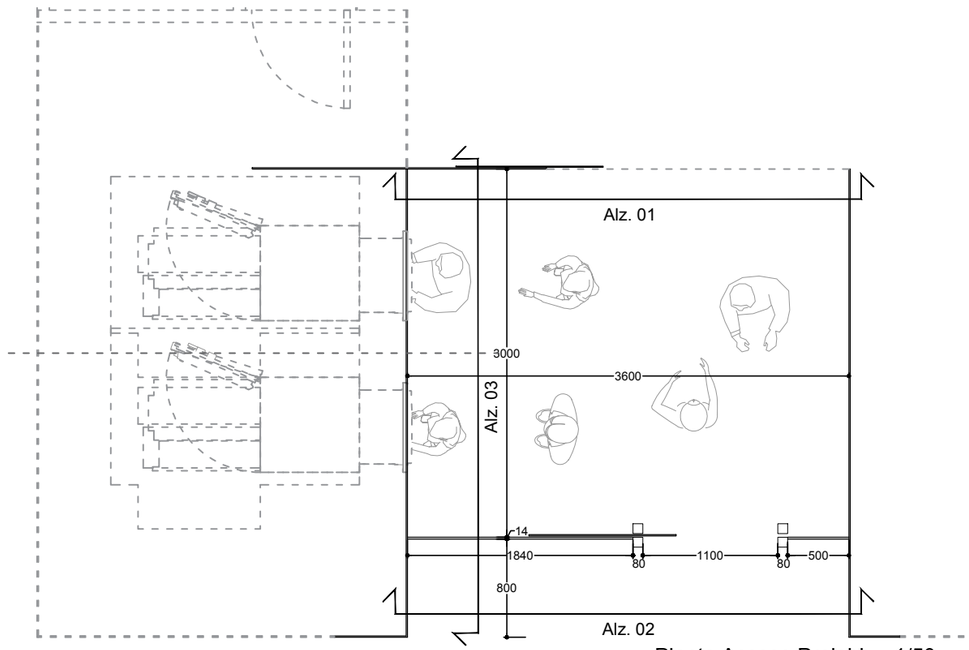
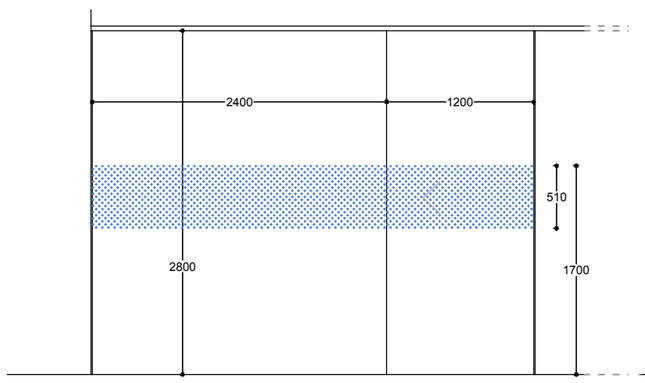
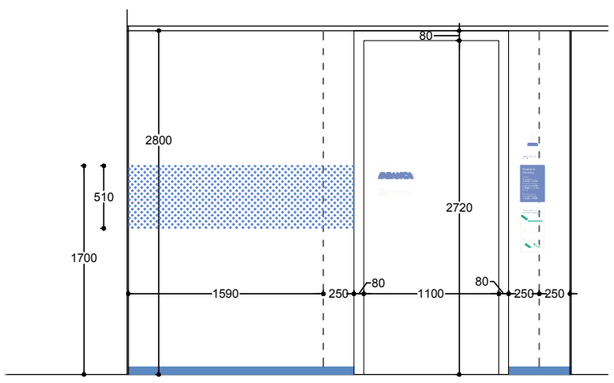
3.2.1. ACCESO y PRE LOBBY (1/2)



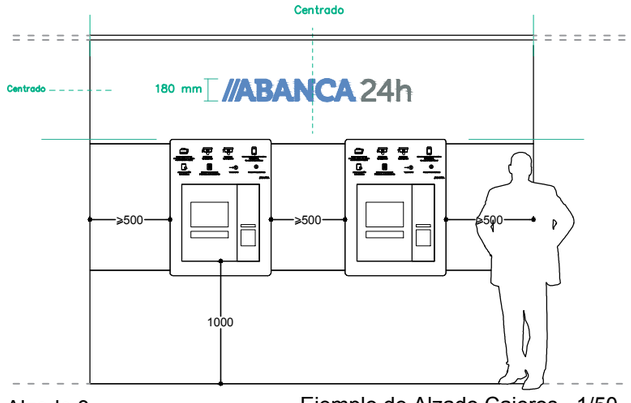
Planta Acceso Prelobby 1/50



Alzado 1 Ejemplo de Acceso/Salida 1/50

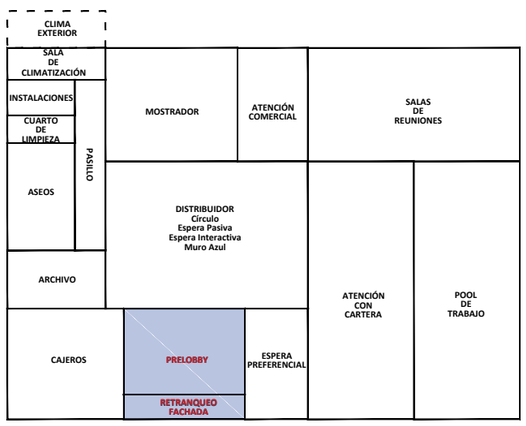


Alzado 2 Ejemplo de Acceso/Salida 1/50



Alzado 3 Ejemplo de Alzado Cajeros 1/50





Materiales y acabados
- Pavimentos
- Paramentos verticales
- Falsos techos

Diferentes Configuraciones

Instalaciones
- Iluminación

Señalización

Descripción

Debemos evitar entender el ***acceso*** como un mero trámite funcional de entrada a la oficina.

Es un primer elemento de **"bienvenida"**.

Puede ser tratado como una penetración de la calle en el espacio interior o como la primera propuesta operacional de la oficina…o ambas cosas.

En las inmediaciones de este espacio, y en función de determinadas morfologías de fachada, pueden ubicarse cajeros externos.

En el acceso debe producirse la **comprensión de la organización general del espacio** para que el cliente pueda dirigirse adonde necesite sin incertidumbres.

En él será muy importante, mediante los elementos informativos y de señalización, **facilitar la accesibilidad, visualizar el espacio de recepción y distribución y reconocer hacia dónde y cómo conducirse.**

En las oficinas en las que así se determine se dispondrá un espacio accesible entre la fachada y el acceso a la oficina que llamaremos ***pre lobby.***

En este espacio se ubicarán a cubierto y en espacio reservado los cajeros automáticos.

Este espacio permite el **uso confortable de los cajeros en compatibilidad con los flujos de entrada y salida de la oficina**, cuando esta esté operativa.

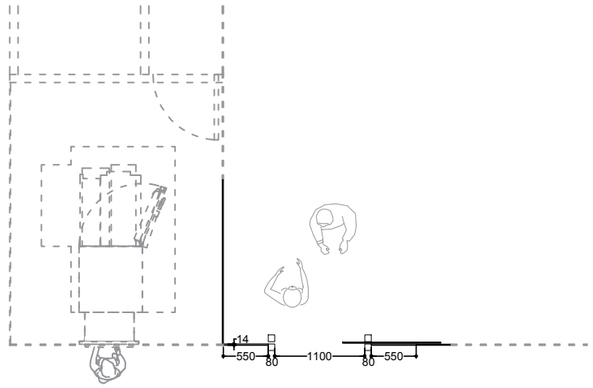
Dicho espacio dispondrá de elementos de imagen e interiorismo que transmitan la identidad visual de Abanca.

Este espacio podrá ser operativo en horarios en los que la oficina no lo esté, con acceso para clientes en horario de oficina cerrada.

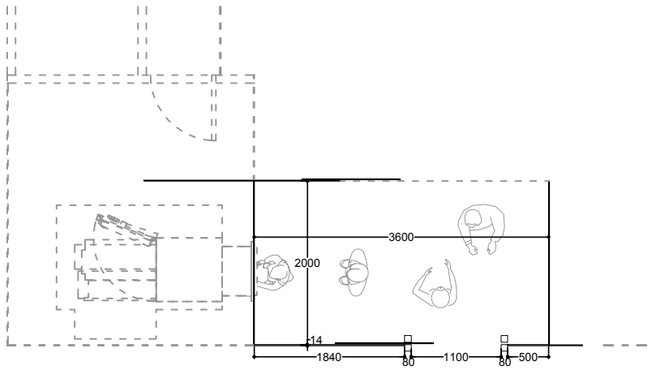
Durante los horarios de oficina **los cajeros deben estar integrados espacialmente con el resto de la oficina**. Fuera de ese horario deben estar aislados.

Por ello en esta zona se favorecerá:

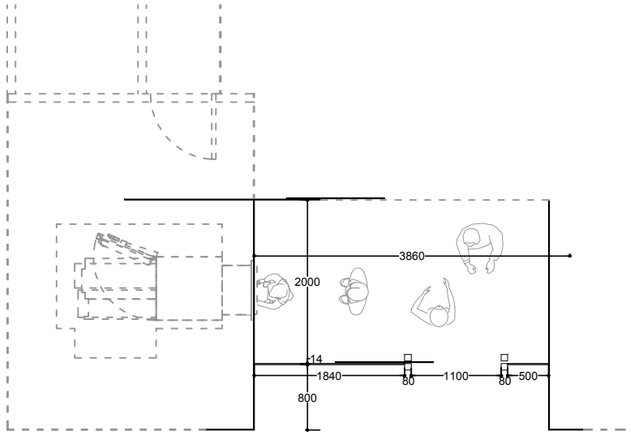
- Ubicar los cajeros en la misma pared
- Garantizar los espacios para la espera
- No interferir el acceso al resto de la oficina



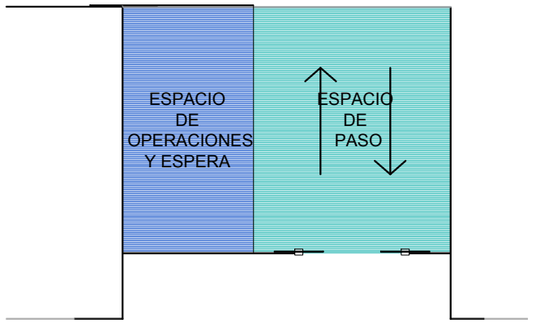
Planta Acceso sin Prelobby 1/75



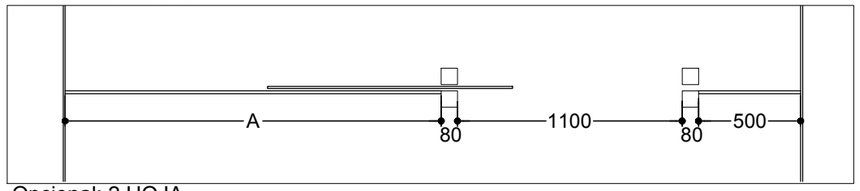
Planta Acceso sin retranqueo 1/75



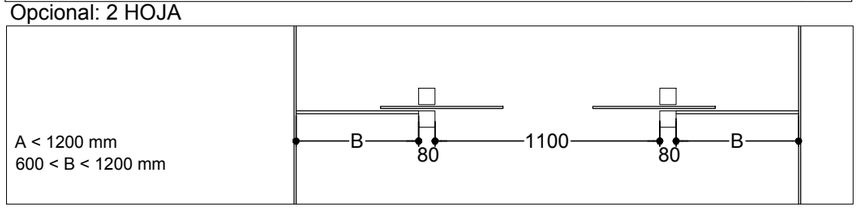
Planta Acceso con retranqueo 1/75



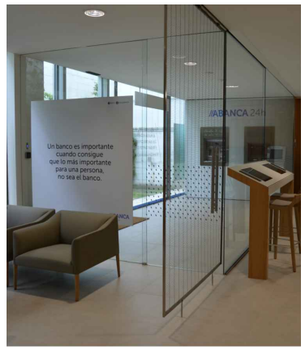
Preferible: 1 HOJA

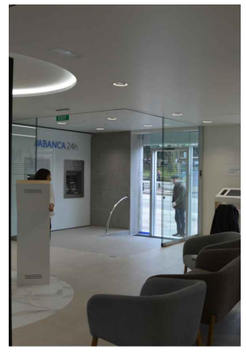


Opcional: 2 HOJA









Diferentes configuraciones

En función de la tipología de la oficina se producen distintos accesos, que se diseñarán teniendo en cuenta las siguientes indicaciones:

--Como criterio general se producirá un retranqueo respeto a la línea de fachada de 800 mm en el cual se procurará resolver el posible desnivel que pudiera existir entre local y calle.

-- Cuando se realice el retranqueo de 800 mm se aprovechará el falso techo para la aspiración de aire exterior de los equipos de climatización.

-- Cuando exista un soportal o espacio similar no será preciso retranquear el acceso.

-- El acceso a la oficina puede hacerse de forma directa o a través de un Prelobby.

-- El tamaño del Prelobby dependerá del número de cajeros y tipología de la oficina.

-- Cuando haya Prelobby y cajeros en el mismo espacio diferenciaremos dos zonas: una para las operaciones de cajero y otra de paso directo a la oficina.

-- La puerta de acceso se situará centrada, en la medida de lo posible, respeto a la zona de paso directo a la oficina.

-- La puerta de acceso será de 1100 mm y siempre que se pueda será de una hoja a no ser que los espacios laterales sean menores de dicha medida, en cuyo caso, se optará por dos hojas. Cuando no se pueda ninguna de las dos opciones iremos a una puerta abatible.