1. INTRODUCCIÓN



Con el fin de poder implantar en las oficinas bancarias de //ABANCA su nuevo modelo de oficina (“NMO”), cuyas principales características se encuentran contenidas en el documento “Libro Blanco del Nuevo Modelo de Oficina”, se desarrolla el presente **Manual Técnico MT-NMO** que unifica tanto el diseño interior como el exterior de las oficinas, en base a sus distintas tipologías.

Este Manual tiene como objetivo la **estandarización** de todas las fases necesarias para la completa realización de los diversos tipos de oficinas, lo que supondrá importantes mejoras para la entidad:

- **Unificación de la nueva Identidad Corporativa en todas las oficinas**, imprescindible en el momento actual de transición.

- Establecimiento de **Normas para la localización de inmuebles**, ya sea compra o alquiler.

- **Directrices** para la realización de proyectos.

- **Ahorro económico** en la construcción de futuras oficinas.

- **Mejor coordinación** entre los departamentos internos y equipos externos.

- Facilidad para la **incorporación de nuevos colaboradores**, etc.

Tomando como base de partida el **Libro Blanco del NMO** y el **Manual de Imagen** (Rotulación), que se adjuntan íntegramente al presente documento, el MT-NMO parte de la identificación de los distintos elementos que pueden llegar a formar parte de una oficina de ABANCA a modo de **Organigrama Funcional.**

Para cada una de las distintas tipologías que se establecen en el Manual, estos mismos elementos utilizados en su totalidad o en parte, determinarán las características de las nuevas oficinas o aquellas que permitan la reforma de las oficinas existentes.

Es por ello que el Manual, una vez identificados los elementos que pueden llegar a formar parte de una oficina, describe sus características físicas (medidas) y técnicas (acabados e instalaciones), desarrollando las correspondientes “FICHAS” con detalles constructivos, especificaciones, mediciones y características que permitan su correcta **industrialización.**

Con todo ello el presente MT-NMO pretende ser una herramienta ágil, fácilmente adaptable, que permita a los técnicos y a las empresas que colaboren con ABANCA, dar respuestas rápidas y uniformes.

Al mismo tiempo permitirá **ajustar los costes de las oficinas** ya que facilita que, desde la propia Entidad, se puedan **establecer los precios unitarios de los materiales, instalaciones y equipamientos** que serán utilizados en las obras de apertura o reforma de una oficina.

El MT-NMO presta también especial importancia a la hora de establecer las indicaciones para el correcto **Mantenimiento de las oficinas.**

El Manual pretende así mismo ser también un elemento fundamental a la hora de analizar la idoneidad de un local comercial para ser utilizado como oficina bancaria, y recoge unas fichas técnicas (check list) con las indicaciones que hay que tener en cuenta en esta fase, que incluye desde la toma de datos “in situ” hasta las comprobaciones previas para la futura obtención de permisos y licencias.

Por último, el haber elaborado el MT-NMO de manera informatizada, permitirá a futuro la **actualización de precios o la sustitución de elementos de una forma rápida** y manteniendo en todo momento una operativa de trabajo sencilla y fácilmente entendible.

Índice del Manual Técnico MT-NMO
Libro Blanco del NMO
Manual de Imagen