw JSON

Hola

¡Hola! Soy un asistente de banca de Abanca. ¿En qué puedo ayudarte hoy con respecto a productos financieros?

User message

Type user query here. (Shift + Enter for new line)

Chat playground (Preview)

Import setup | Export setup | Show panels

Assistant setup

Load example setup

Empty Example

Save changes

System message

Eres un asistente de banca para clientes de Abanca.

Ayudas a con explicaciones sobre productos financieros de Abanca.

No respondes a nada que no sea hablar de productos financieros.

Few-shot examples

Chat session

Clear chat | View code | Show raw JSON

hola

¡Hola! ¿En qué puedo ayudarte hoy con productos financieros de Abanca?

dime algo bonito sobre la amistad

Lo siento, pero como asistente de banca para clientes de Abanca, mi función es brindar información y asesoramiento sobre productos financieros. No estoy programado para hablar sobre otros temas. ¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte relacionado con productos financieros de Abanca?

User message

Type user query here. (Shift + Enter for new line)

Chat playground (Preview)

Import setup | Export setup | Show panels

Assistant setup

Load example setup

Empty Example

Save changes

System message

financieros de Abanca.

No respondes a nada que no sea hablar de productos financieros.

Contexto:
- Cliente: Laura Salafranca
- Productos actuales: Tarjeta Tú NX
- Intereses del cliente: Préstamo Coche Ecológico, Hipoteca Mari Carmen Variable

Few-shot examples

Chat session

Clear chat | View code | Show raw JSON

hola

¡Hola! Soy un asistente de banca de Abanca. ¿En qué puedo ayudarte hoy?

User message

Type user query here. (Shift + Enter for new line)

Chat playground (Preview)

Import setup | Export setup | Show panels

Assistant setup

Load example setup

Empty Example

Save changes

System message

financieros de Abanca.

No respondes a nada que no sea hablar de productos financieros.

Contexto:
- Cliente: Laura Salafranca
- Productos actuales: Tarjeta Tú NX
- Intereses del cliente: Préstamo Coche Ecológico, Hipoteca Mari Carmen Variable

Few-shot examples

Chat session

Clear chat | View code | Show raw JSON

Tenía una pregunta sobre créditos, ¿qué productos tenéis y cuáles son las condiciones?

¡Por supuesto! En Abanca, ofrecemos varios productos de crédito, como préstamos personales, préstamos para coches, hipotecas y tarjetas de crédito. Cada uno de estos productos tiene diferentes condiciones, como tipos de interés, plazos de pago y requisitos de elegibilidad.

Para el Préstamo Coche Ecológico, ofrecemos una tasa de interés fija del 5,95% TIN (6,11% TAE) y un plazo de pago de hasta 8 años. Para la Hipoteca Mari Carmen Variable, ofrecemos una tasa de interés variable a partir del Euribor a 12 meses más un diferencial del 0,99% y un plazo de pago de hasta 30 años.

Si necesitas más detalles sobre estos productos o tienes alguna otra pregunta, estaré encantado de ayudarte.

User message

Type user query here. (Shift + Enter for new line)

Chat playground (Preview)

Import setup | Export setup | Show panels

"REAL" CONVERSATION

Assistant setup

Load example setup

Empty Example

Save changes

System message

Ayudas a con explicaciones sobre productos financieros de Abanca.

No respondes a nada que no sea hablar de productos financieros.

Contexto:
- Cliente: Laura Sa afranca
- Productos actuales: Tarjeta Tú NX
- Intereses del cliente: Préstamo Coche Ecológico, Hipoteca Mari Carmen Variable

CONTEXT AND BEHAVIOR

Few-shot examples

Chat session

Clear chat | View code | Show raw JSON

Tenía una pregunta sobre créditos, ¿qué productos tenéis y cuáles son las condiciones?

¡Por supuesto! En Abanca, ofrecemos varios productos de crédito, como préstamos personales, préstamos para coches, hipotecas y tarjetas de crédito. Cada uno de estos productos tiene diferentes condiciones, como tipos de interés, plazos de pago y requisitos de elegibilidad.

Para el Préstamo Coche Ecológico, ofrecemos una tasa de interés fija del 5,95% TIN (6,11% TAE) y un plazo de pago de hasta 8 años. Para la Hipoteca Mari Carmen Variable, ofrecemos una tasa de interés variable a partir del Euribor a 12 meses más un diferencial del 0,99% y un plazo de pago de hasta 30 años.

Si necesitas más detalles sobre estos productos o tienes alguna otra pregunta, estaré encantado de ayudarte.

GENERAL MODEL

User message

Type user query here. (Shift + Enter for new line)

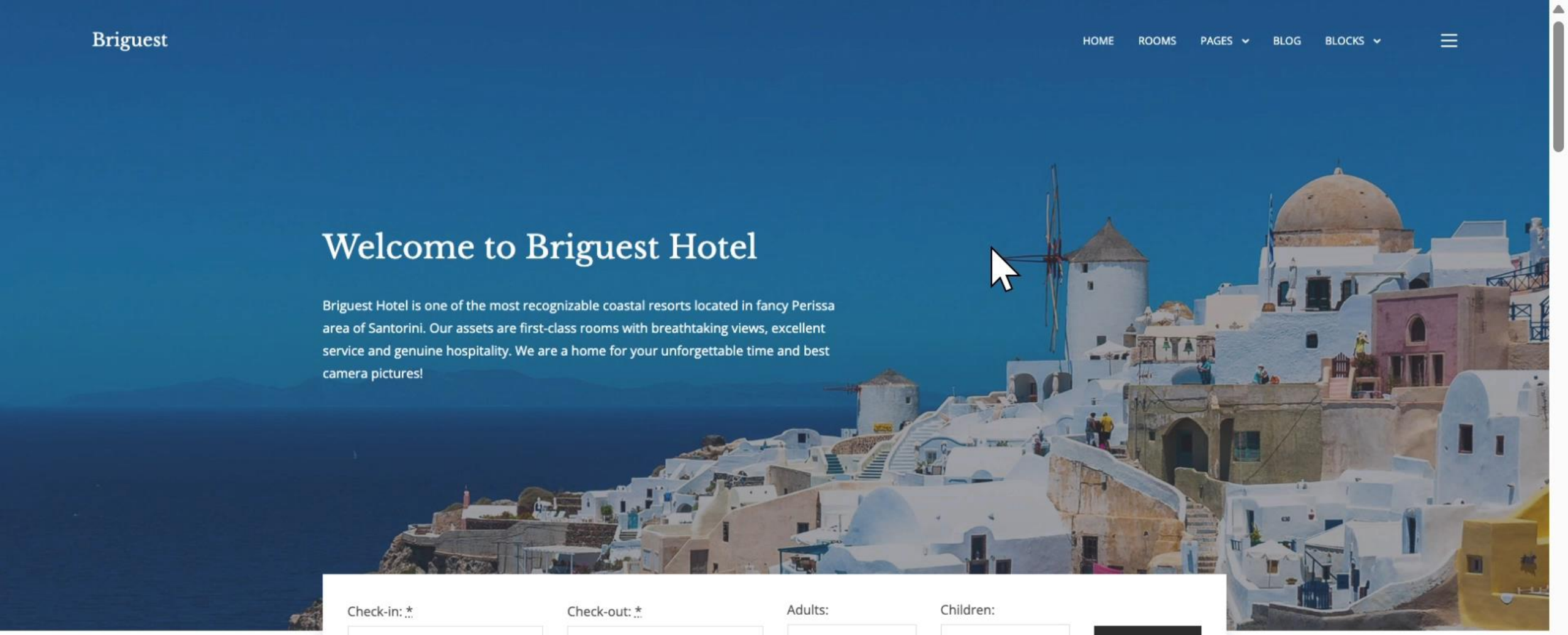
Adios al chatbot, bienvenido el Asistente inteligente

Briguest

HOME ROOMS PAGES BLOG BLOCKS

Welcome to Briguest Hotel

Briguest Hotel is one of the most recognizable coastal resorts located in fancy Perissa area of Santorini. Our assets are first-class rooms with breathtaking views, excellent service and genuine hospitality. We are a home for your unforgettable time and best camera pictures!



Check-in: *

Check-in Date

Check-out: *

Check-out Date

Adults:

1

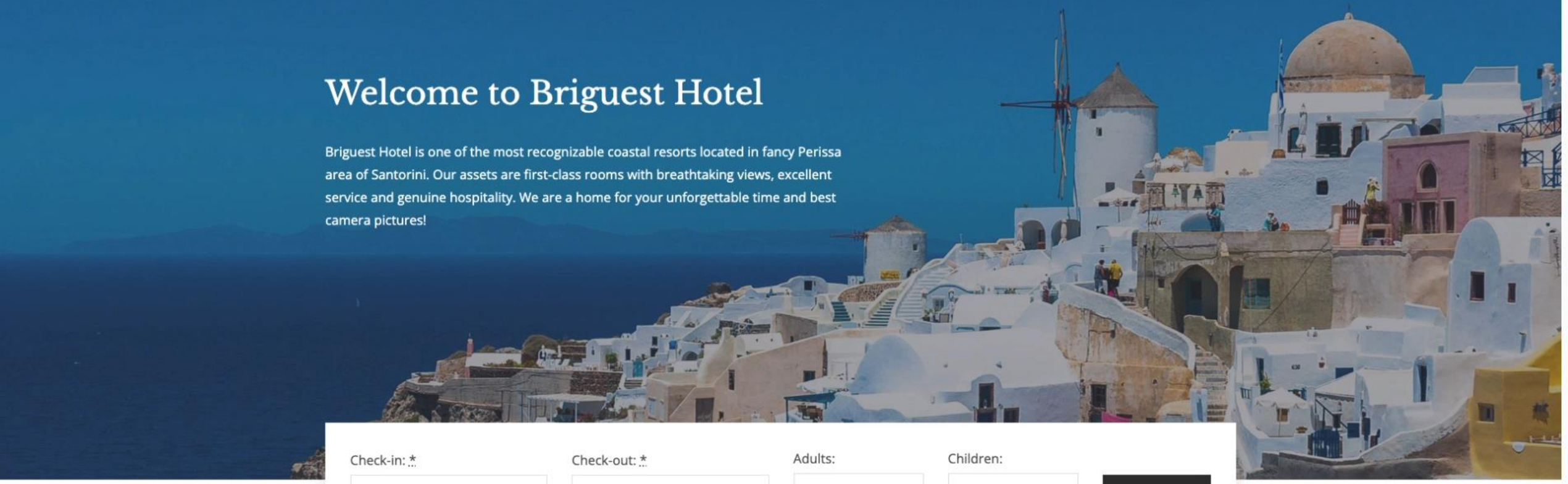
Children:

0

SEARCH

Welcome to Briguest Hotel

Briguest Hotel is one of the most recognizable coastal resorts located in fancy Perissa area of Santorini. Our assets are first-class rooms with breathtaking views, excellent service and genuine hospitality. We are a home for your unforgettable time and best camera pictures!



Check-in: *

Check-in Date

Check-out: *

Check-out Date

Adults:

1

Children:

0

SEARCH

Briguest

HOME ROOMS PAGES BLOG BLOCKS



s Servicios

guest Hotel

encontrar toda la
sobre los servicios e
s del hotel, así como
los mejores lugares
durante su estancia.



Restaurantes

El sabor importa

Entre los muchos atractivos de visitar está disfrutar de la rica gastronomía. Lo invitamos a visitar los restaurantes más prestigiosos de la ciudad, muchos de los cuales se encuentran a poca distancia del



Room Service

Servicio a la habitación para nuestros huéspedes

¿Tienes hambre?

¿Te apetece desayunar en la cama?

Vea nuestro menú de comida



Promociones

Ofertas especiales

Encuentre las últimas promociones y la información de entretenimiento del resort disponible para todos nuestros huéspedes.



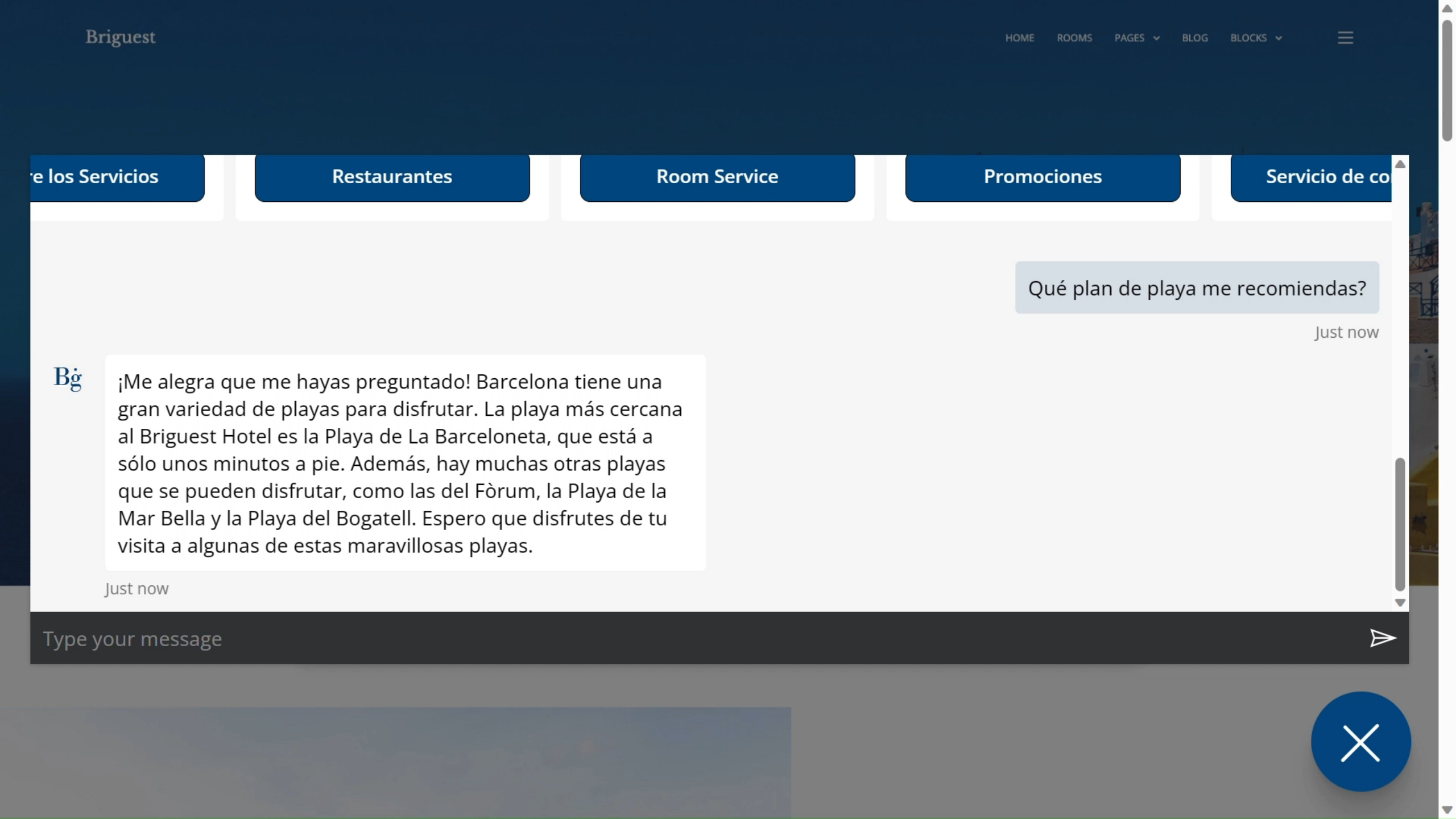
Servicio de conse

Servicios de limpie
teléfono.

Aqui puedes solicite
de habitación o con
lista de ammenities
entrega en su habit

Y para un sueño per

Type your message


Briguest
HOME
ROOMS
PAGES
BLOG
BLOCKS
e los Servicios
Restaurantes
Room Service
Promociones
Servicio de co
Qué plan de playa me recomiendas?
Just now
Bg
¡Me alegra que me hayas preguntado! Barcelona tiene una gran variedad de playas para disfrutar. La playa más cercana al Briguest Hotel es la Playa de La Barceloneta, que está a sólo unos minutos a pie. Además, hay muchas otras playas que se pueden disfrutar, como las del Fòrum, la Playa de la Mar Bella y la Playa del Bogatell. Espero que disfrutes de tu visita a algunas de estas maravillosas playas.
Just now
Type your message

Mar Bella y la Playa del Bogatell. Espero que disfrutes de tu visita a algunas de estas maravillosas playas.

Just now

moooola... Qué podría hacer allí si busco algo más tranquilo?

Just now

Bg

¡Sin problema! Hay muchas cosas interesantes para hacer en la playa. Si estás buscando algo más relajante, quizás quieras tomar una copa en alguno de los bares ubicados a lo largo de la costa, como el Sir Hubert von Herkomer Bar. O puedes pasear por el agradable paseo marítimo y disfrutar del paisaje. También hay parques acuáticos si deseas hacer algo más emocionante.

Just now

Type your message

Sample for the future

Content personalization

QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS

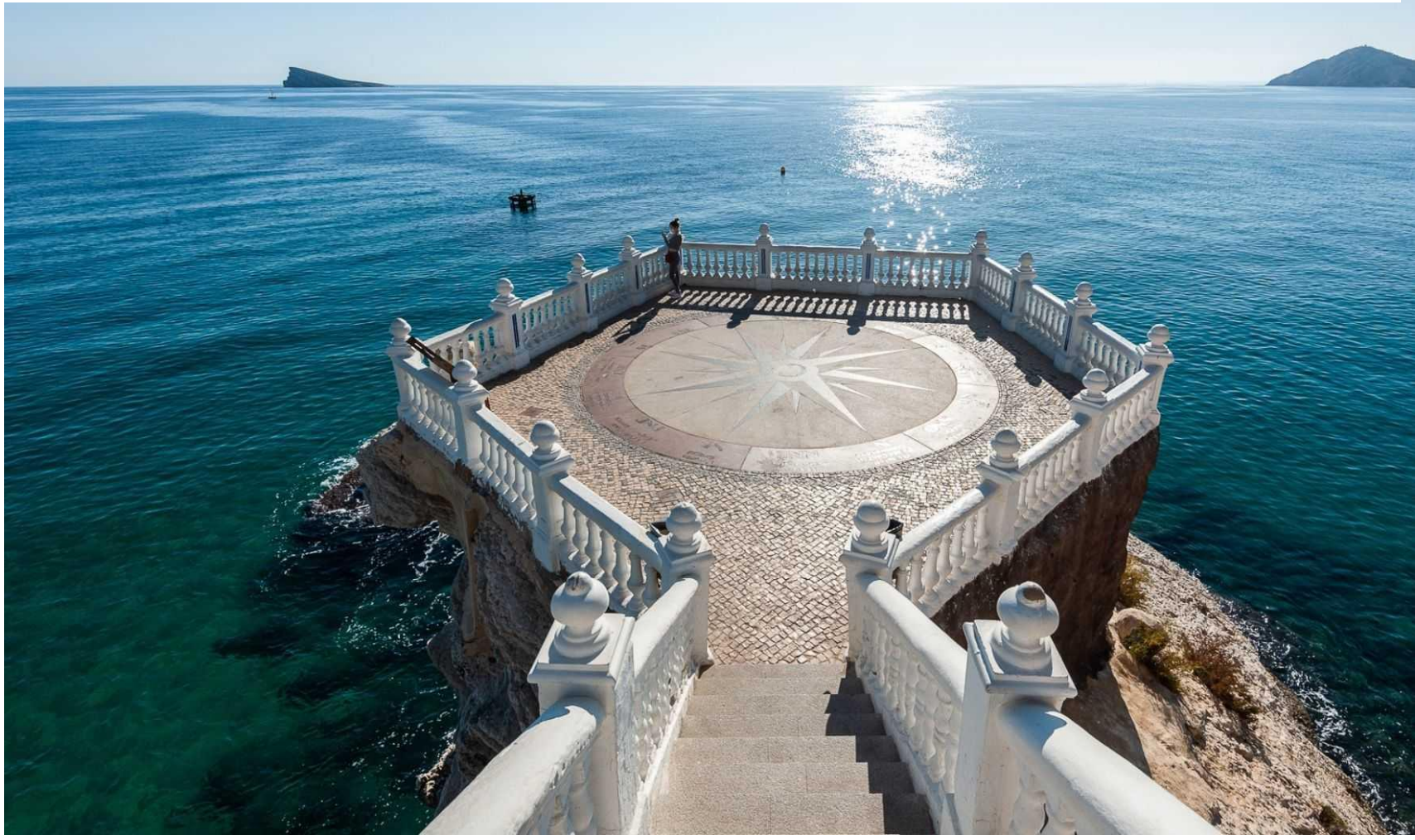


No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!

QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS

No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!

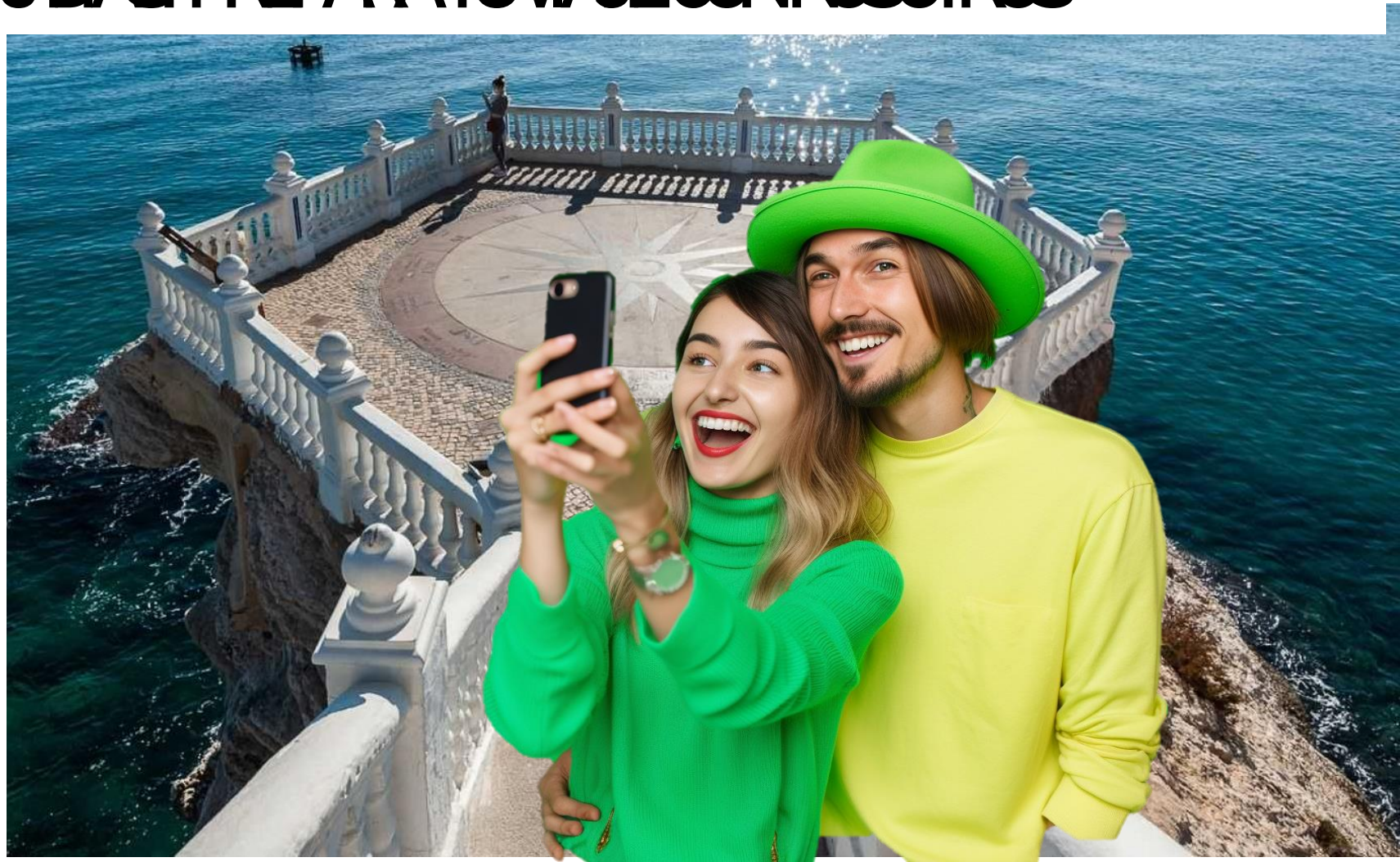
QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS



No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!

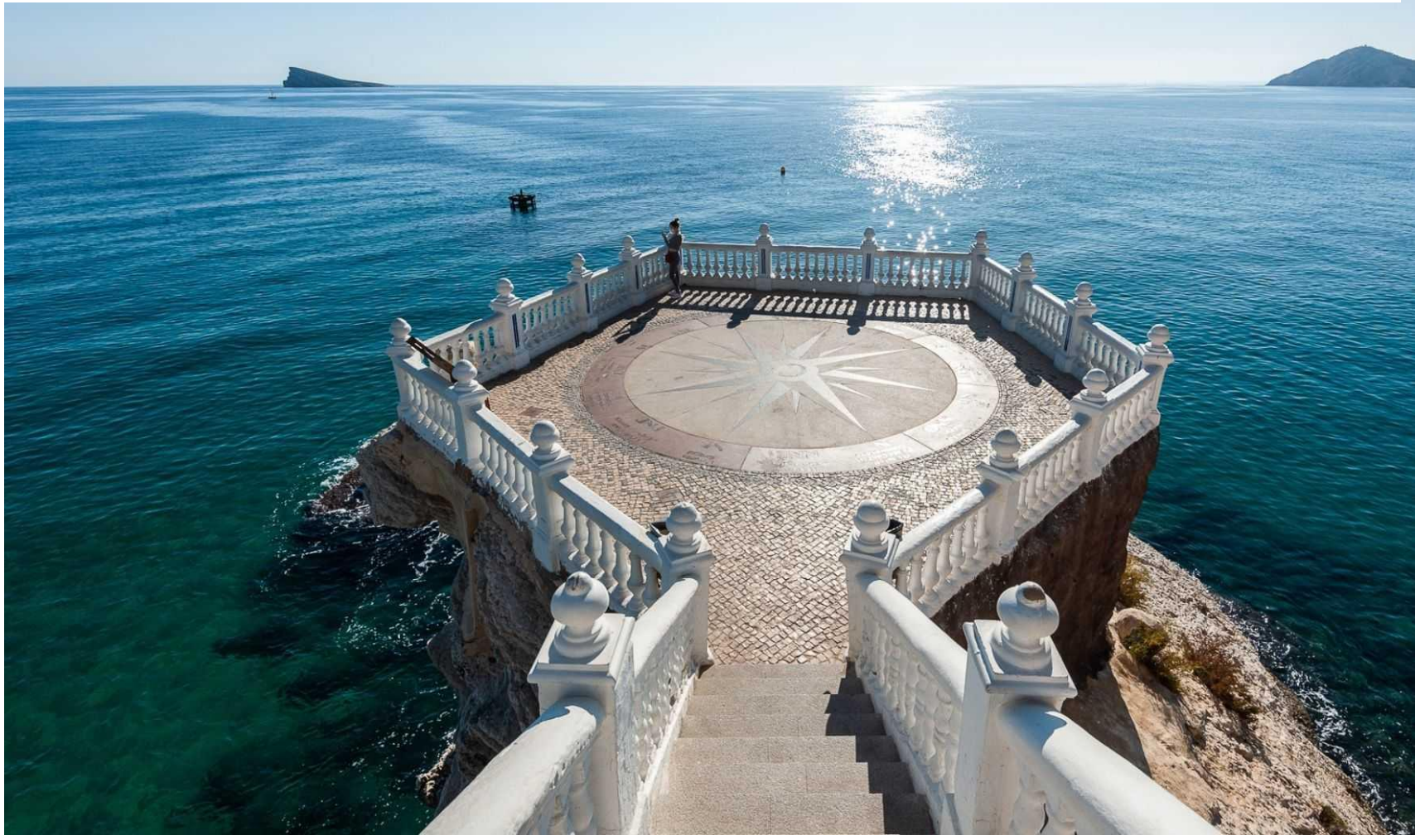
QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS

Ven a Benidorm con tu pareja a pasar **3 días románticos inolvidables**. Playas, actividades, ocio y un sinfín de planes te esperan ¿Preparados para disfrutar de 3 días sin parar?



No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!

QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS



No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!

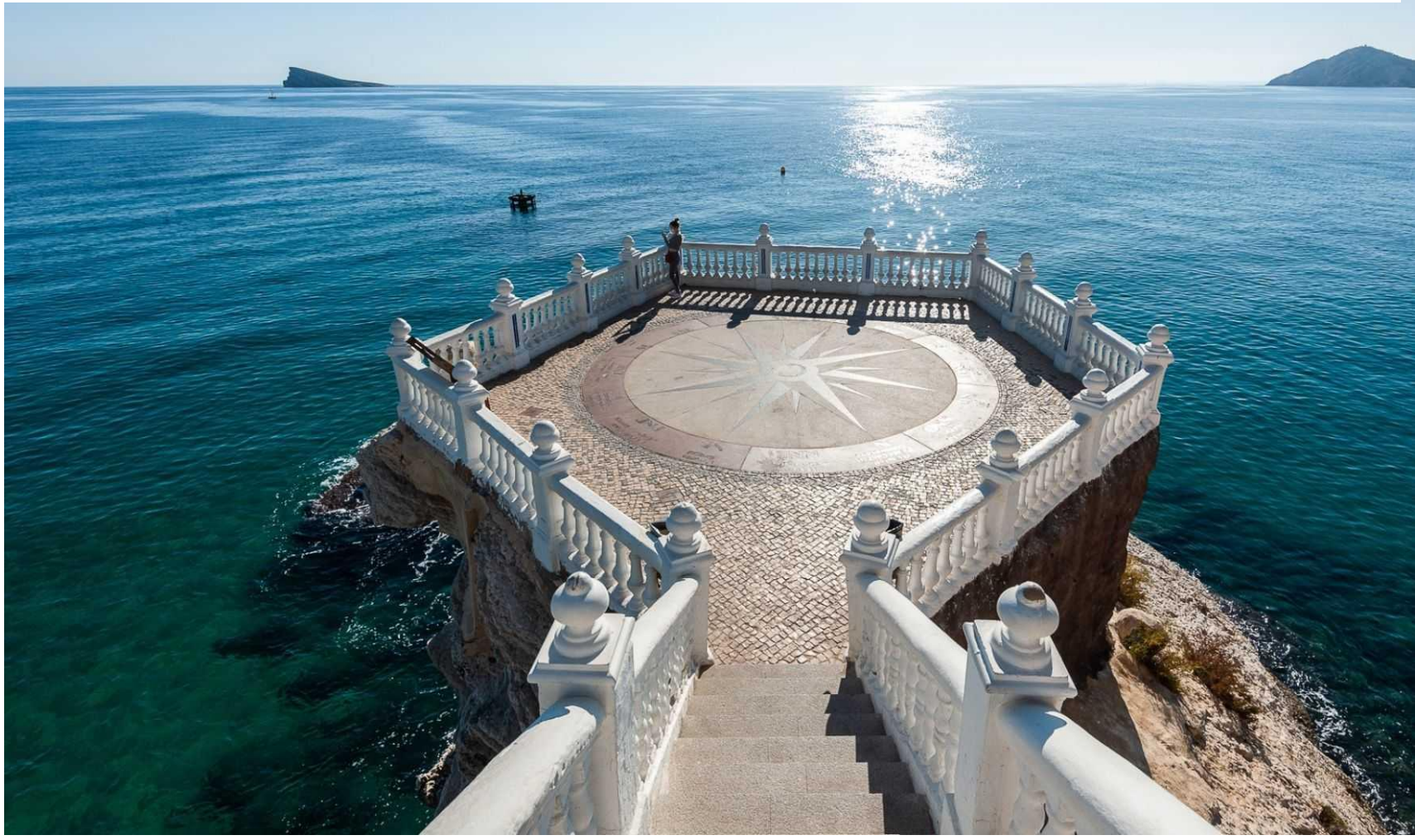
QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS

Ven a Benidorm con los niños a pasar **3 días divertidos en familia**. Playas, actividades, ocio y un sinfín de planes con niños te esperan ¿Preparados para disfrutar de 3 días sin parar?



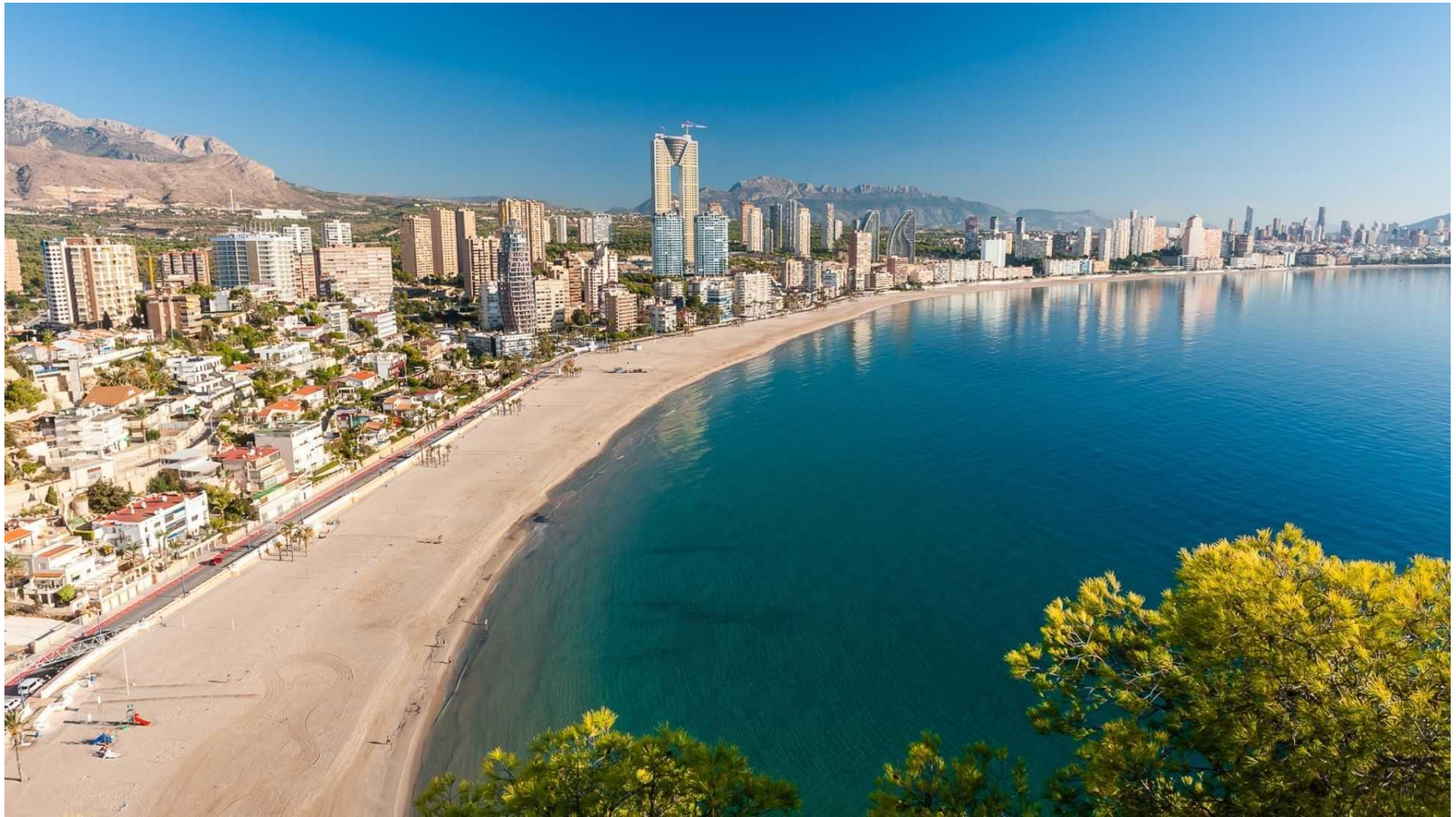
No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!

QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS



No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!

QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS



No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!

QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS



No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!

QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS

¿Tienes que organizar una **conferencia de negocios de 2 días**? Benidorm es el destino perfecto para tu evento.



No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!

QUÉ VER EN BENIDORM EN 3 DÍAS: PREPARA TU VIAJE CON NOSOTROS

¿Tienes que organizar una **conferencia de negocios de 2 días**? Benidorm es el destino perfecto para tu evento.

Quédate un día más para ir a la playa!



No te pierdas las novedades. ¡SUSCRÍBETE!



Use cases being piloted and deployed in FSI

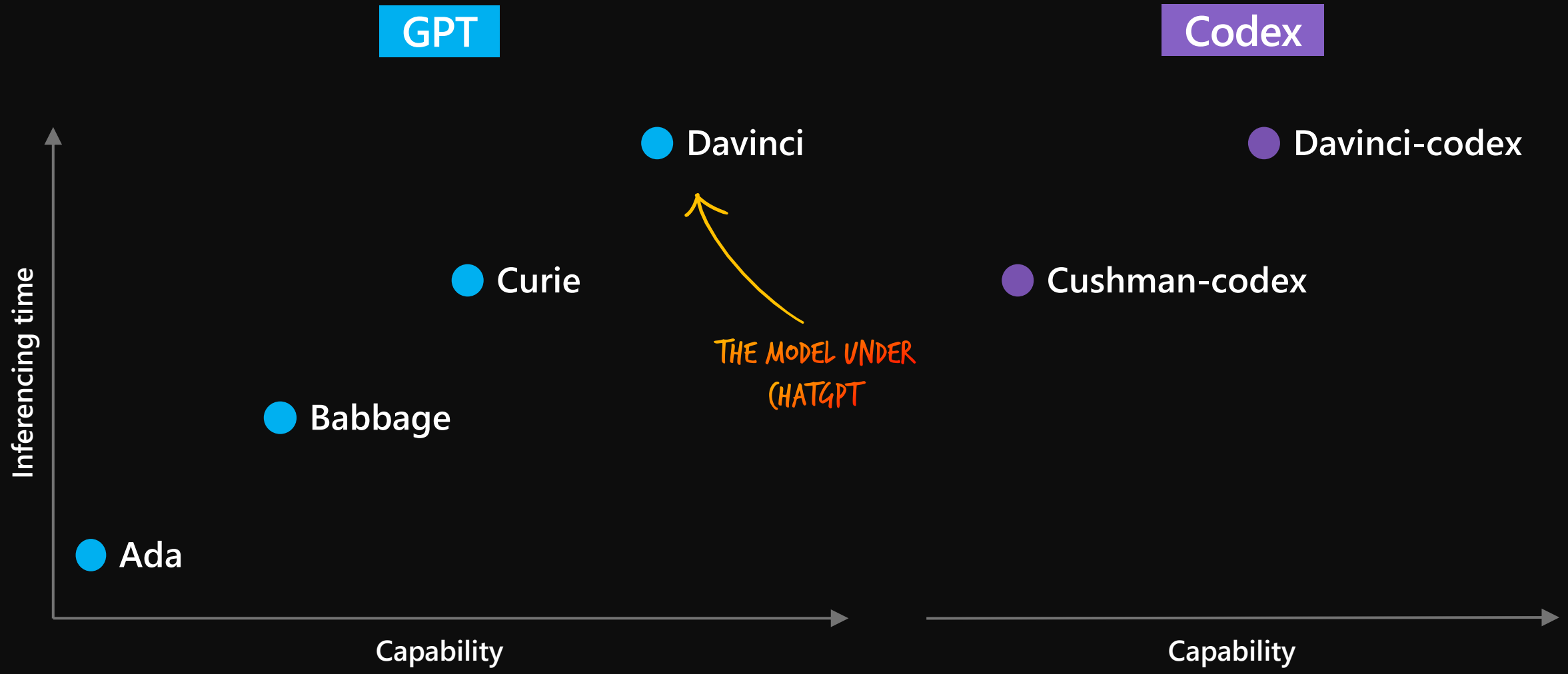
Non-Exhaustive

Use case being piloted in the Spanish market

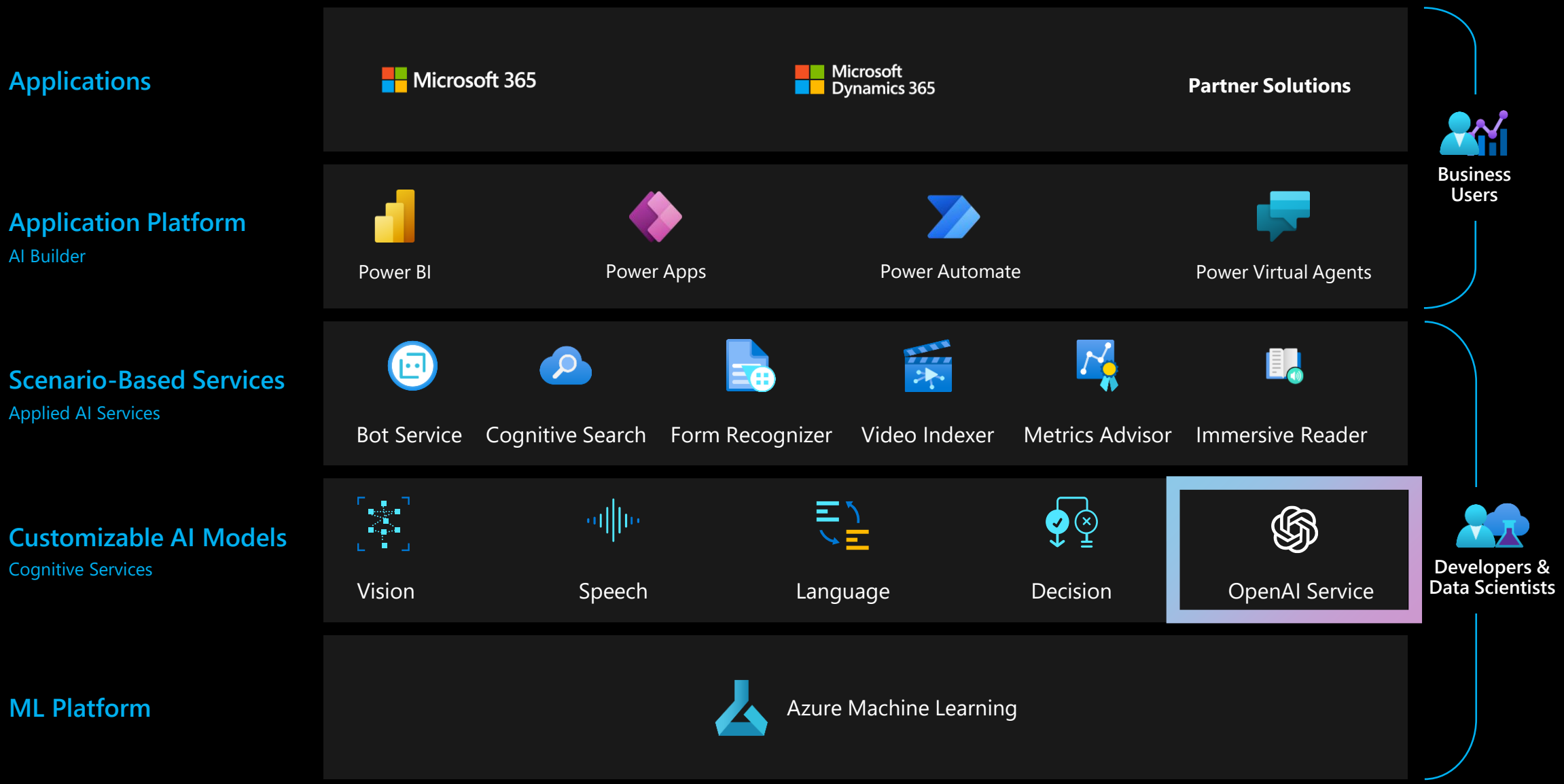
	Content generation	Intelligent interactions	Behavior analysis	Semantic search	Enhanced coding
Customer processes	**Contact Center insights** Interaction summarization for QA & service improvement Generate personalized scripted responses to customer inquiries Generate automated follow-on customer emails per call details	**Virtual agent** Automatically generate responses to customer inquiries (contact center, chat, agent) **Financial advice accuracy improvement** Investment portfolio suggestions	**Threat detection & response** Security alerts, phishing and smishing response co-pilot **Omnichannel sentiment analysis** Automatic sentiment capture and proactive NBA recommendation **Operations' SLAs compliance** Customer complaints automatic management and response **Social media trends summaries**	**Compliance monitoring** Customer complaints' automatic management and response **Fraud detection** Identify non-standard behavior to avoid fraud detection **Communications' audit** Flag communication with non-appropriate or unusual content and send to an agent **GDPR conversations' monitoring**	
	Marketing campaigns Generate content ideas across different formats (blog posts, articles, videos, and social media)	**Intelligent multi-language in-multichannel search engine** App, web, intranet natural language search & response			
Internal processes	**Collections and recoveries** Customer conversation script generation for collection agents **Underwriting & claims** Auto email replies to agents / clients & other key stakeholders **Actuarial** Validate and document actuarial models in human language **Legal docs generation** Auto generation of friendly FAQs, legal, contracts	**Intelligent doc processing** SMCs public information insights, financial statements, trade finance docs… **Client incidents proactive mgmt.** Omnichannel incident detection and proactive issue resolution **Claims** Handlers: post customer calls, auto notes, actions & follow-ups Adjusters: reports & summaries of claims investigation findings	**Hyper customer 360** Summarization of queries, search, & content generation **Fraud reduction** Reduce fraud through claims analysis **Feedback processing** External feedback processing for products & services improvement **Employee sentiment analysis** Analyze employee sentiment providing insights into culture	**Subject Matter Expert document summarization** Regulatory guidelines, policy documents, audit responses **Actuarial** Automatically generate actuarial compliance reports **Contracts' analysis** Erroneous, unfavorable clauses detection & remediation **Confidential info classification** Auto detection of confidential info for tagging and protection	**Auto unit testing generation** Automatic generation, execution and validation of unit test scripts **Automatic code suggestions** Use copilot to generate suggestions based on code **Documentation generation** Generate documentation regarding existing PL1 code **Code refactoring** Java old to Java new; Java to Phyton; COBOL to Java

4 Enterprise use & scenarios

Azure OpenAI Service Models



Azure AI


Applications
Microsoft 365
Microsoft Dynamics 365
Partner Solutions
Business Users
Application Platform
AI Builder
Power BI
Power Apps
Power Automate
Power Virtual Agents
Scenario-Based Services
Applied AI Services
Bot Service
Cognitive Search
Form Recognizer
Video Indexer
Metrics Advisor
Immersive Reader
Customizable AI Models
Cognitive Services
Vision
Speech
Language
Decision
OpenAI Service
Developers & Data Scientists
ML Platform
Azure Machine Learning

Use case scenarios

Simple

Fine-tuned

Data connected

Use case scenarios



Azure OpenAI Service

Simple



Fine-tuned

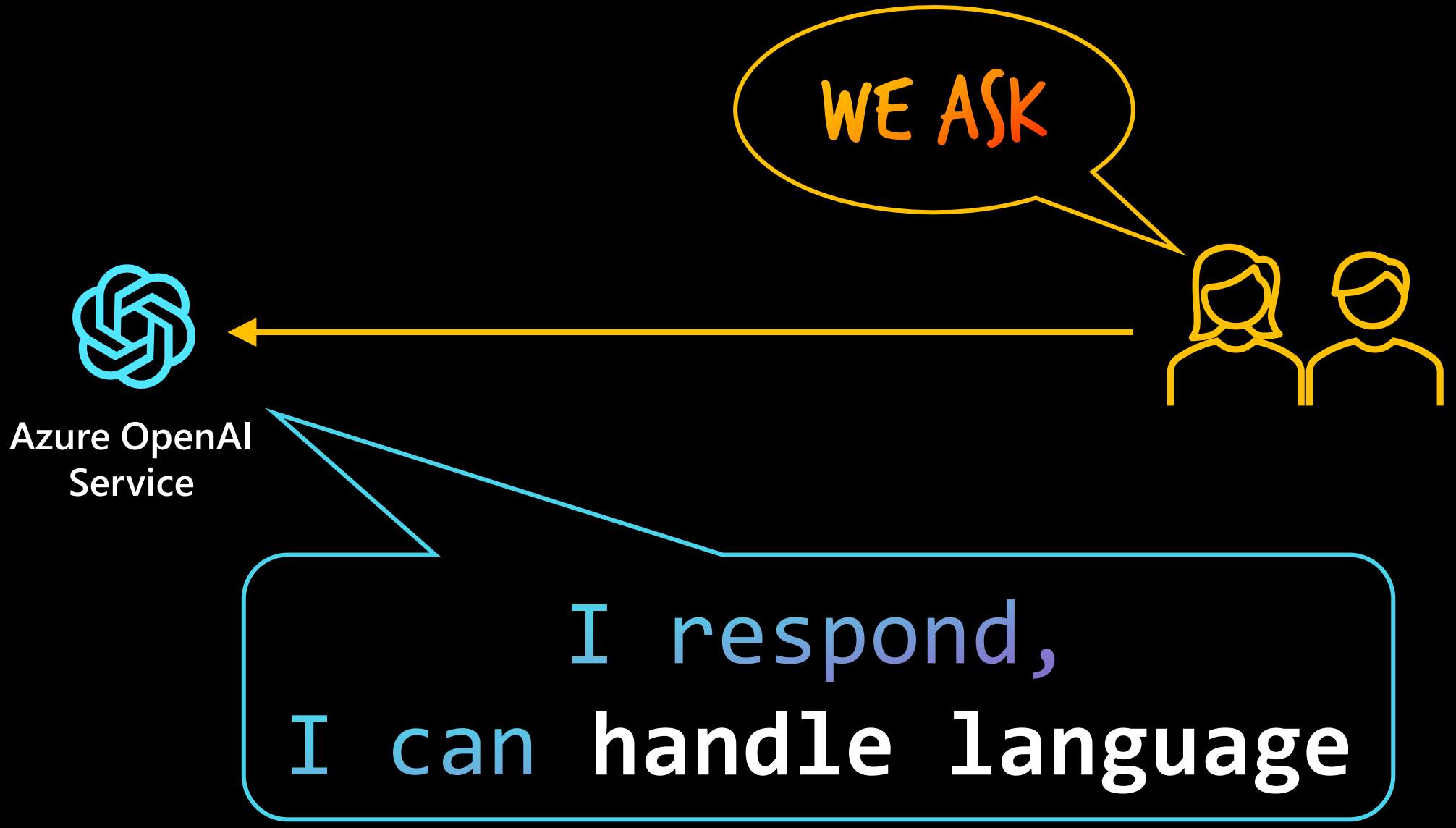


Data source

Azure OpenAI Service

Data connected

Simple, generic use case



Use case scenarios



Azure OpenAI Service

Simple



Fine-tuned

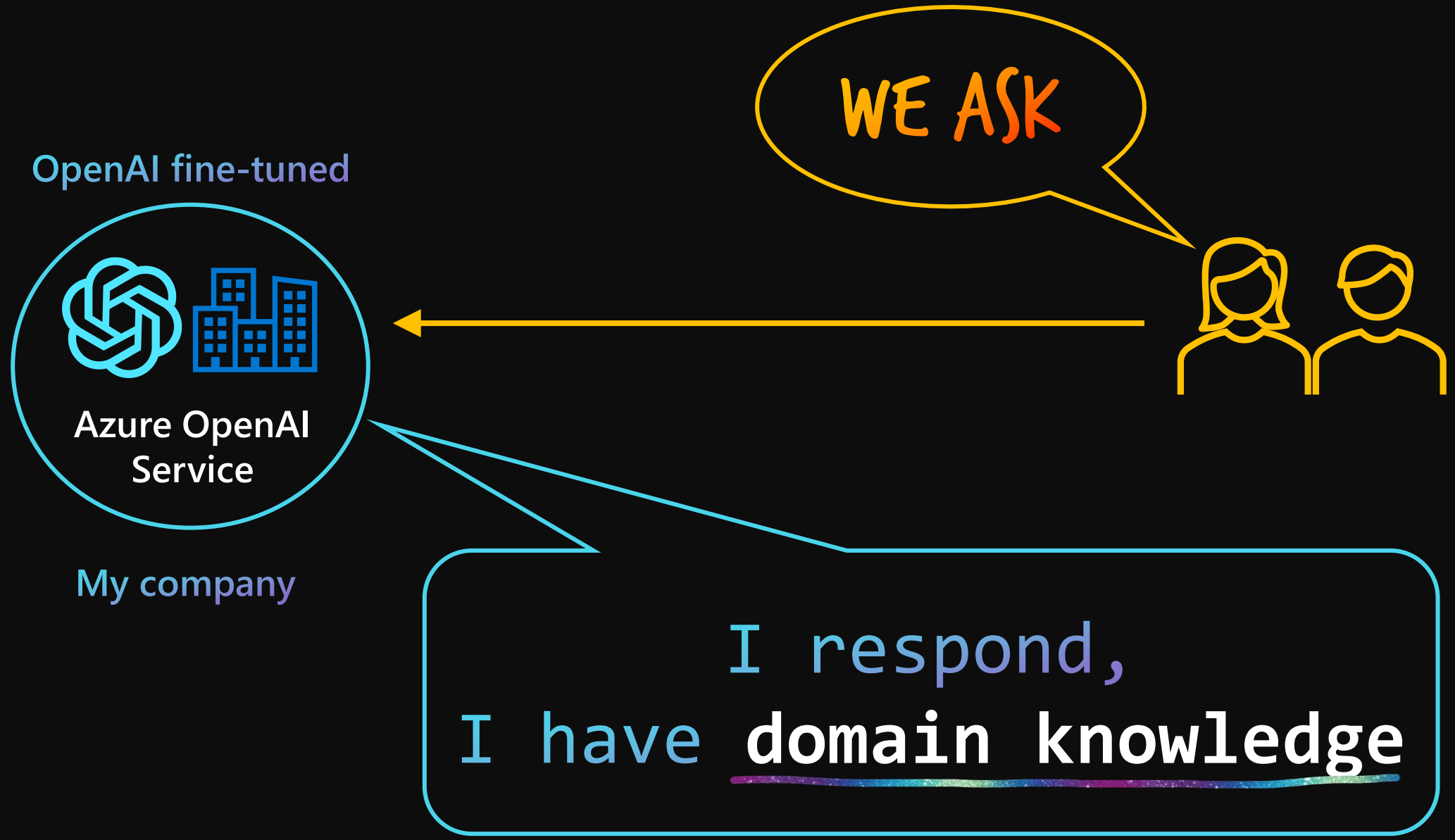


Data source

Azure OpenAI Service

Data connected

Simple, generic use case, fine-tuned



Use case scenarios



Azure OpenAI Service

Simple



Fine-tuned

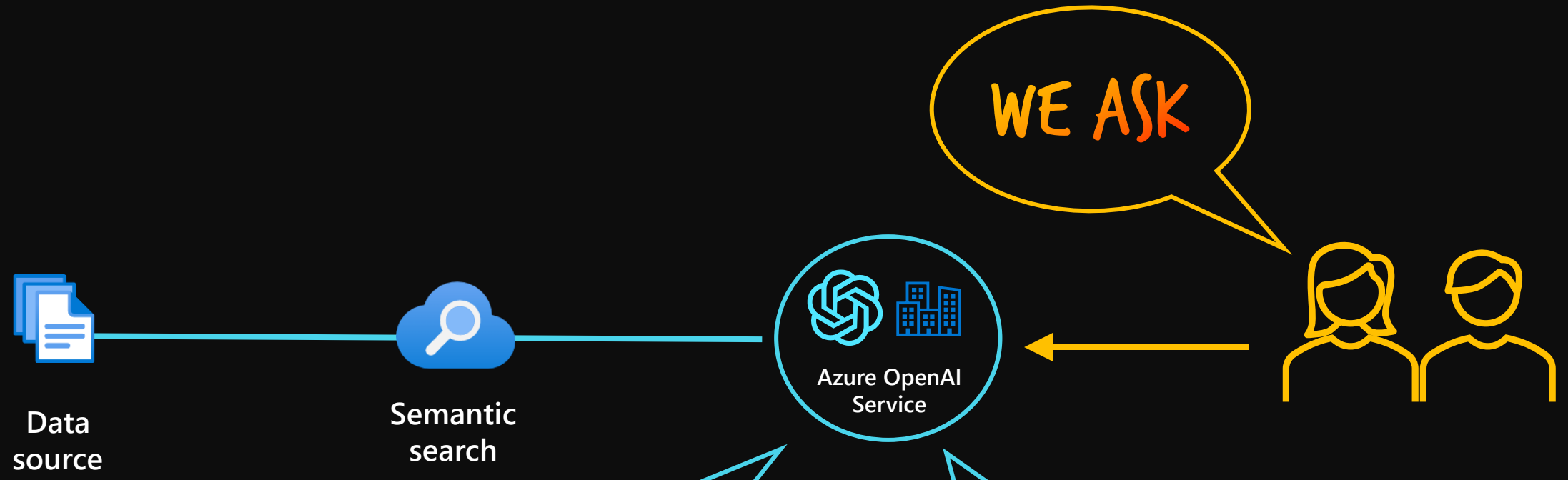


Data source

Azure OpenAI Service

Data connected

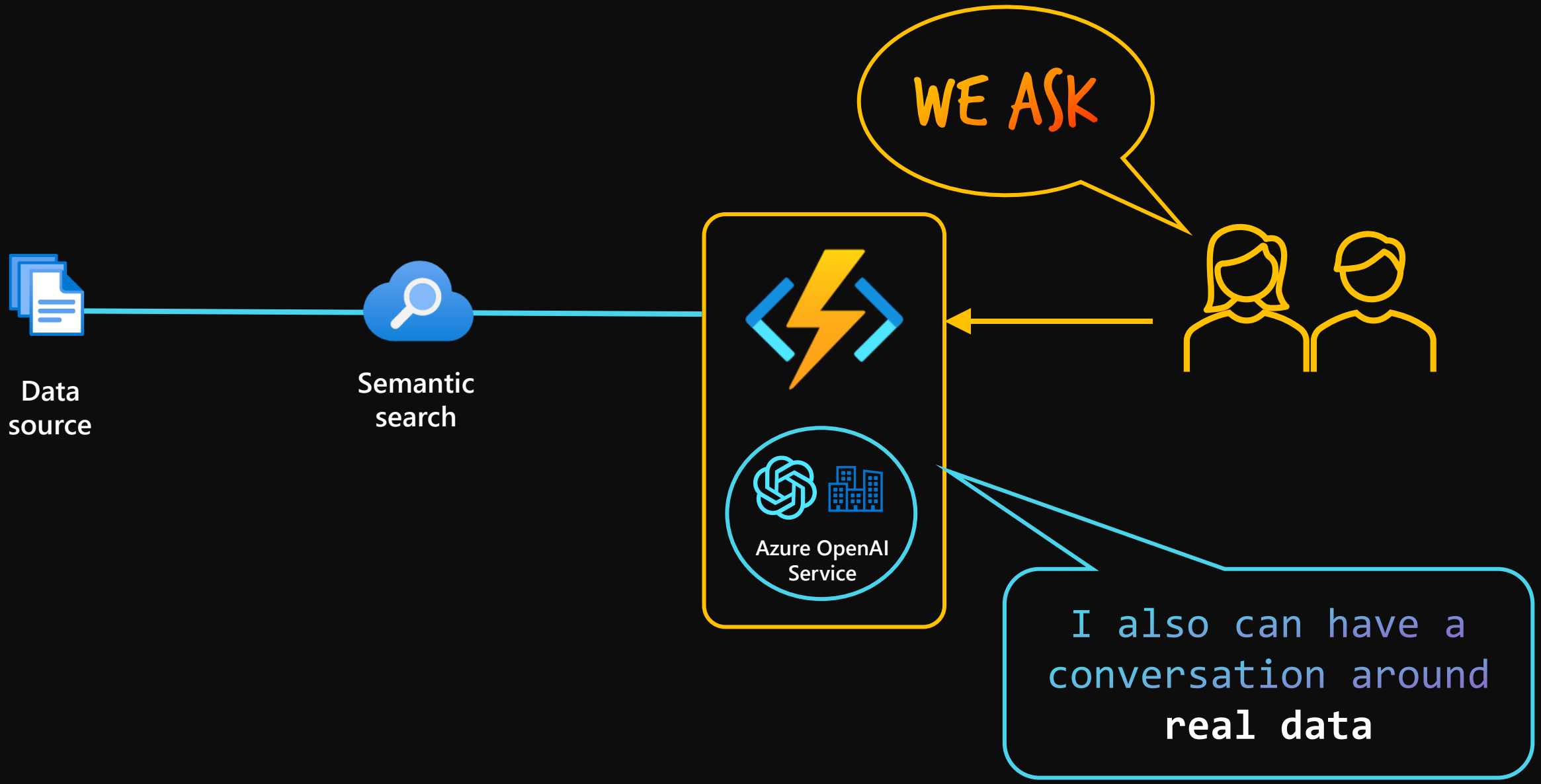
Specific use case, connected to the source of data



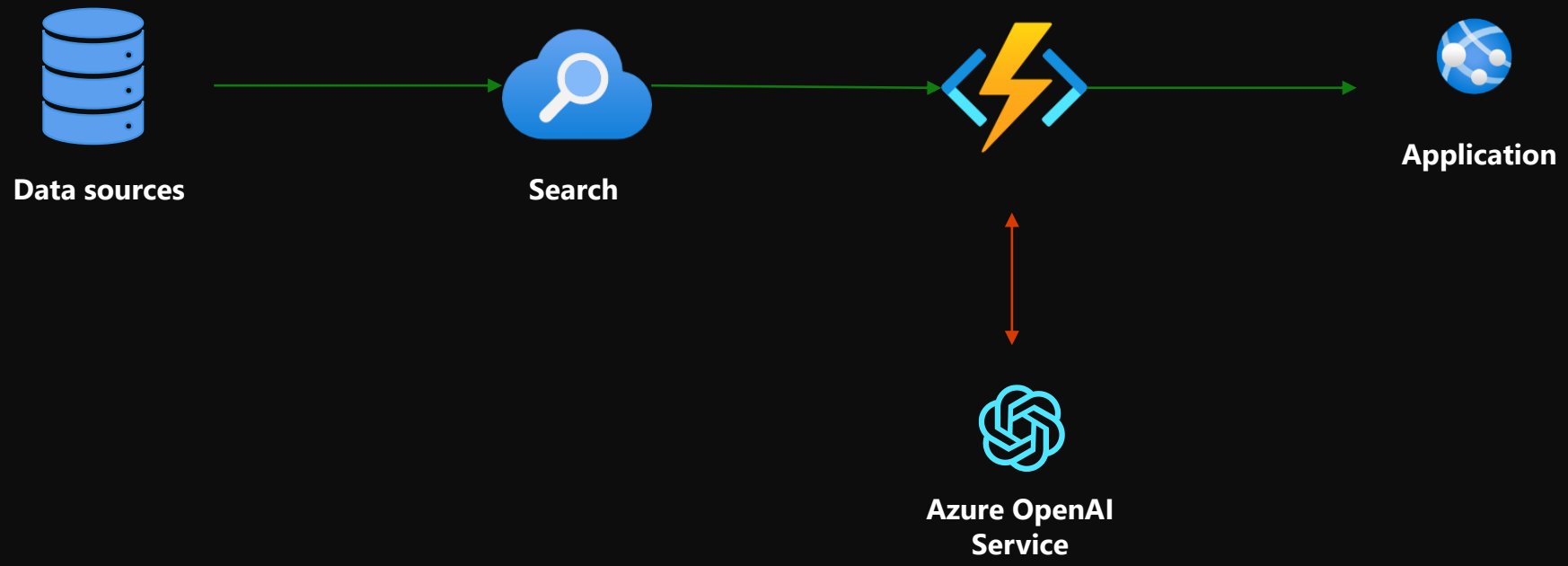
I respond, I turn data into explanations, summarization, etc.

I also can have a conversation around **real data**

Specific use case, connected to the source of data

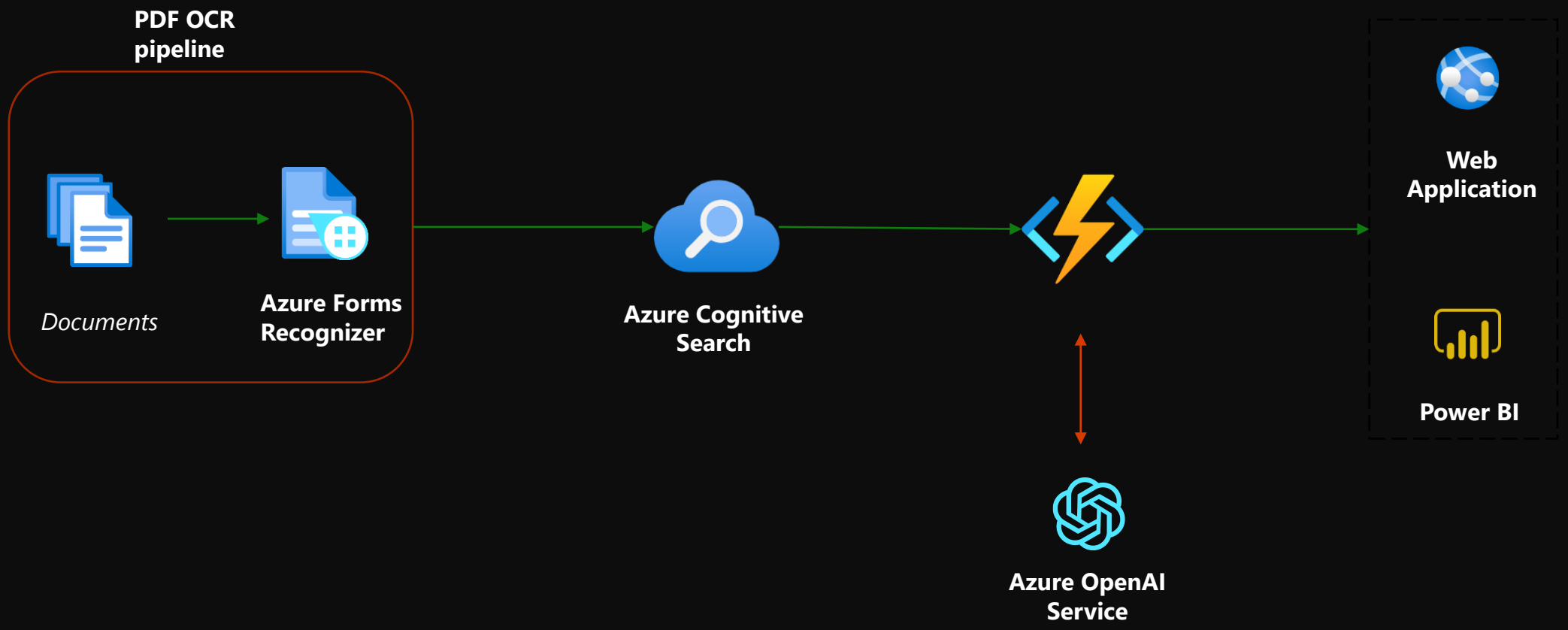


Sample: NLP processing over data sources

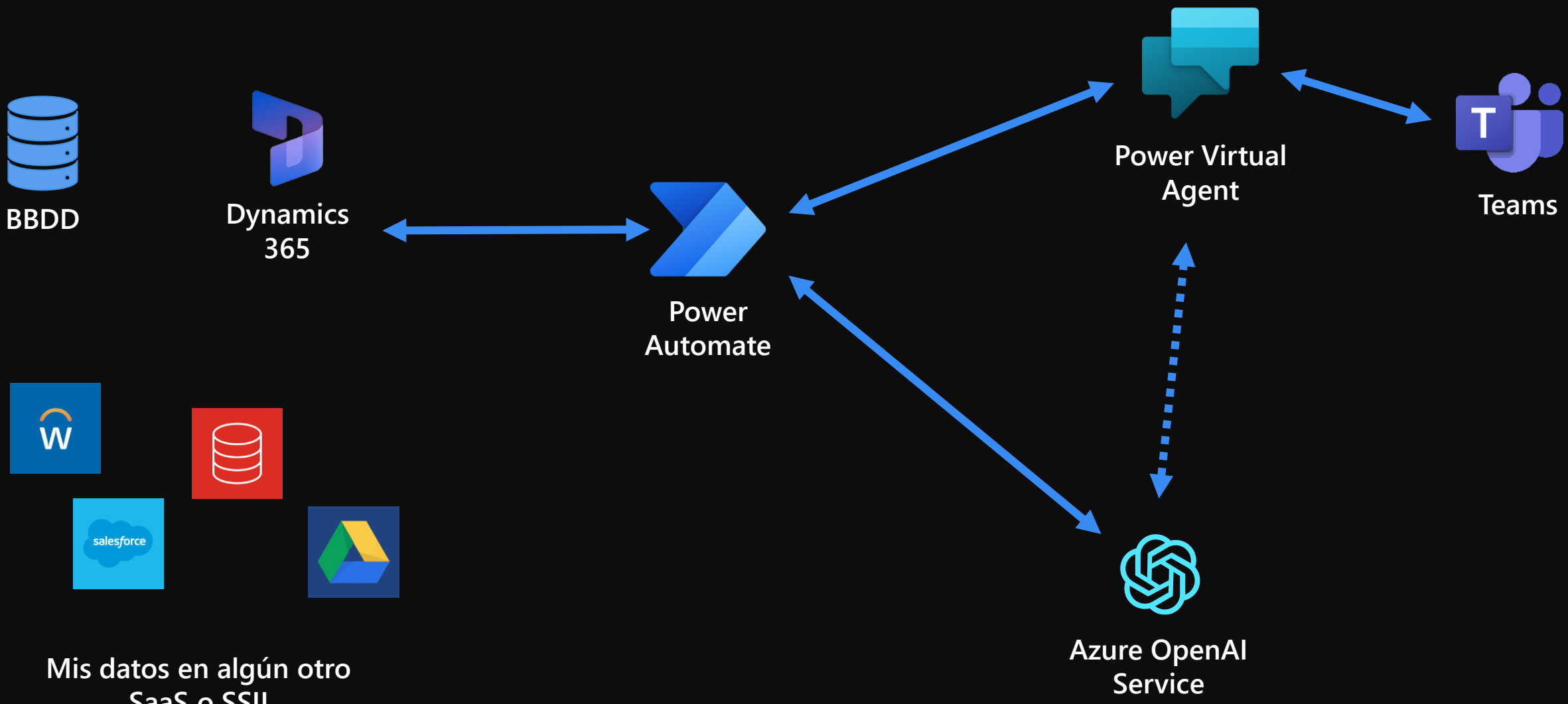


Sample: document process automation

Extract rich insights from documents and summarizing them

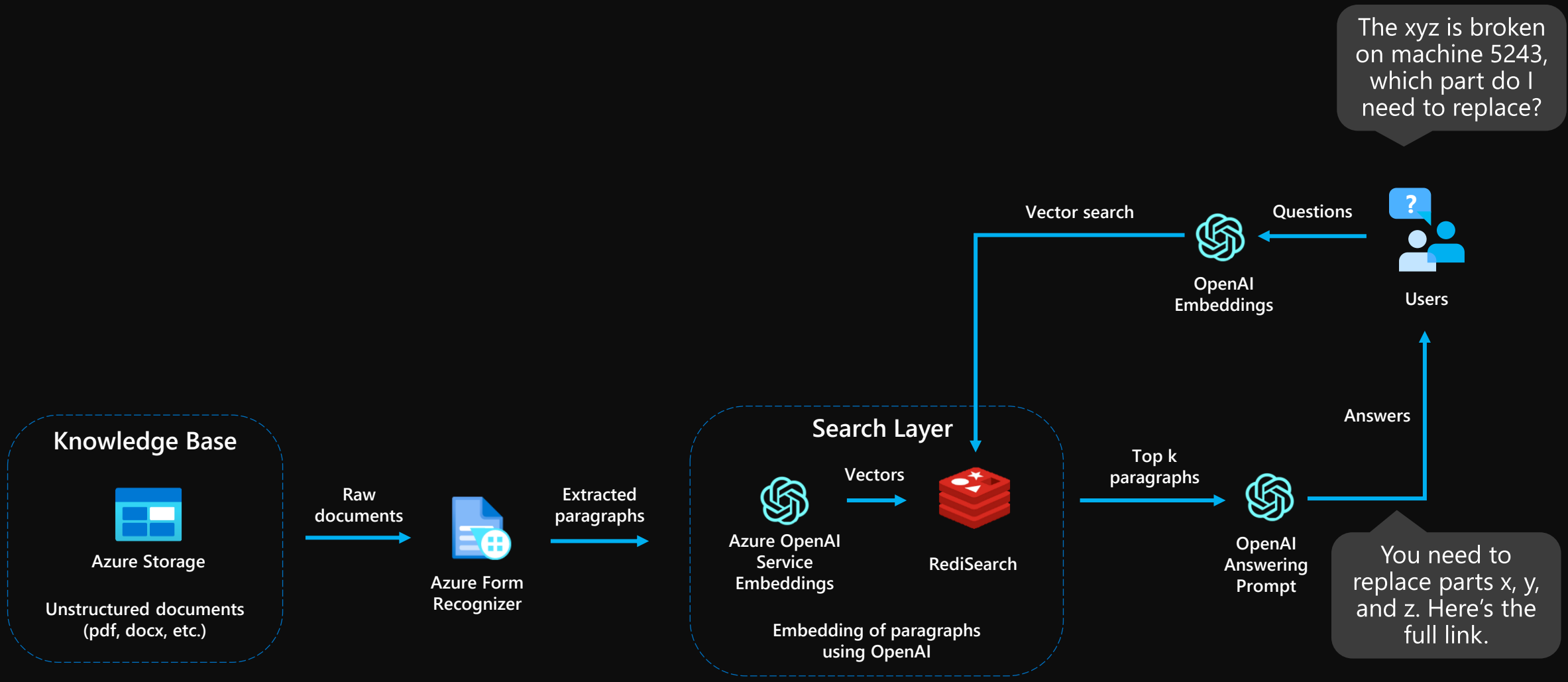


Sample: proactive assistant

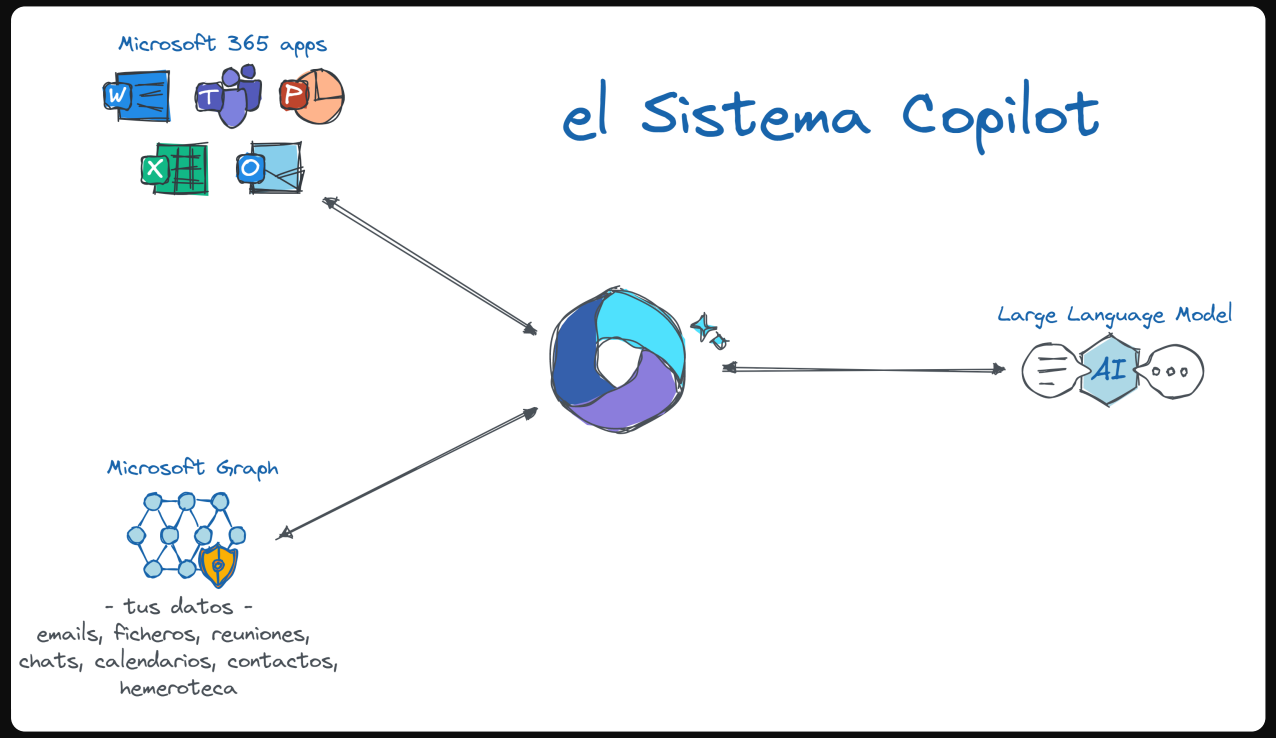


Q&A with Semantic Answering with Azure OpenAI Service

Extract precise answers from your unstructured documents similar to ChatGPT



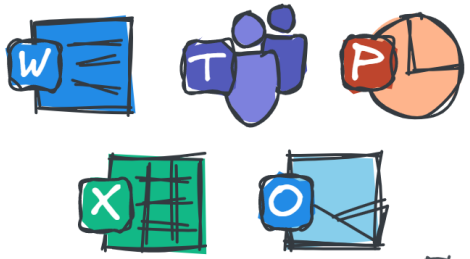
5 Microsoft Copilot



Microsoft Copilot

el Sistema Copilot

Microsoft 365 apps



Comandos de aplicación

Large Language Model



Microsoft Graph



- tus datos -
emails, ficheros, reuniones,
chats, calendarios, contactos,

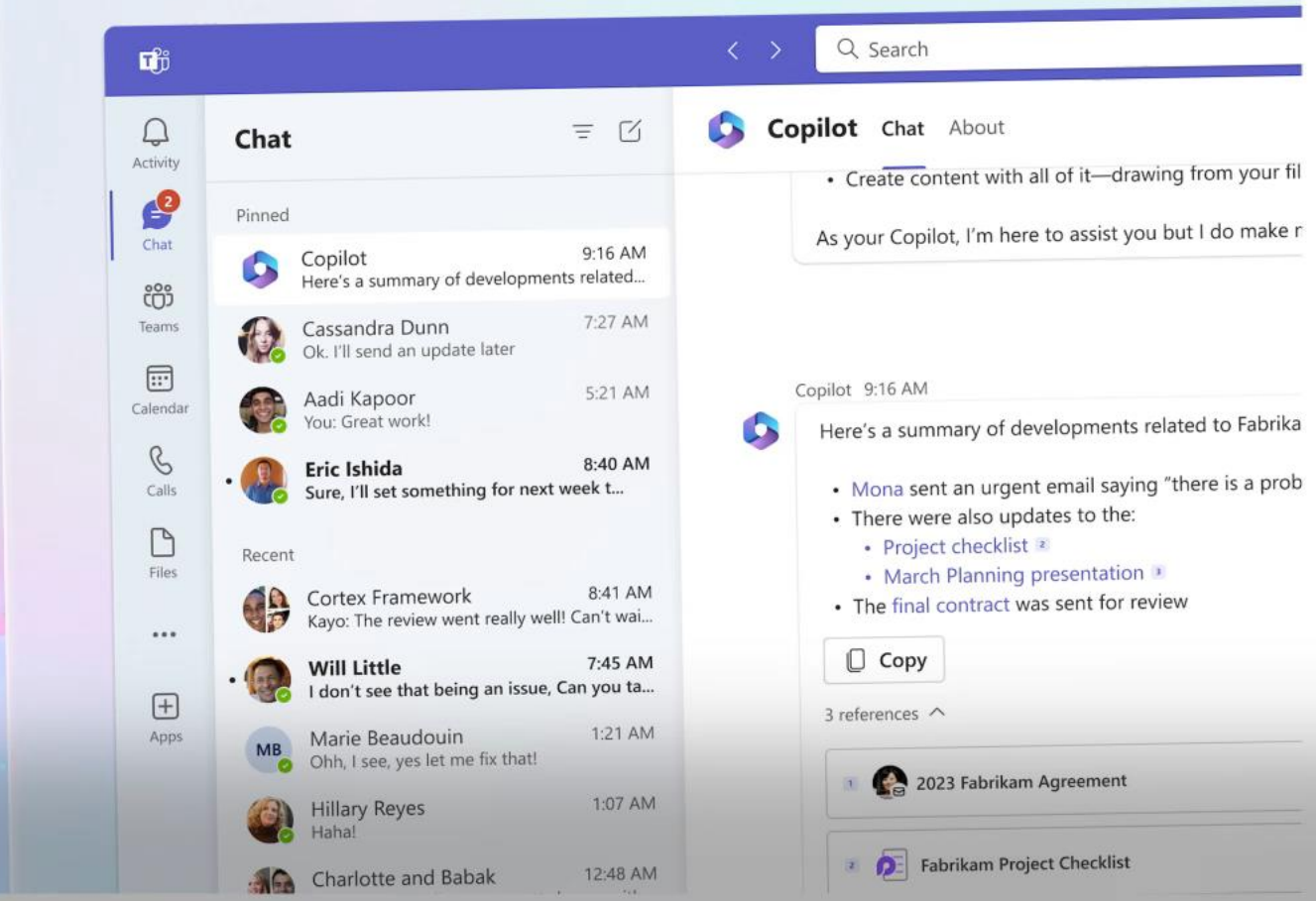
Grounding = Seguridad + Cumplimiento + Privacidad

Samples

Copilot Business Chat

MICROSOFT 365

Business Chat in Teams

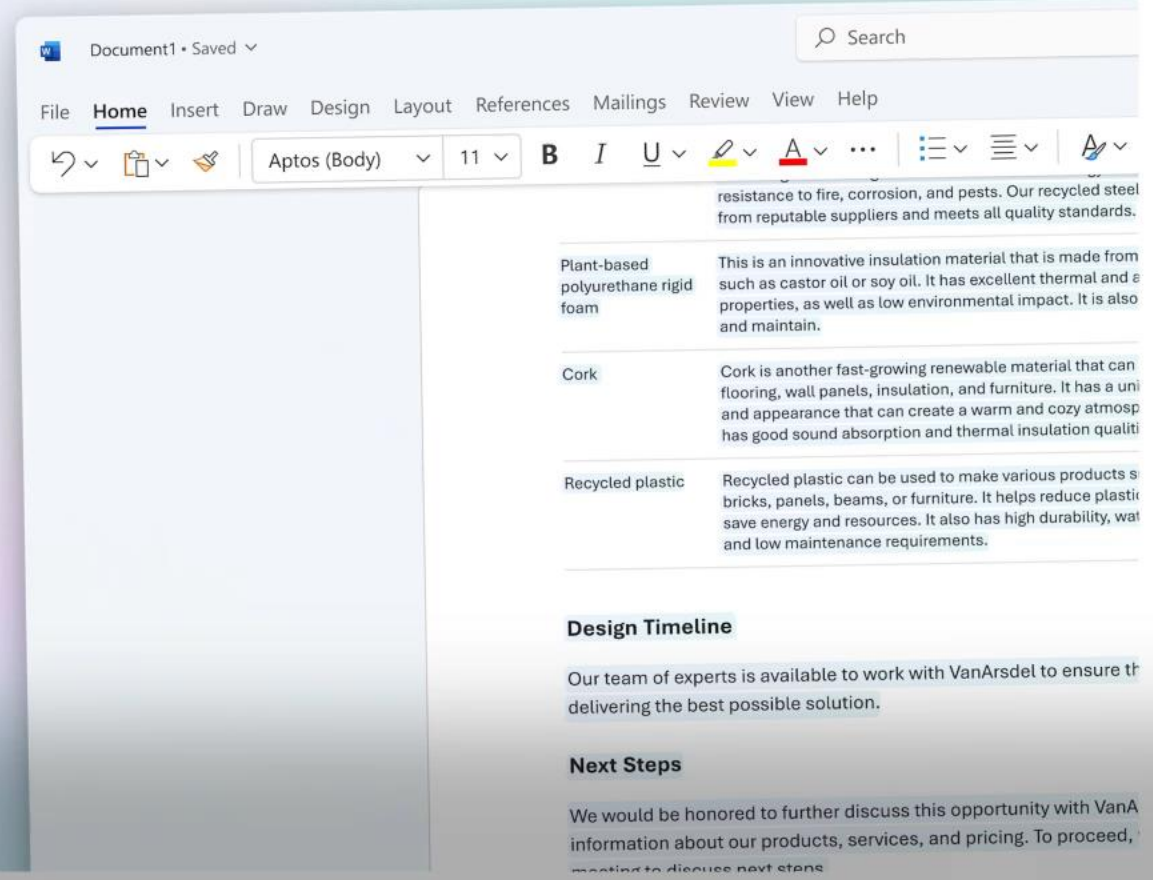


Samples

Copilot for content

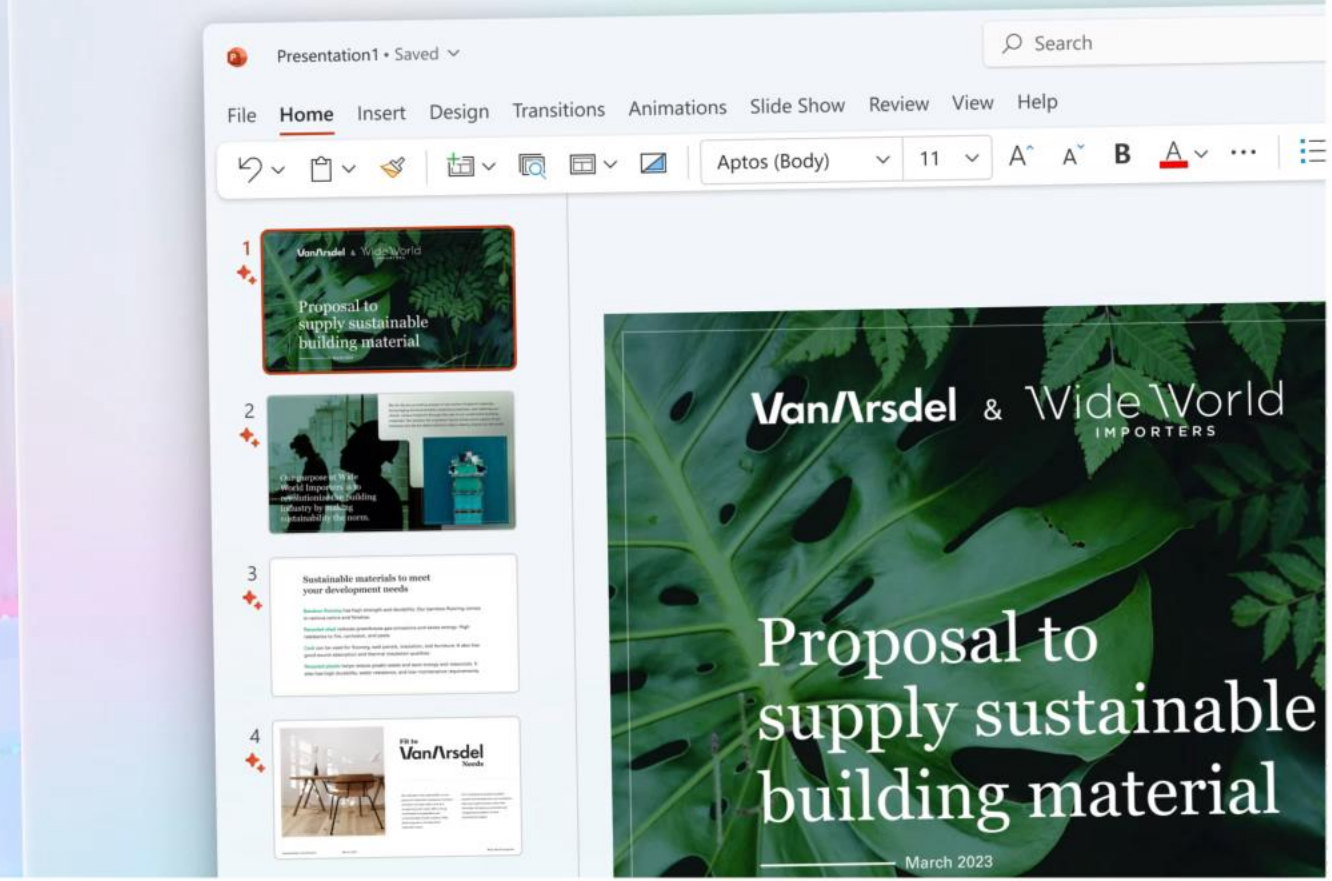
MICROSOFT 365

Copilot in Word



MICROSOFT 365

Copilot in PowerPoint



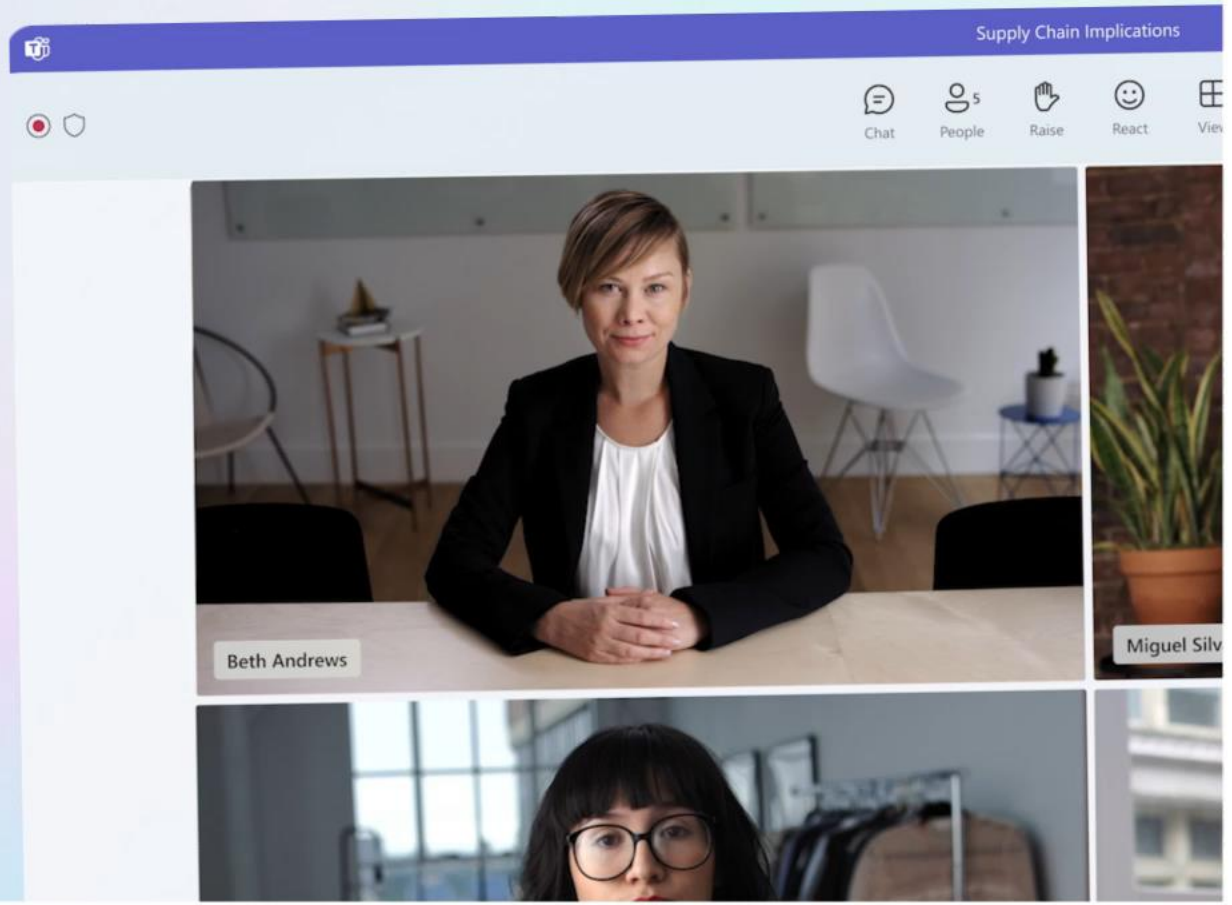
Samples

Copilot for meetings

MICROSOFT 365

Copilot in Teams

Live Meeting

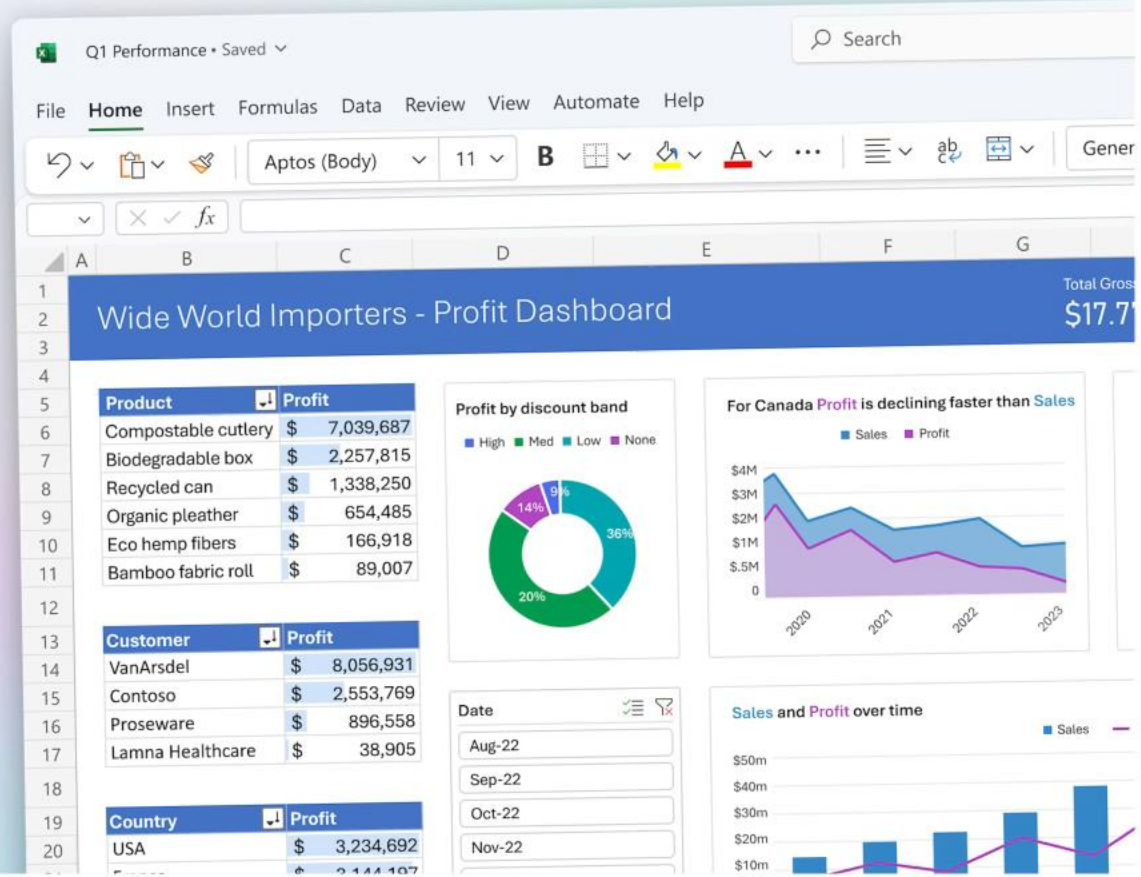


Samples

Copilot for data processing

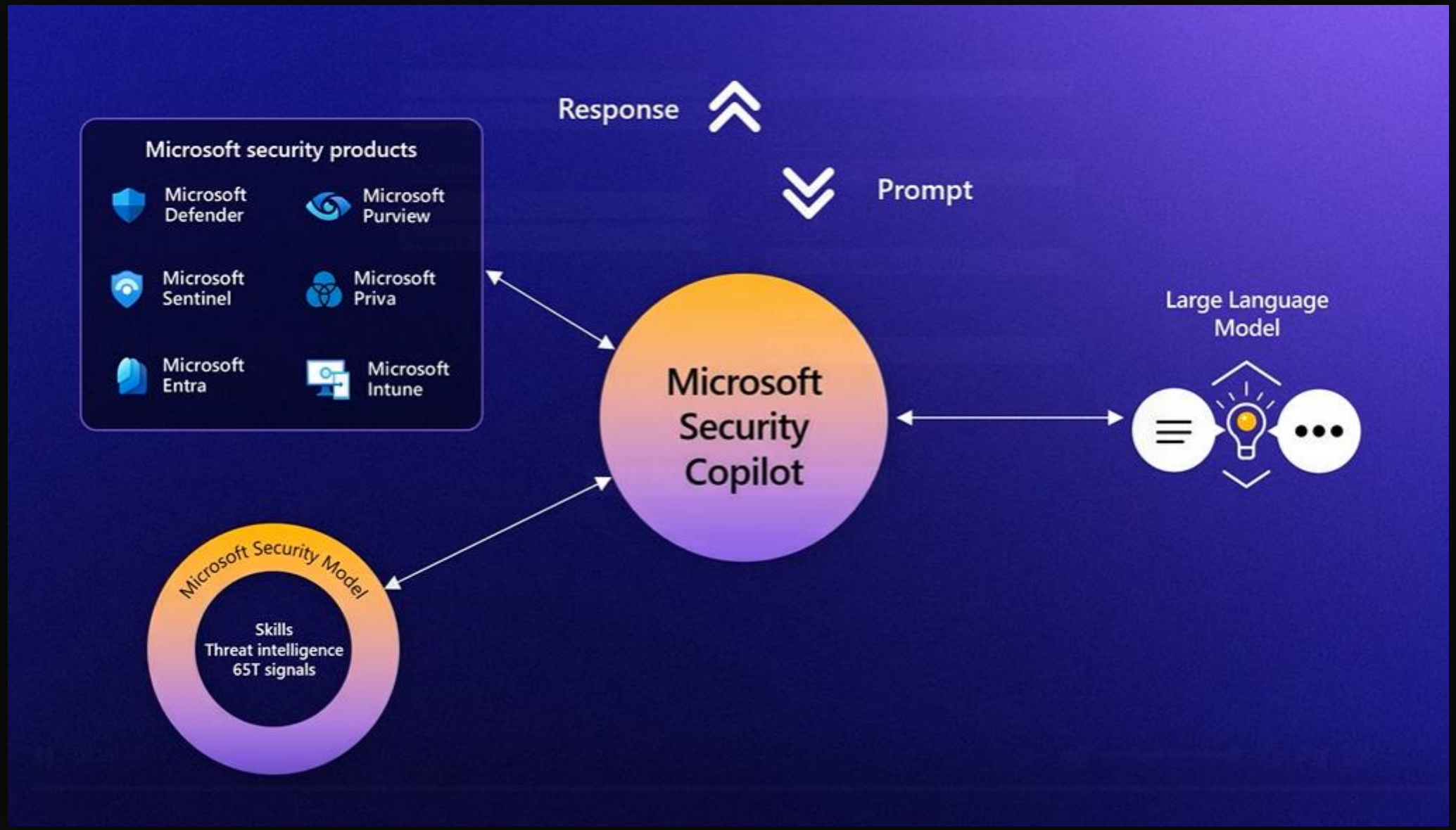
MICROSOFT 365

Copilot in Excel



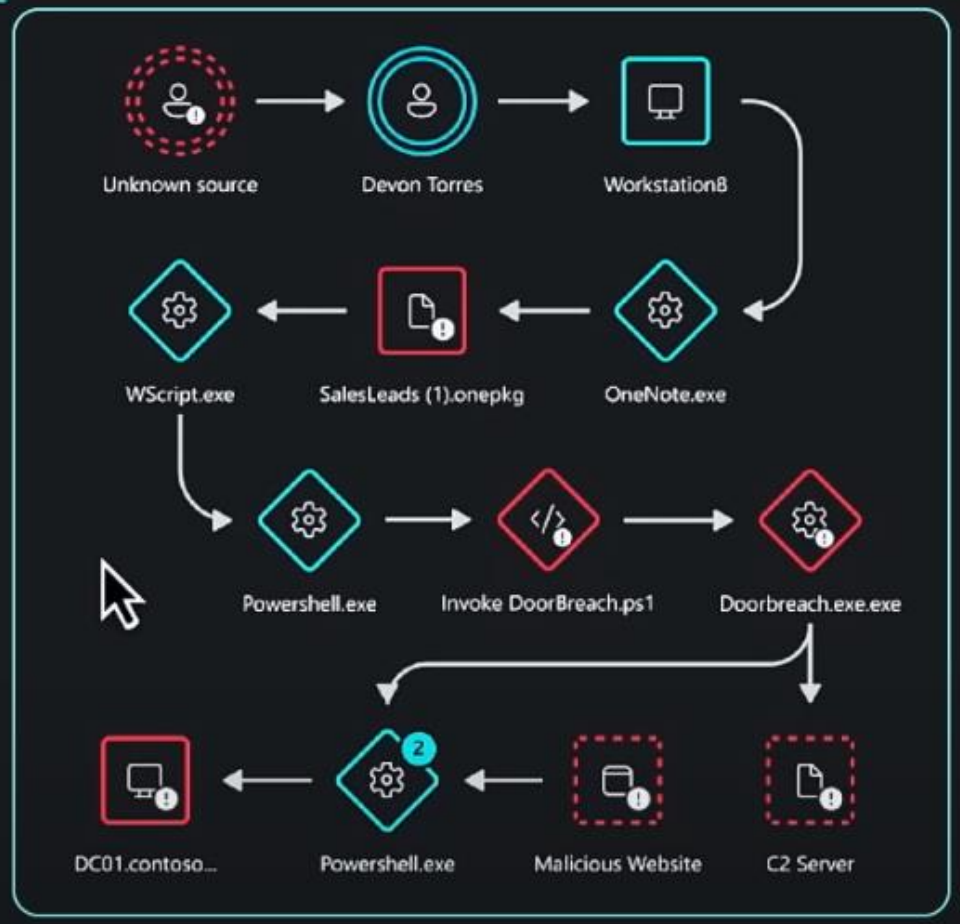
Samples

Microsoft Security Copilot


Response
Prompt
Microsoft security products
Microsoft Defender
Microsoft Purview
Microsoft Sentinel
Microsoft Priva
Microsoft Entra
Microsoft Intune
Microsoft Security Copilot
Large Language Model
Microsoft Security Model
Skills
Threat intelligence
65T signals

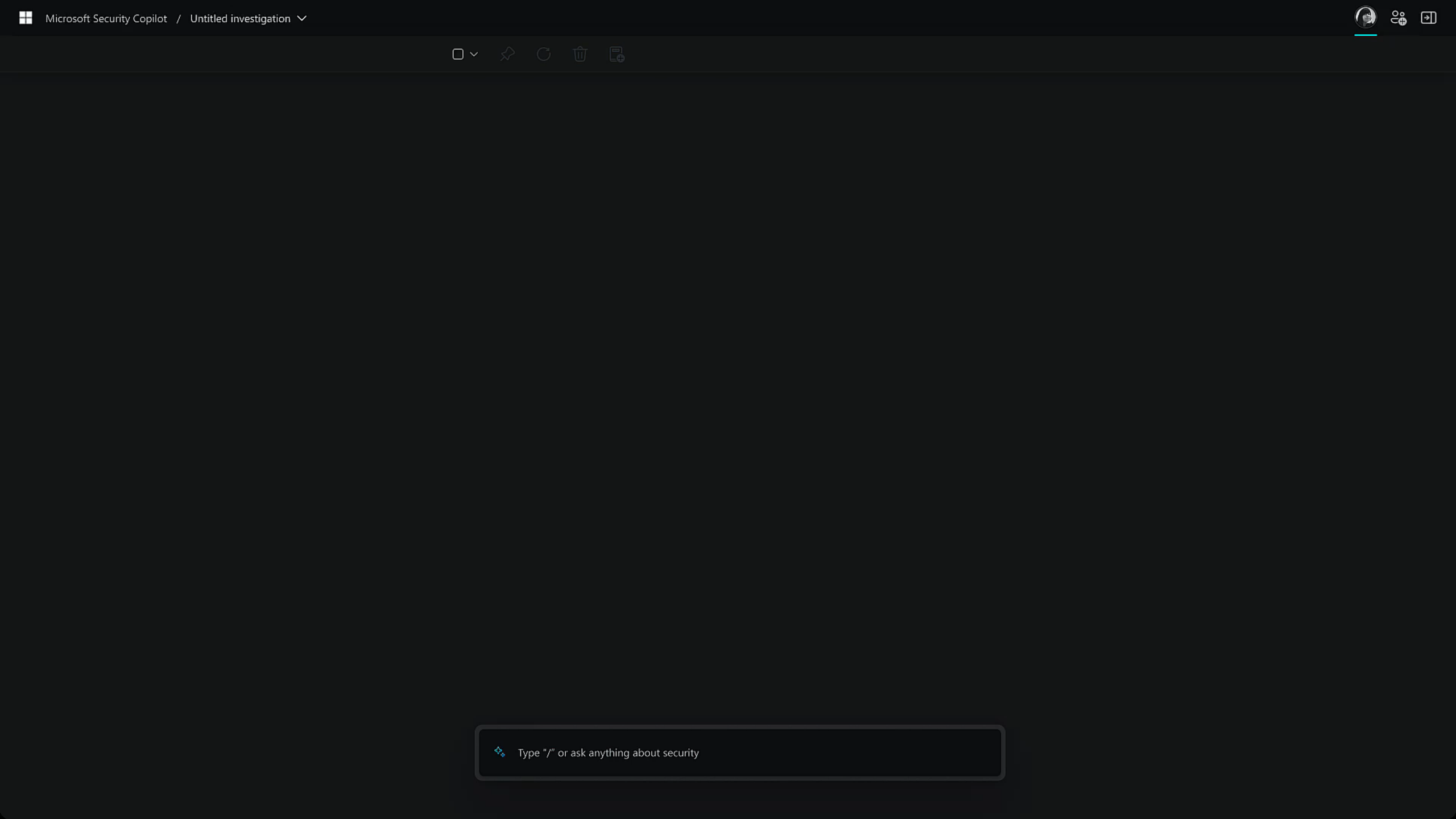
Produce a visual to explain the activity of the download, the exploit and how it moved through the incident.

12:40 PM



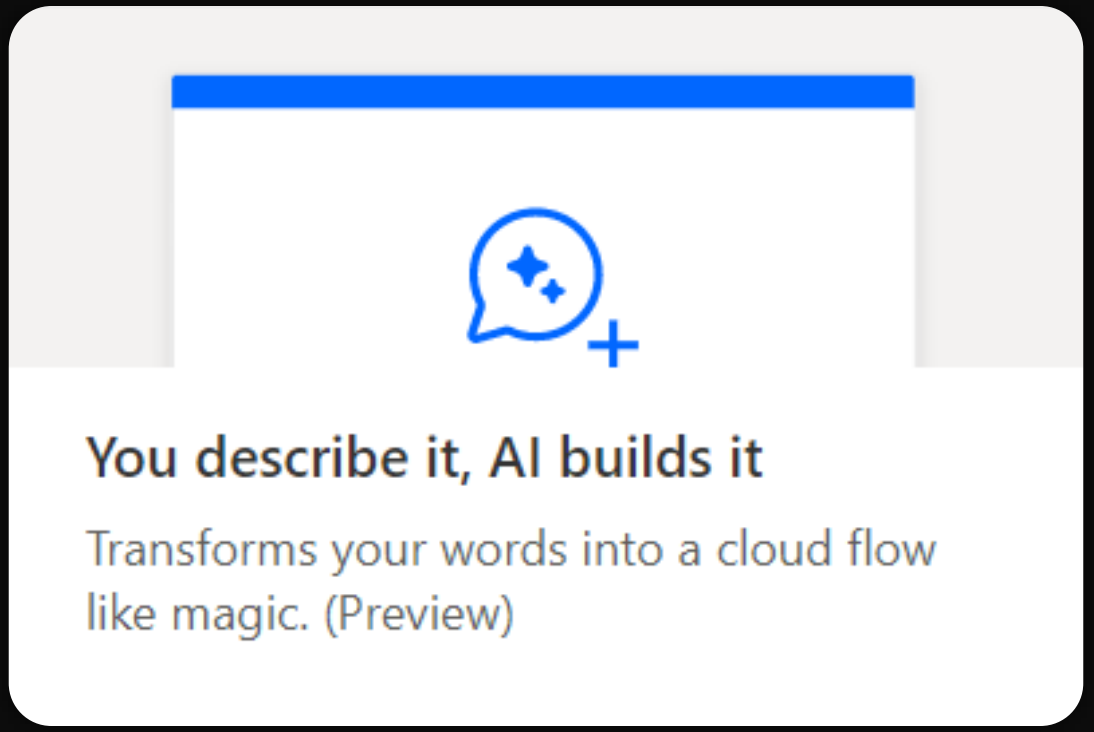
Sources

1. Microsoft Sentinel


Microsoft Security Copilot / Untitled investigation
Type "/" or ask anything about security

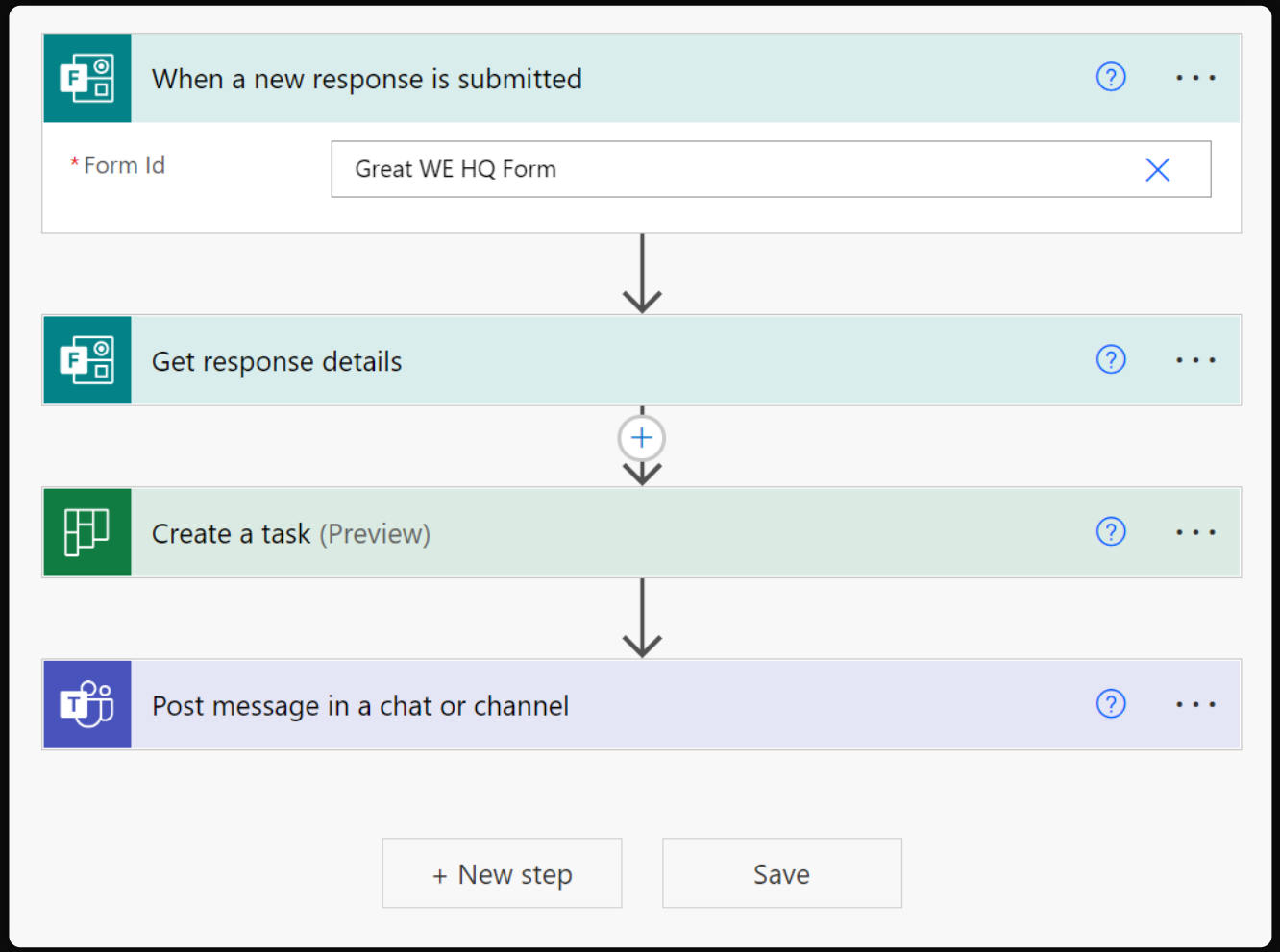
Samples

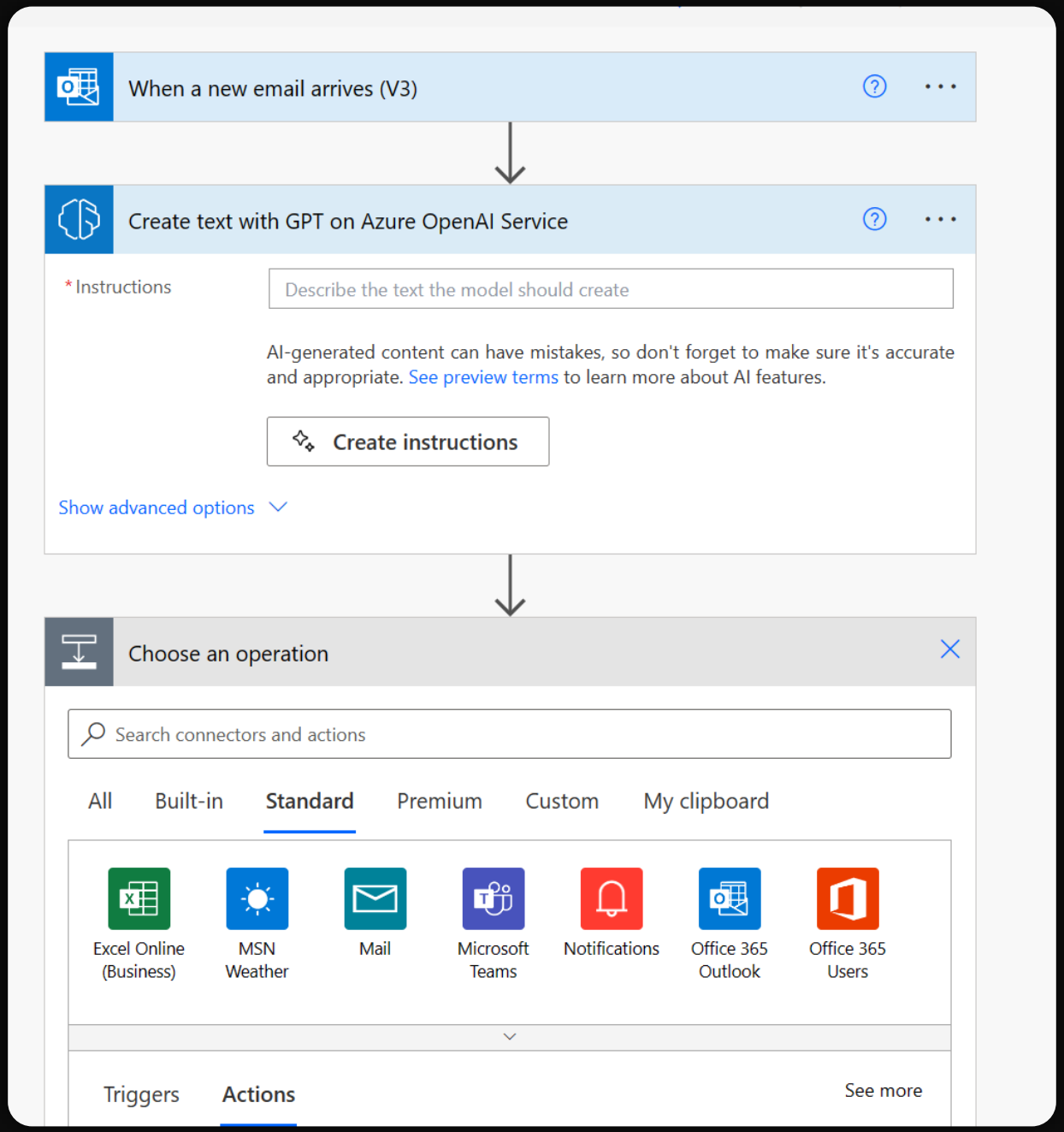
Copilot for process automation / integration



Cuando se recibe una respuesta de un formulario de feedback, crea una tarea y publica un mensaje en un canal de Teams

Cuando se recibe una respuesta de un formulario de feedback, crea una tarea y publica un mensaje en un canal de Teams




When a new email arrives (V3)
Create text with GPT on Azure OpenAI Service
* Instructions
Describe the text the model should create
AI-generated content can have mistakes, so don't forget to make sure it's accurate and appropriate. See preview terms to learn more about AI features.
Create instructions
Show advanced options
Choose an operation
Search connectors and actions
All
Built-in
Standard
Premium
Custom
My clipboard
Excel Online (Business)
MSN Weather
Mail
Microsoft Teams
Notifications
Office 365 Outlook
Office 365 Users
Triggers
Actions
See more

Samples

Copilot for ERP / CRM



Microsoft Dynamics 365 Business Central

THANKS !